



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

**«Оптимизация процессов
информирования тренерского состава - 2»**

ДОКЛАДЧИК:

Кан Дмитрий Денхоевич

Начальник отдела по группе видов спорта

ОРГАНИЗАЦИЯ:

Областное государственное автономное учреждение
"Спортивная школа "Кристалл"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Отдел спортивной подготовки ОГАУ "СШ "Кристалл"

Периметр проекта:

ОГАУ "СШ "Кристалл"

Владелец процесса:

Кан Д.Д.

Начальник отдела по группе видов спорта

Руководитель проекта:

Кан Д.Д.

Начальник отдела по группе видов спорта

Команда проекта:

Бурдин А.Н.; Колесников А.А.; Плохотнюк В.С.;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

1. Лишние действия при предоставлении расписания
2. Задействованы лишние сотрудники
3. Лишняя трата ресурсов
4. Сложность найти нужное расписание на стенде

Ключевой риск:

Срыв проведения занятия

3. Цели и плановый эффект

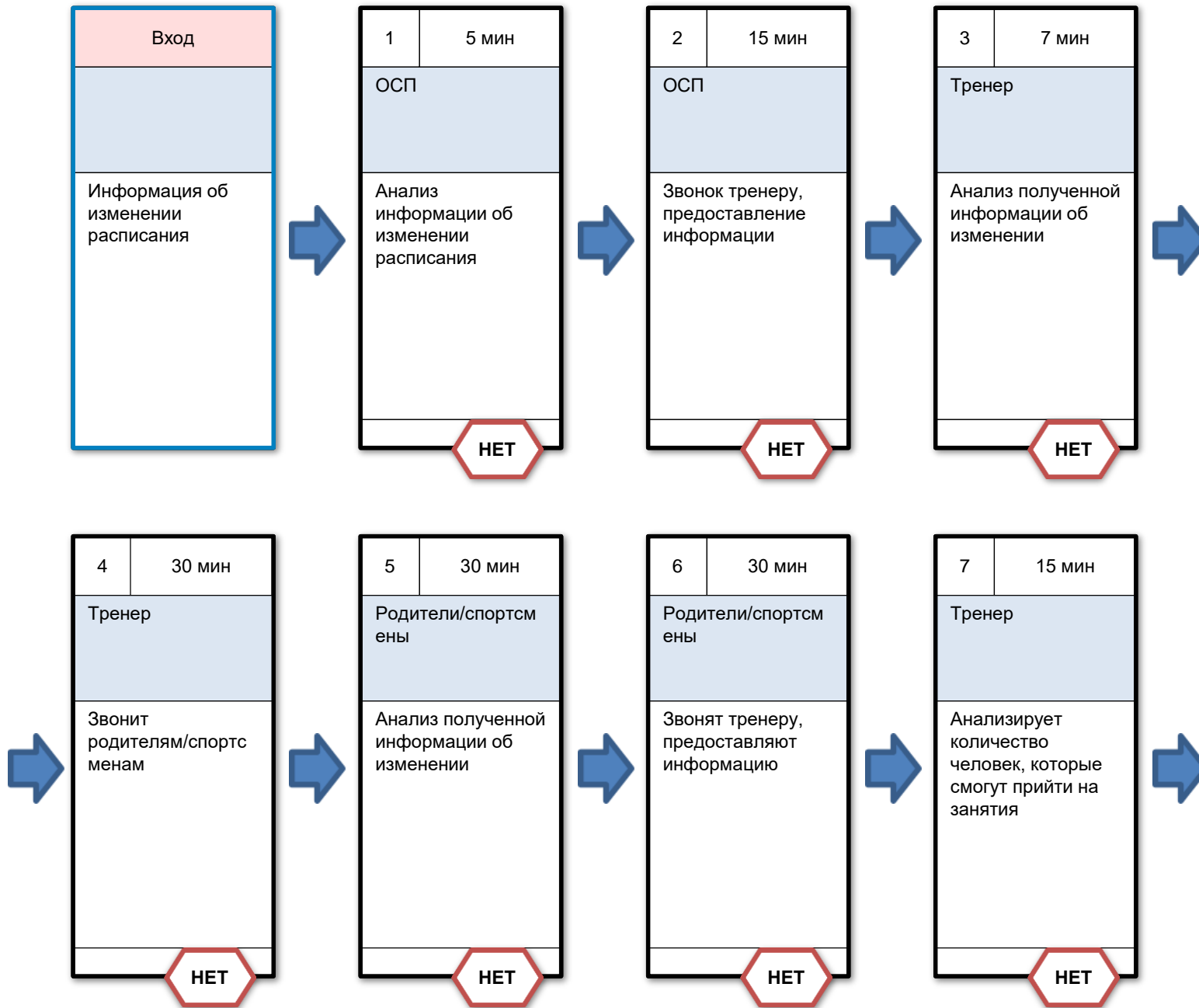
Показатель	База	Цель
Время протекания процесса (ВПП)	198 мин	181 мин
Количество обращений в месяц	14 шт.	0 шт.

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	06.06.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	06.06.2022	04.07.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	06.06.2022	15.06.2022
1.2. Сбор фактических данных	06.06.2022	17.06.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	20.06.2022	04.07.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	20.06.2022	04.07.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	05.07.2022	15.07.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	05.07.2022	05.07.2022
2.2. Внедрение мероприятий	06.07.2022	15.07.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	15.07.2022	31.07.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	15.07.2022	31.07.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	20.07.2022	31.07.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	20.07.2022	31.07.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	20.07.2022	31.07.2022



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
198 мин

Проблемы:

1. Лишние действия при предоставлении расписания
2. Задействованы лишние сотрудники
3. Лишняя трата ресурсов
4. Сложность найти нужное расписание на стенде

Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к
предыдущему
этапу



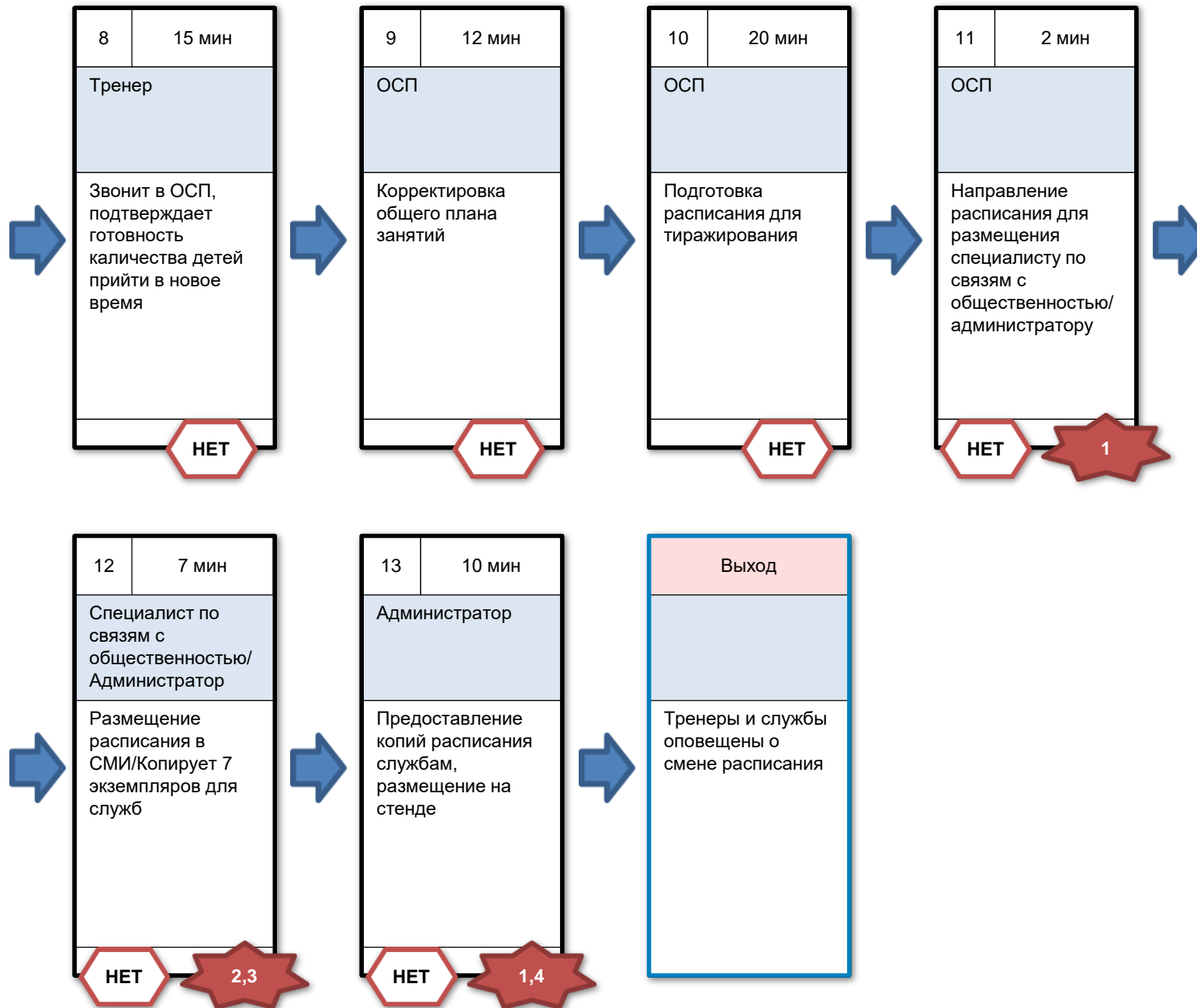
Длительность
по регламенту



Длительность
по регламенту



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
198 мин

Проблемы:

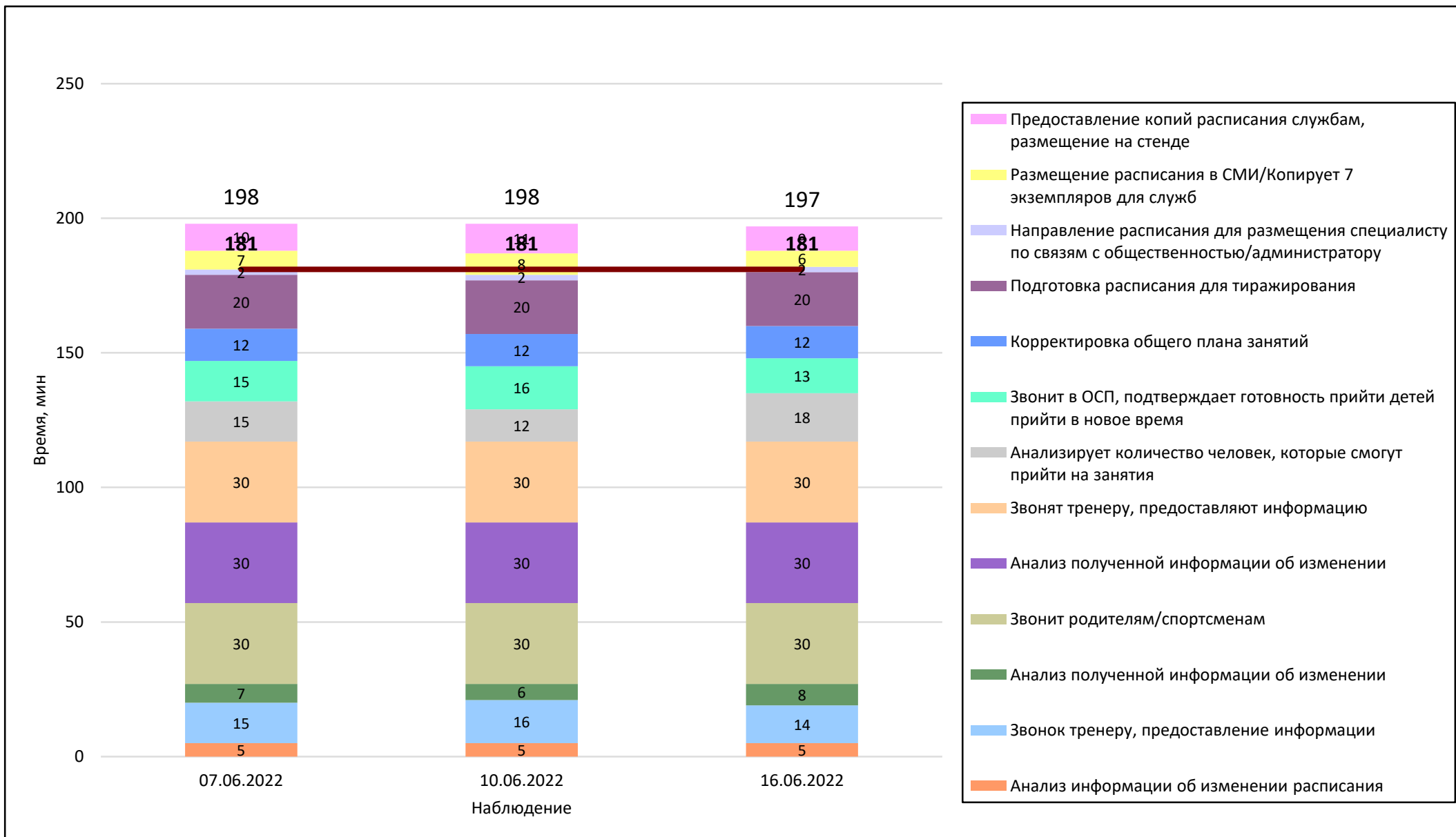
1. Лишние действия при предоставлении расписания
2. Задействованы лишние сотрудники
3. Лишняя трата ресурсов
4. Сложность найти нужное расписание на стенде

