



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
САХАЛИНСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

---

**Оптимизация процесса выдачи разрешения и проезда на  
территорию ОГАУ "СШ "Кристалл"**

**ДОКЛАДЧИК:**

**Плохотнюк Владимир Сергеевич**

Менеджер

**ОРГАНИЗАЦИЯ:**

Областное государственное автономное учреждение  
"Спортивная школа "Кристалл"



## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

### Заказчики процесса:

Администрация, занимающиеся, посетители ОГАУ "СШ" Кристалл"

### Периметр проекта:

ОГАУ "СШ" Кристалл"

### Владелец процесса:

Коноваленко А.В.

Директор

### Руководитель проекта:

Кан Д.Д.

Начальник отдела по группе видов спорта

### Команда проекта:

Бурдин А.Н.; Казакова Д.С.; Колесников А.А.; Плохотнюк В.С.;

## 2. Обоснование выбора

### Описание проблемы:

1. Неразборчивый почерк, ошибки при заполнении заявки
2. Лишние действия связанные с согласованием заявки
3. Трата ресурсов
4. Ожидание и образование очереди проезда через КПП
5. Проезд на территорию СШ «Кристалл» без разрешения
6. Проезд на территорию СШ «Кристалл» со стороны выезда

### Ключевой риск:

Отрицательная репутация учреждения

## 3. Цели и плановый эффект

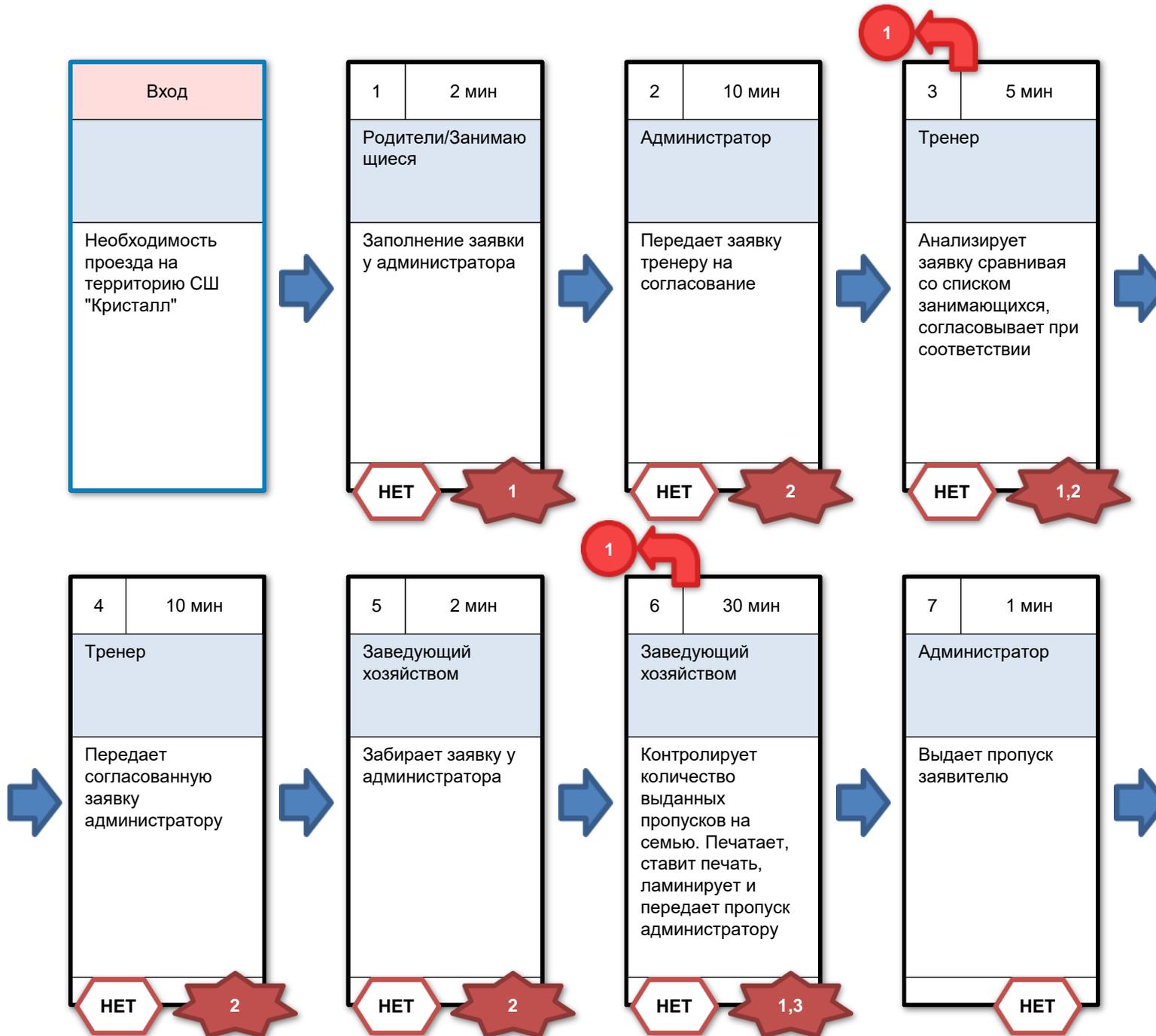
Показатель	База	Цель
Время протекания процесса (ВПП)	62 мин	19,2 мин