Легенда:





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

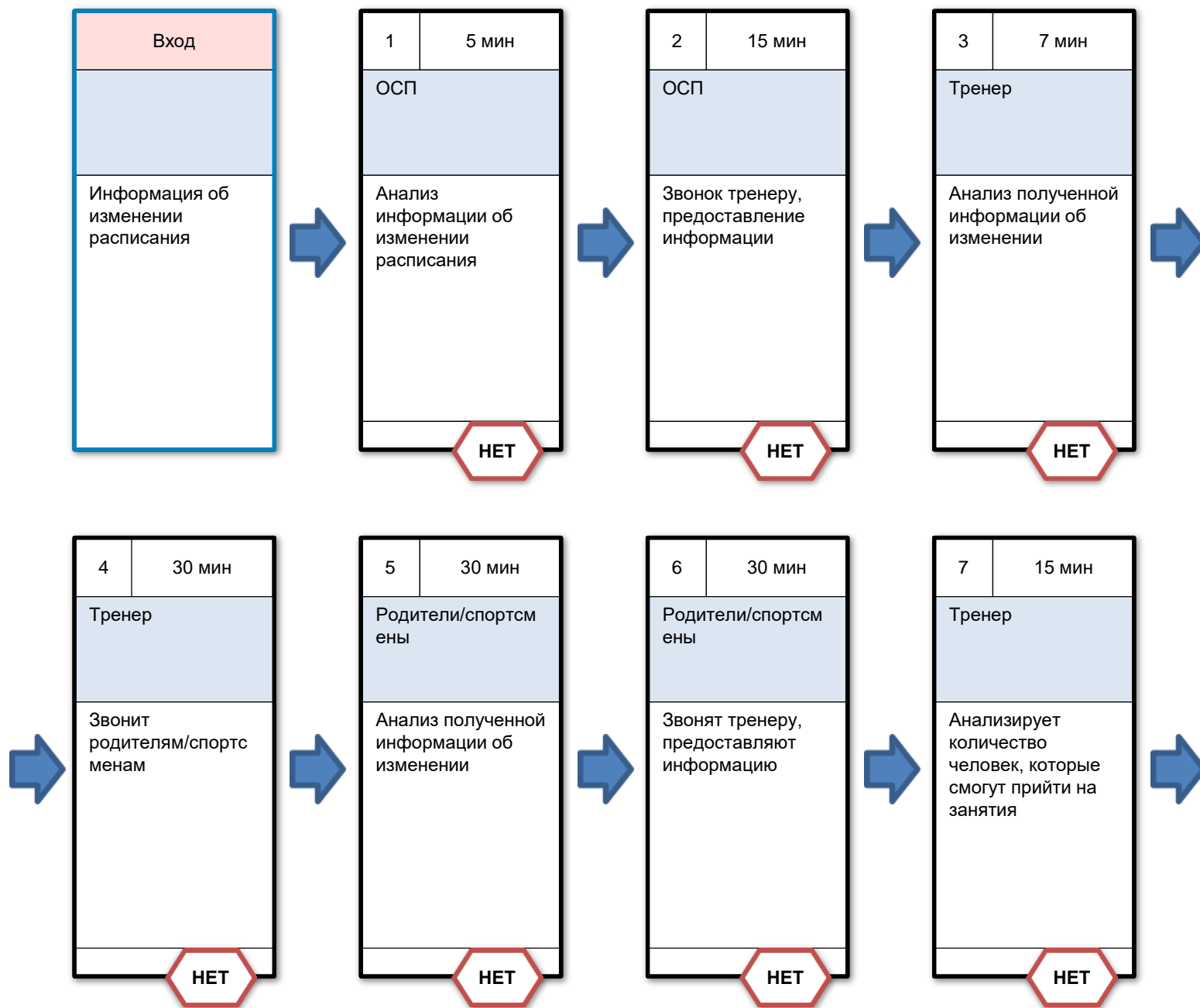




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Лишние действия при предоставлении расписания	Отсутствие единой системы предоставления расписания	Автоматизировать процесс размещения расписания
2	Задействованы лишние сотрудники	Лишние пересылки расписания	Исключить из процесса специалиста по связям с общественностью, возложив обязанности по размещению расписания на сотрудника ОСП
3	Лишняя трата ресурсов	Передача расписания на бумажном носителе	Исключить копирование экземпляров, за счет доступности расписания всем тренерам и службам в СМИ
4	Сложность найти нужное расписание на стенде	Визуальная дезориентация, так как размещено большое количество листов с расписанием на стенде	Сделать возможным просмотр расписания на сенсорной информационной панели с сортировкой по залам



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
181 мин

Предлагаемые решения:

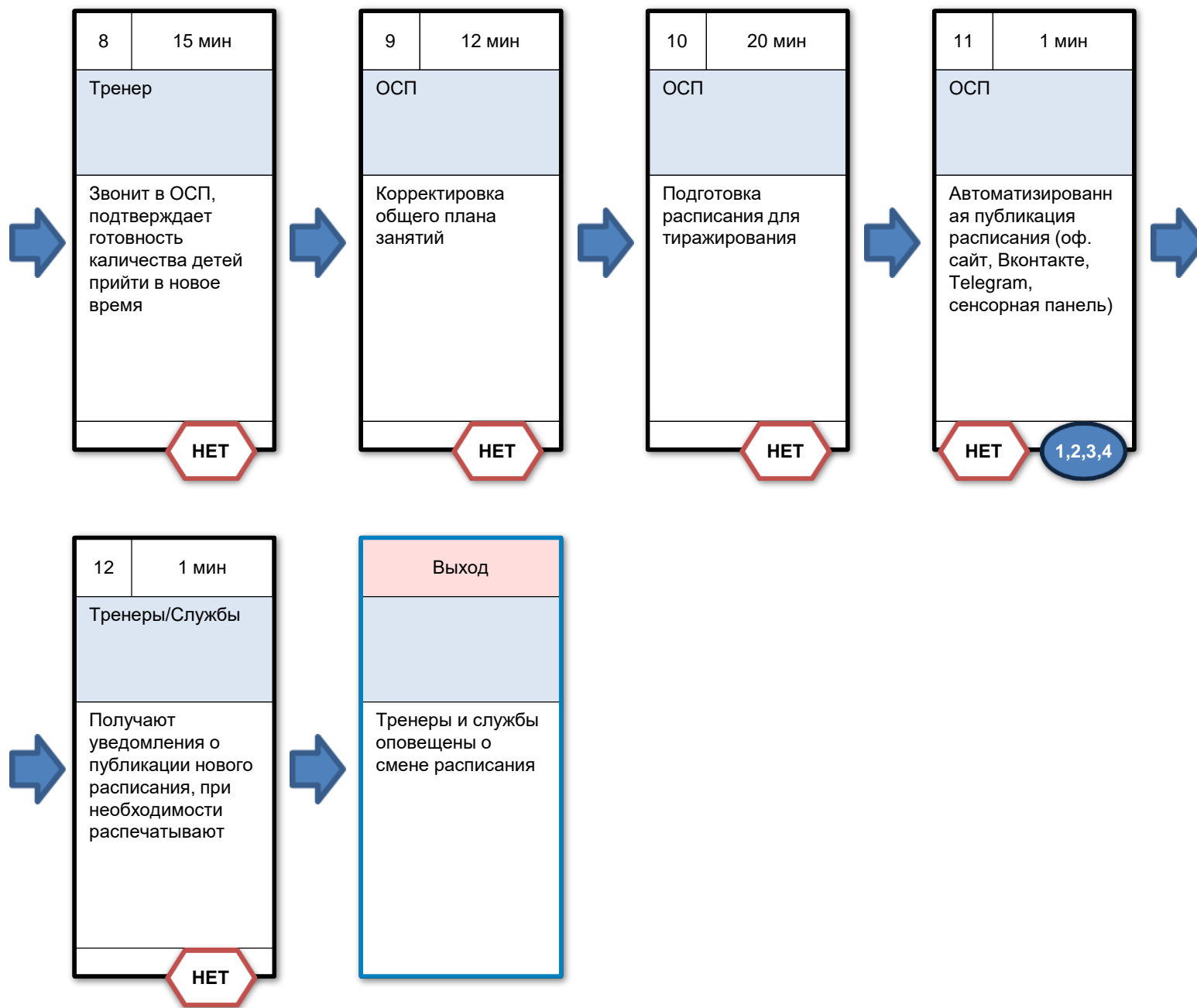
1. Автоматизировать процесс размещения расписания
2. Исключить из процесса специалиста по связям с общественностью, возложив обязанности по размещению расписания на сотрудника ОСП
3. Исключить копирование экземпляров, за счет доступности расписания всем тренерам и службам в СМИ
4. Сделать возможным просмотр расписания на сенсорной информационной панели с рассортировкой по залам

Легенда:





КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
181 мин

Предлагаемые решения:

1. Автоматизировать процесс размещения расписания
2. Исключить из процесса специалиста по связям с общественностью, возложив обязанности по размещению расписания на сотрудника ОСП
3. Исключить копирование экземпляров, за счет доступности расписания всем тренерам и службам в СМИ
4. Сделать возможным просмотр расписания на сенсорной информационной панели с рассортировкой по залам

Легенда:

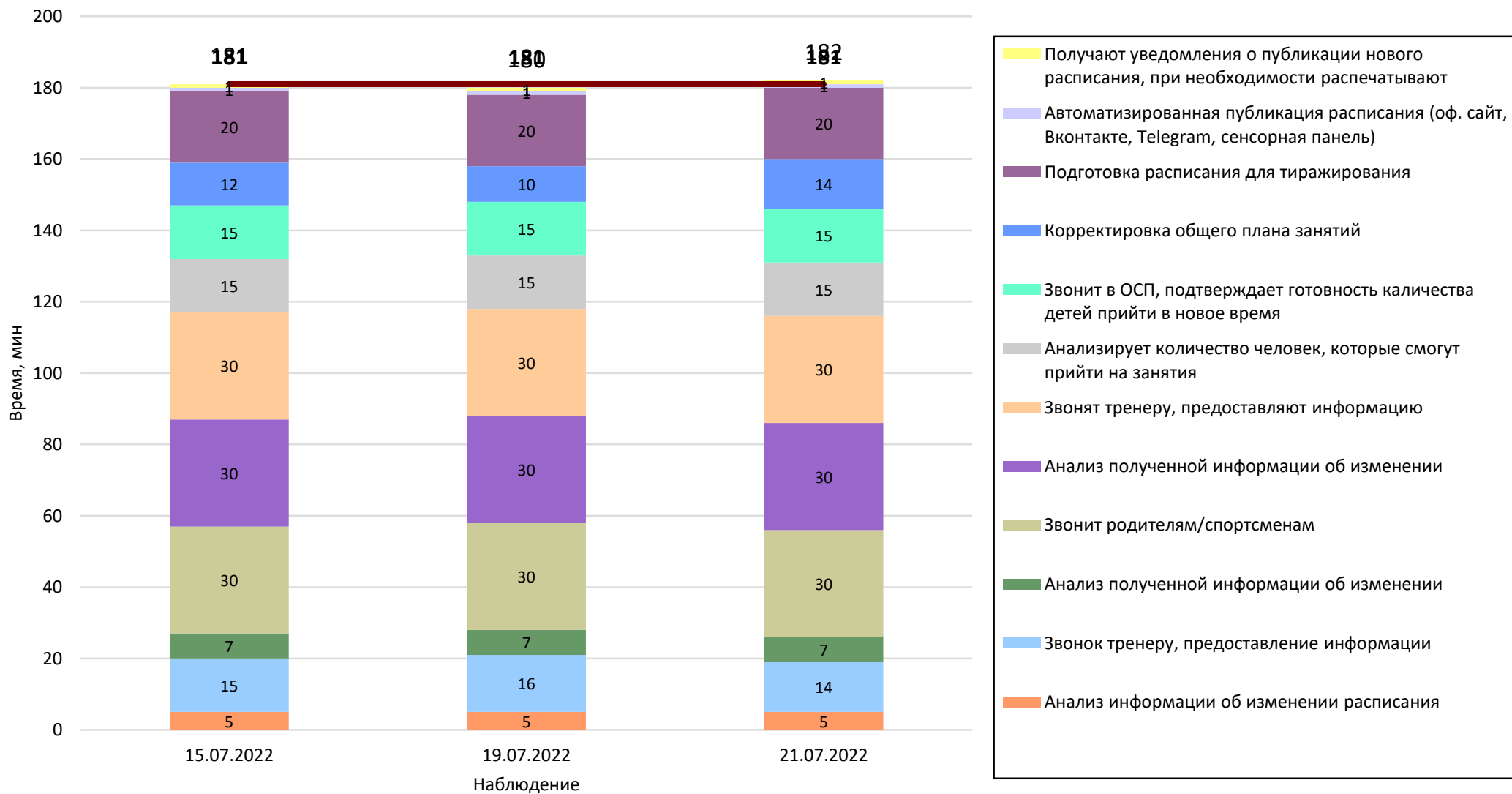




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Автоматизировать процесс размещения расписания (Ответственный: Бурдин А.Н.)	15.07.2022	12.07.2022		●
2	Исключить из процесса специалиста по связям с общественностью, возложив обязанности по размещению расписания на сотрудника ОСП (Ответственный: Плохотнюк В.С.)	15.07.2022	12.07.2022		●
3	Сделать возможным просмотр расписания на сенсорной информационной панели с рассортировкой по залам (Ответственный: Бурдин А.Н.)	15.07.2022	07.07.2022		●
4	Обучить сотрудников ОСП размещать расписание (Ответственный: Бурдин А.Н.)	15.07.2022	12.07.2022		●