## 4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	06.06.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	06.06.2022	04.07.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	06.06.2022	15.06.2022
1.2. Сбор фактических данных	06.06.2022	17.06.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	20.06.2022	04.07.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	20.06.2022	04.07.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	05.07.2022	15.07.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	05.07.2022	05.07.2022
2.2. Внедрение мероприятий	06.07.2022	15.07.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	15.07.2022	31.07.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	15.07.2022	31.07.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	20.07.2022	31.07.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	20.07.2022	31.07.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	20.07.2022	31.07.2022



# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**62 мин**

## Проблемы:

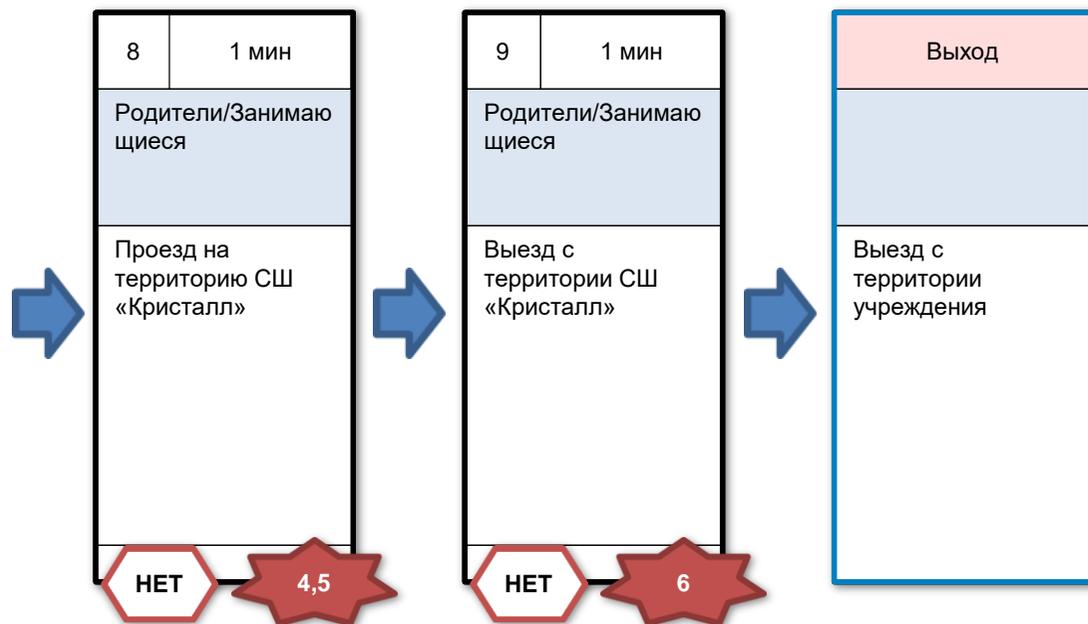
1. Не разборчивый почерк, ошибки при заполнении заявки
2. Лишние действия связанные с согласованием заявки
3. Трата ресурсов
4. Ожидание и образование очереди проезда через КПП
5. Проезд на территорию СШ «Кристалл» без разрешения
6. Проезд на территорию СШ «Кристалл» со стороны выезда

## Легенда:





# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**62 мин**

## Проблемы:

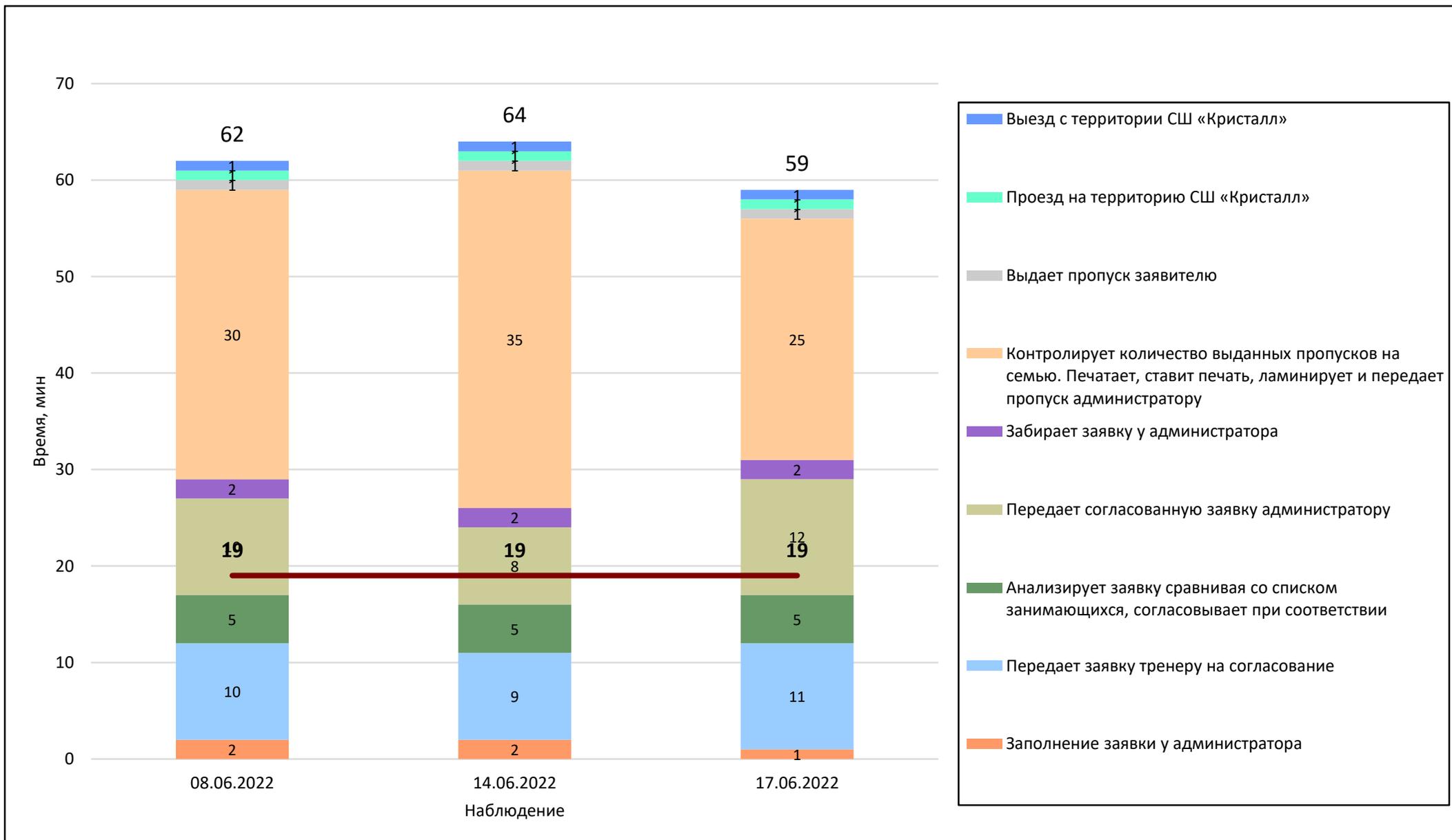
1. Не разборчивый почерк, ошибки при заполнении заявки
2. Лишние действия связанные с согласованием заявки
3. Трата ресурсов
4. Ожидание и образование очереди проезда через КПП
5. Проезд на территорию СШ «Кристалл» без разрешения
6. Проезд на территорию СШ «Кристалл» со стороны выезда