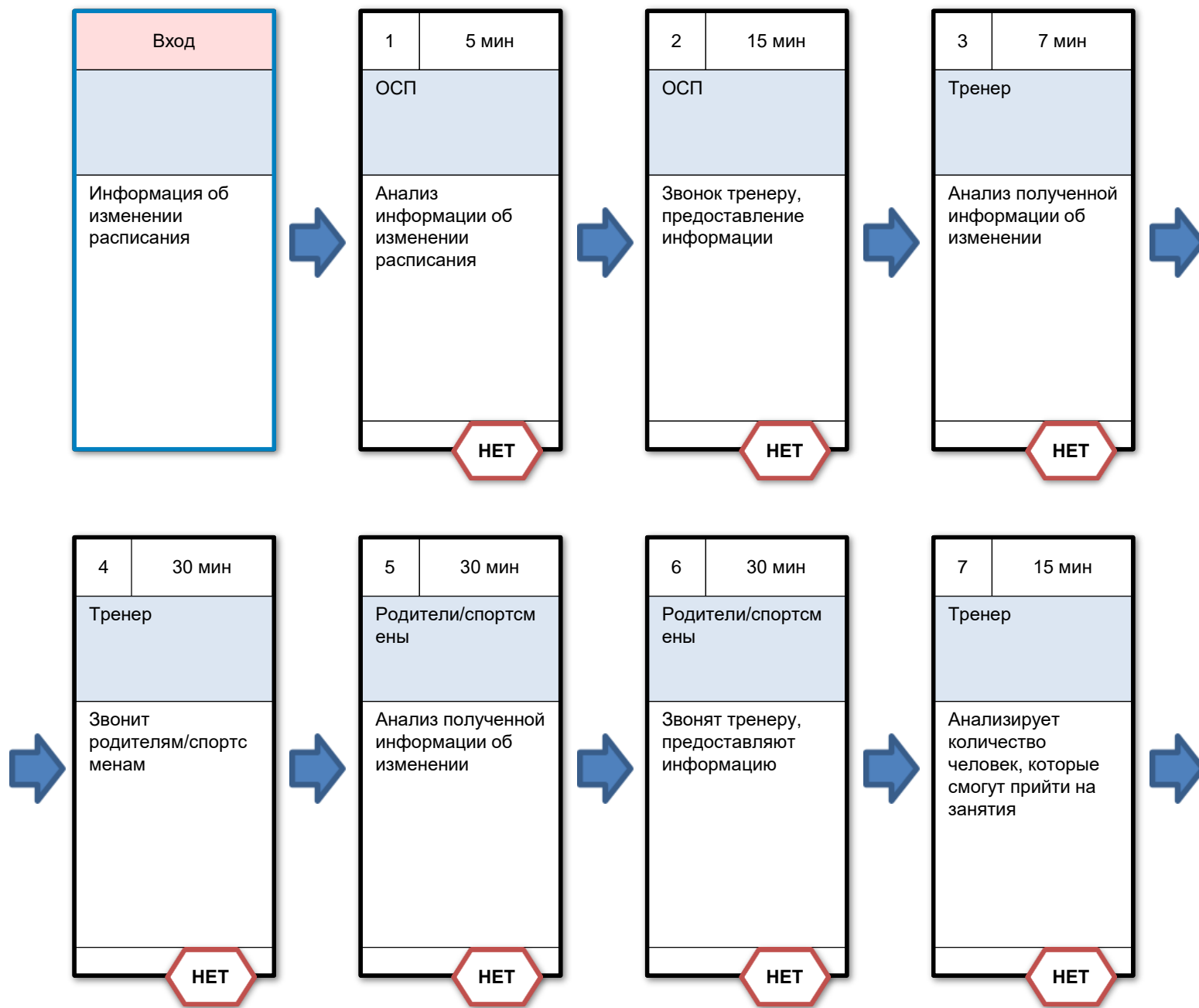


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





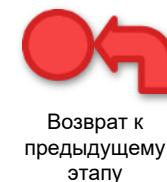
КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
181 мин

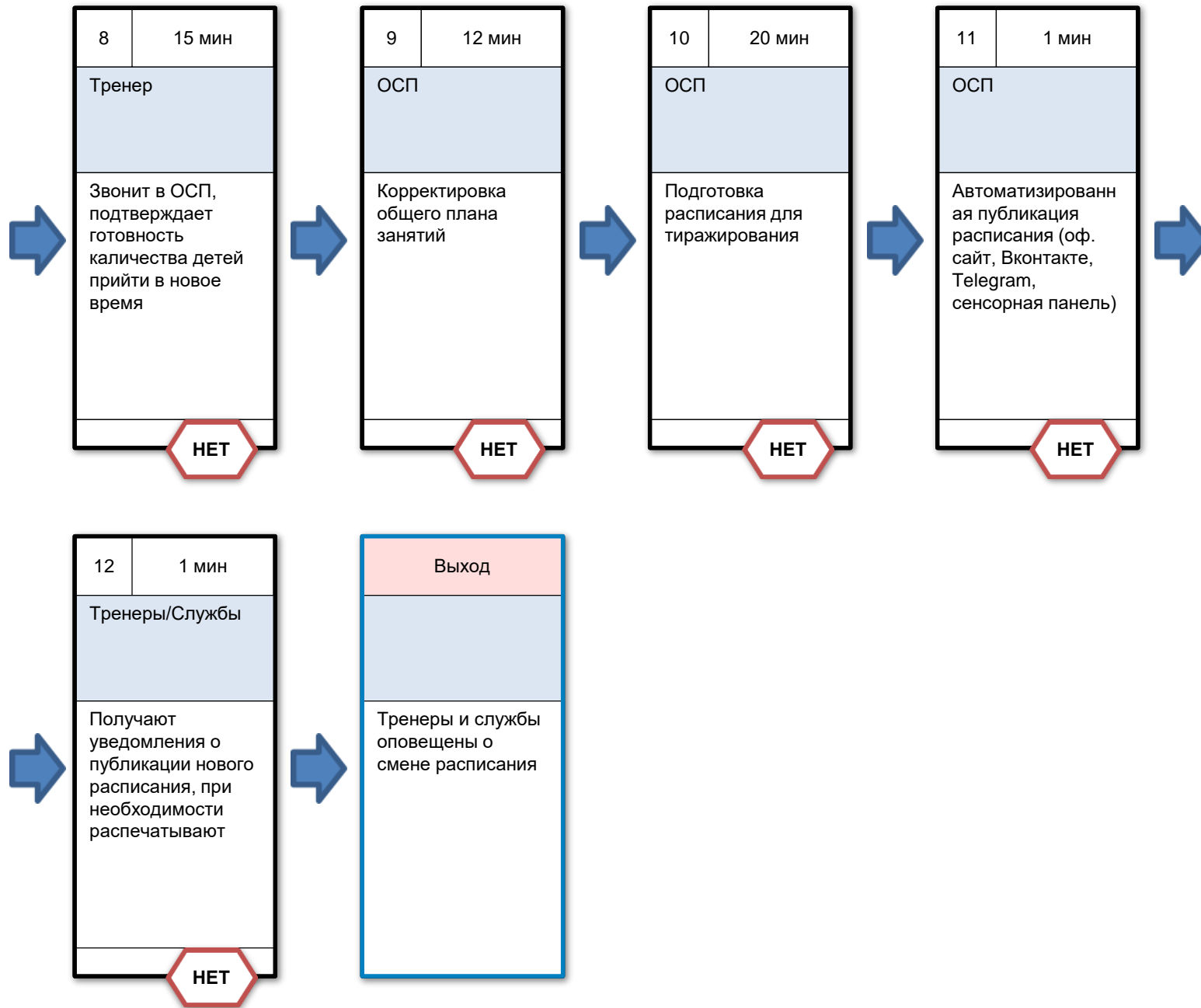
Решения:

Легенда:





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
181 мин

Решения:

Легенда:



Проблема



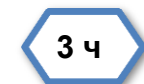
Решение



Возврат к
предыдущему
этапу



Длительность
по регламенту



Длительность
по регламенту



пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса (ВПП)	198 мин	181 мин	181 мин	
2	Количество обращений в месяц	14 шт.	0 шт.	1 шт.	

Решение:

Закрывать проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Кан Д.Д.

Начальник отдела по группе видов спорта

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Кан Д.Д.

Начальник отдела по группе видов спорта

КОМАНДА ПРОЕКТА

Бурдин А.Н.

Колесников А.А.
Инструктор-методист

Плохотнюк В.С.
Менеджер



ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

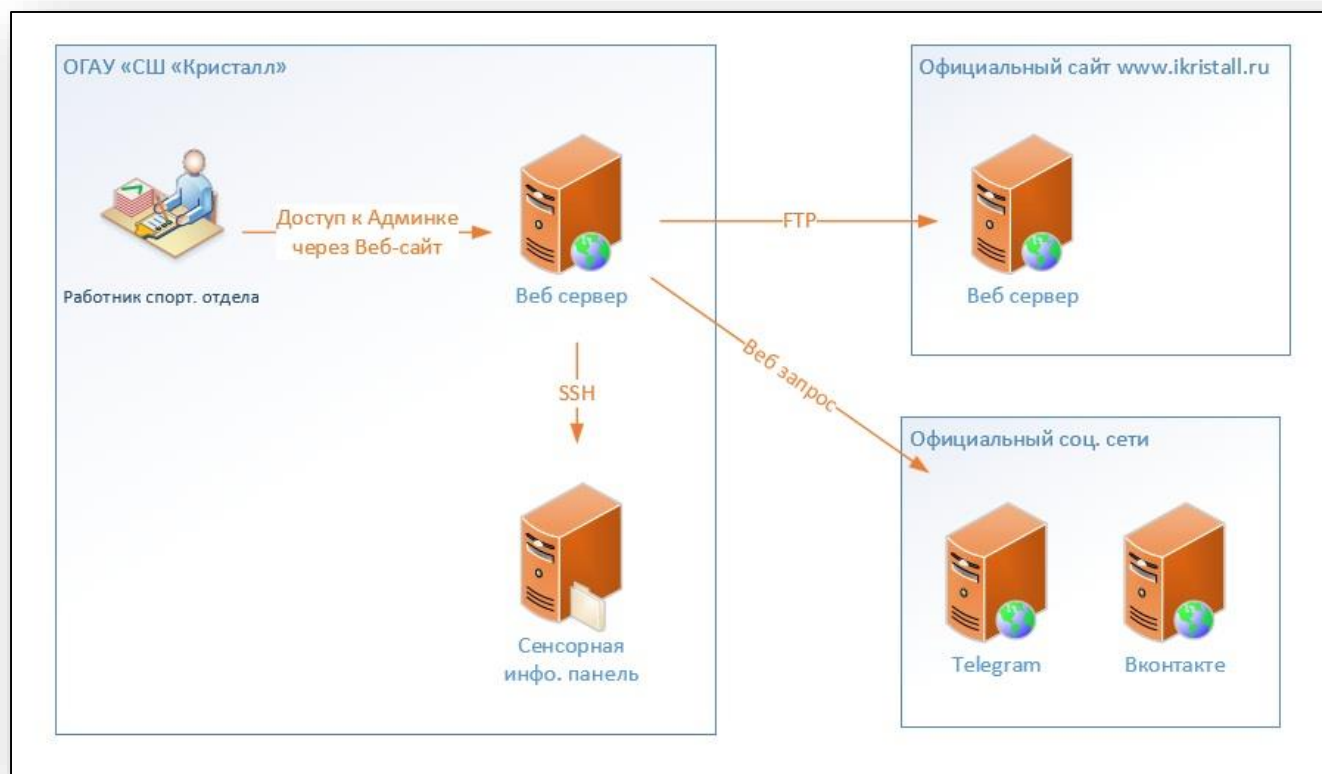
n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Автоматизировать процесс размещения расписания	Сокращение времени и действий на размещение расписания, упрощение процесса информирования
2	Исключить из процесса специалиста по связям с общественностью, возложив обязанности по размещению расписания на сотрудника ОСП	Размещение расписание напрямую сотрудником ОСП, без лишних пересылок
3	Сделать возможным просмотр расписания на сенсорной информационной панели с рассортировкой по залам	Облегчает поиск нужного расписания за счет рассортировки, более крупный формат для чтения расписания, расписание находится на уровне глаз
4	Обучить сотрудников ОСП размещать расписание	Повышение компетенции сотрудников, исключение ошибок

Наименование мероприятия:

Автоматизировать процесс размещения расписания

Эффект от мероприятия:

Сокращение времени и действий на размещение расписания, упрощение процесса информирования



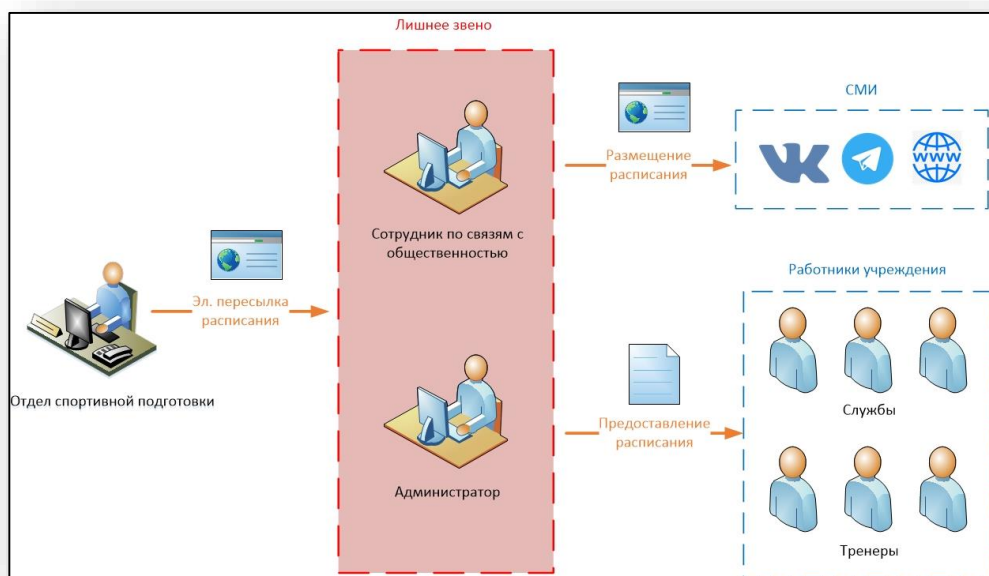
Наименование мероприятия:

Исключить из процесса специалиста по связям с общественностью, возложив обязанности по размещению расписания на сотрудника ОСП

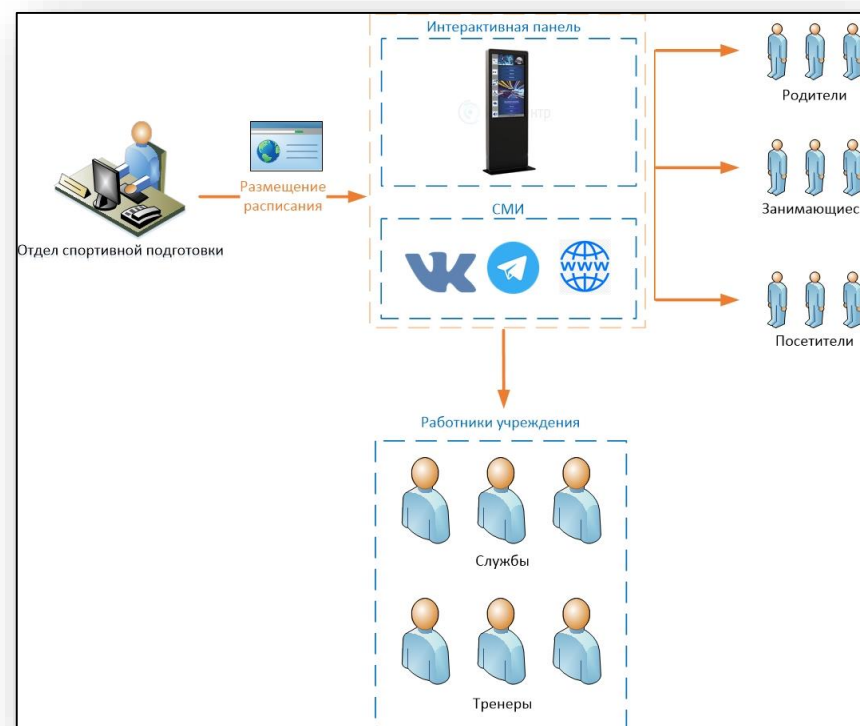
Эффект от мероприятия:

Размещение расписание напрямую сотрудником ОСП, без лишних пересылок

БЫЛО:



СТАЛО:



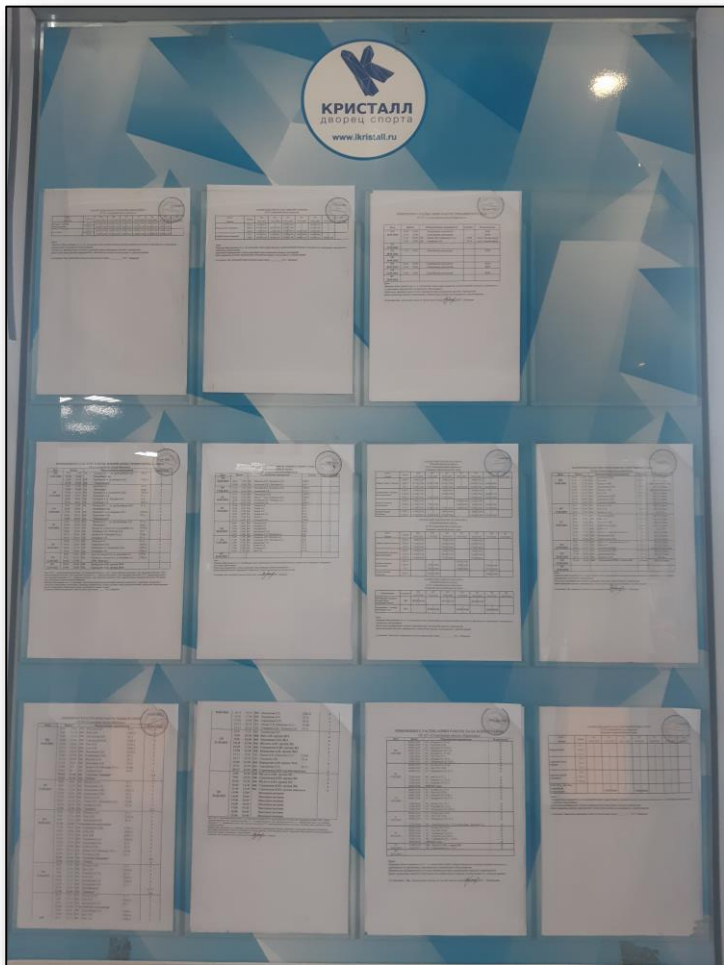
Наименование мероприятия:

Сделать возможным просмотр расписания на сенсорной информационной панели с рассортировкой по залам