## Легенда:





# СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

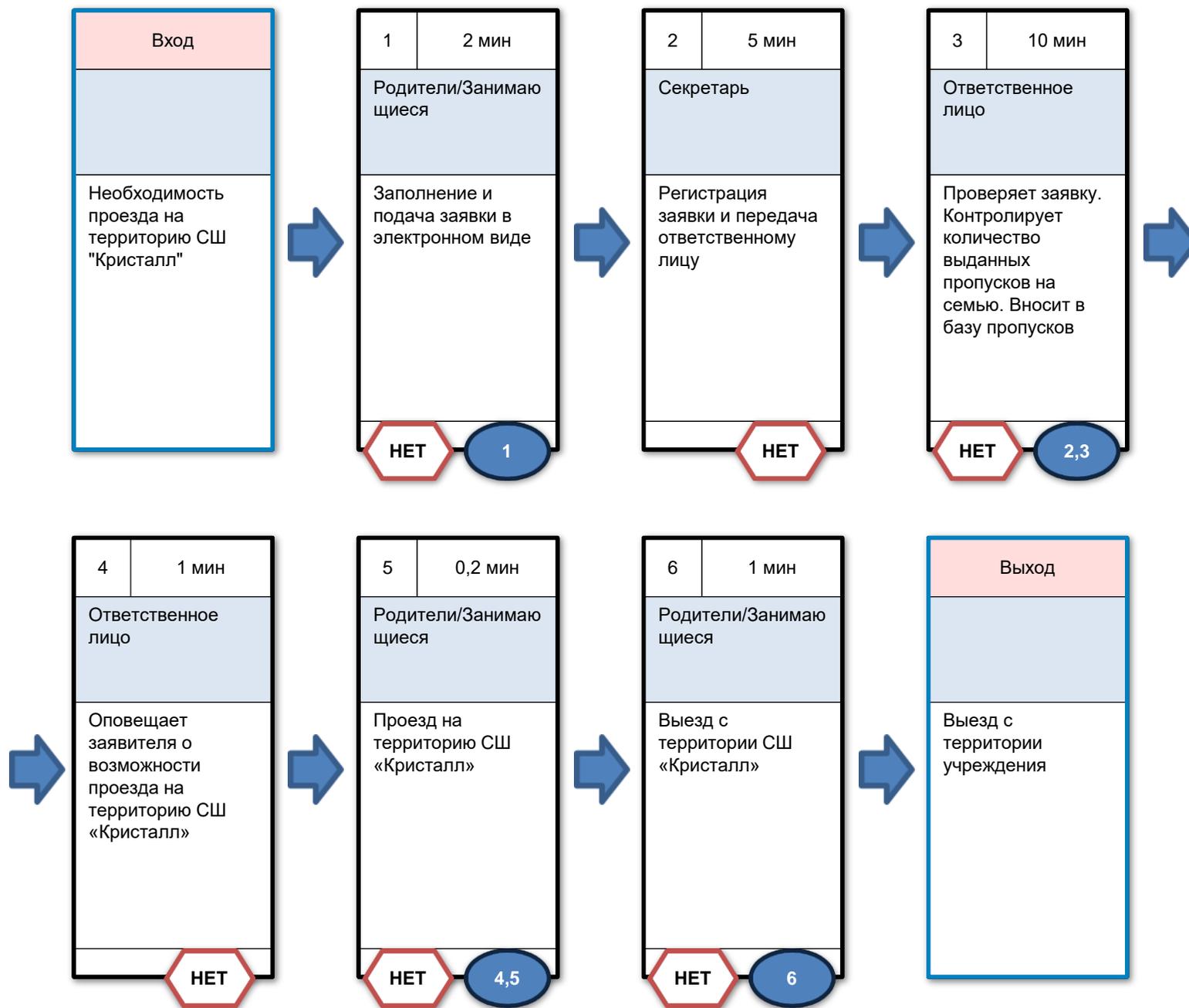




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Не разборчивый почерк, ошибки при заполнении заявки	Заявка заполнена в ручную в свободной форме	Сделать возможным заполнять и предоставлять заявку в электронном виде
2	Лишние действия связанные с согласованием заявки	Не структурировано согласование заявки	Сделать доступ в ИС Спорт ответственному за внесение в базу пропусков информации. Провести обучение работе в ИС Спорт
3	Трата ресурсов	Пропуск печатается и ламинируется	Исключить предоставление заявителям бумажных пропусков
4	Ожидание и образование очереди проезда через КПП	В некоторых случаях у охраны возникает необходимость выходить и идентифицировать номер на пропуске с номером в базе	Установить систему распознавания автомобильных номеров с автоматическим открыванием шлагбаума
5	Проезд на территорию СШ «Кристалл» без разрешения	Пропуск подделан или просрочен	Установить систему распознавания автомобильных номеров с автоматическим открыванием шлагбаума
6	Проезд на территорию СШ «Кристалл» со стороны выезда	Невнимательность водителей, игнорирование знака запрещающего въезд	Установить шлагбаум на выезд с автоматическим открыванием для выезжающей машины с территории СШ «Кристалл»



# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**19 мин**

## Предлагаемые решения:

1. Сделать возможным заполнять и предоставлять заявку в электронном виде
2. Сделать доступ в ИС Спорт ответственному за внесение в базу пропусков информации. Провести обучение работе в ИС Спорт
3. Исключить предоставление заявителям бумажных пропусков
4. Установить систему распознавания автомобильных номеров с автоматическим открыванием шлагбаума
5. Установить систему распознавания автомобильных номеров с автоматическим открыванием шлагбаума
6. Установить шлагбаум на выезд с автоматическим открыванием для выезжающей машины с территории СШ «Кристалл»