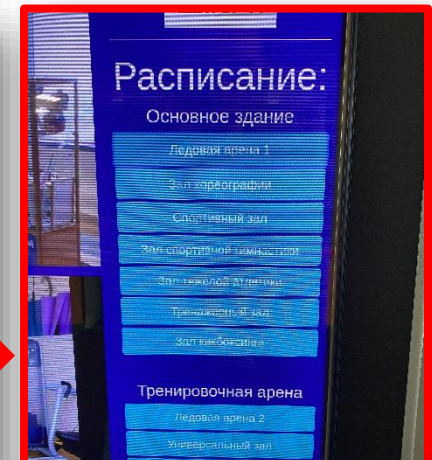
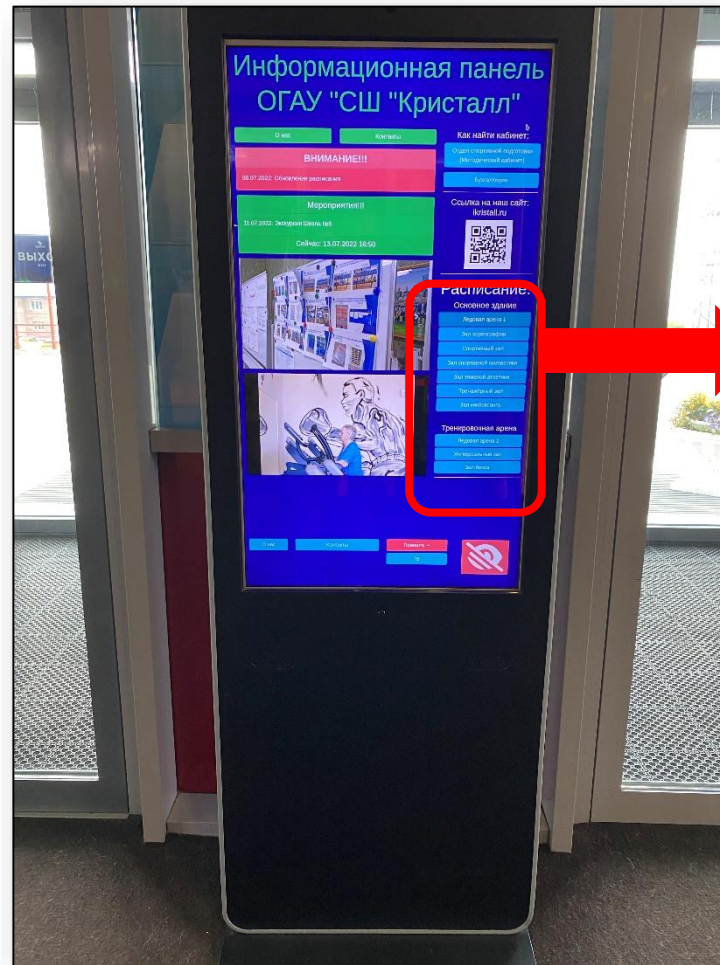
Эффект от мероприятия:

Облегчает поиск нужного расписания за счет рассортировки, более крупный формат для чтения расписания, расписание находится на уровне глаз

БЫЛО:



СТАЛО:



Дата	Время	Инициатор	Адрес	Исполнитель
08.01	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.02	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.03	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.04	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.05	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.06	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.07	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.08	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.09	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.10	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.11	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.12	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.13	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.14	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.15	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.16	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.17	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.18	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.19	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.20	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.21	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.22	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.23	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.24	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.25	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.26	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.27	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.28	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.29	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.30	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"
08.31	10:00	СШ "Кристалл"	Зал хоккея с шайбой	СШ "Кристалл"

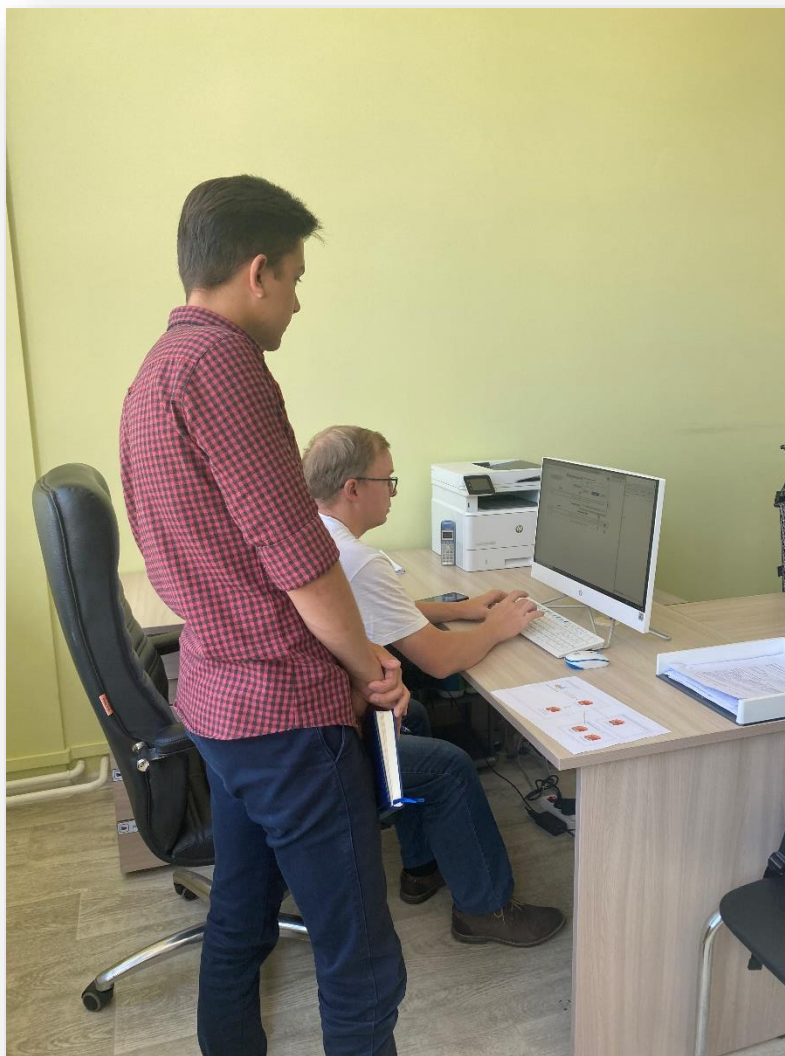


Наименование мероприятия:

Обучить сотрудников ОСП размещать расписание

Эффект от мероприятия:

Повышение компетенции сотрудников, исключение ошибок



ЖУРНАЛ УЧЕТА ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХ
МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ
ОТДЕЛА СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ
ОГАУ «СШ «КРИСТАЛЛ»

Спасибо за внимание.