## Легенда:

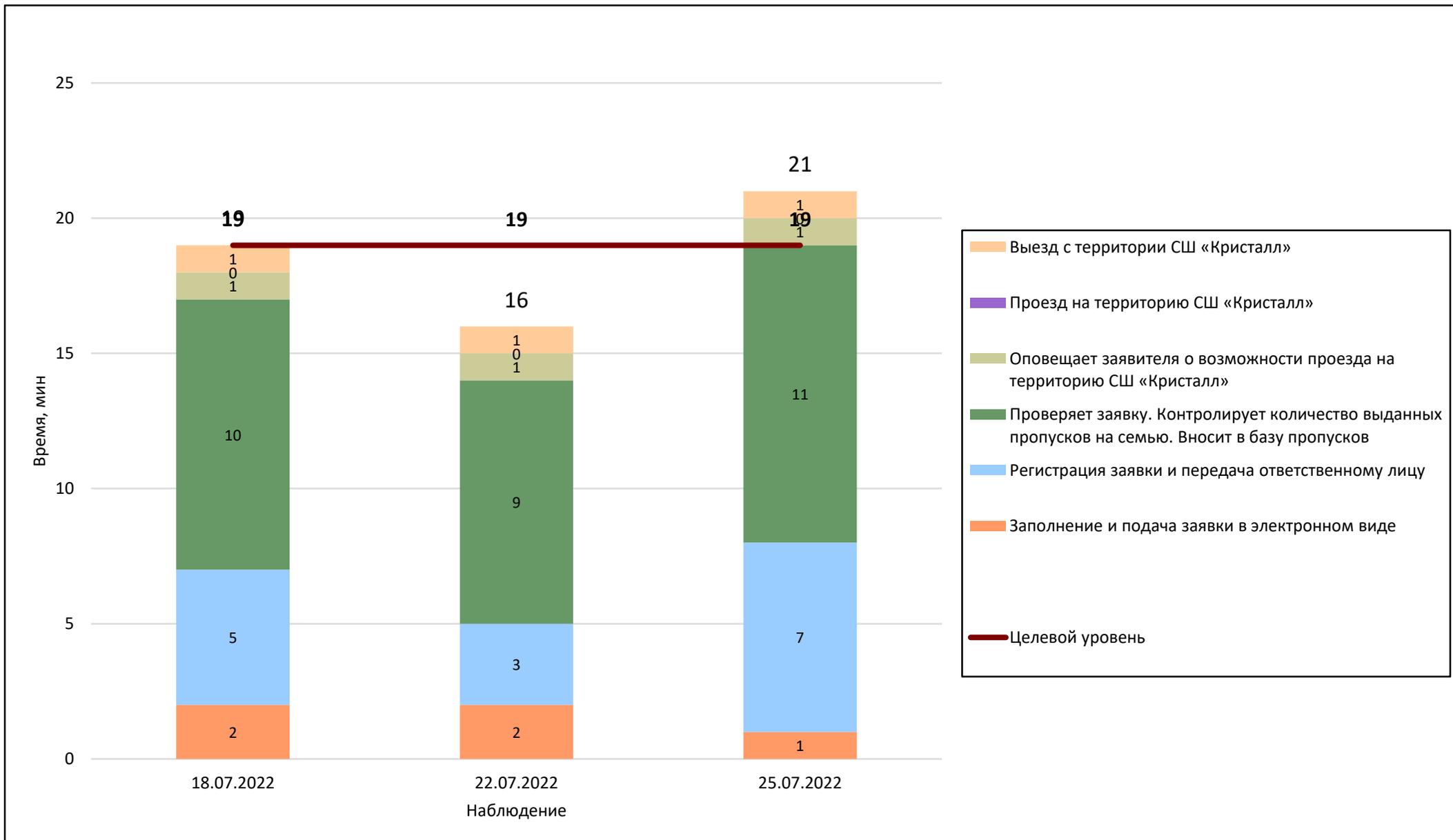




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Сделать возможным заполнять и предоставлять заявку в электронном виде  (Ответственный: Бурдин А.Н.)	15.07.2022	10.07.2022		●
2	Сделать доступ в ИС Спорт ответственному за внесение в базу пропусков информации. Провести обучение работе в ИС Спорт  (Ответственный: Колесников А.А.)	15.07.2022	12.07.2022		●
3	Установить систему распознавания автомобильных номеров с автоматическим открыванием шлагбаума  (Ответственный: Казакова Д.С.)	15.07.2022	14.07.2022		●
4	Установить шлагбаум на выезд с автоматическим открыванием для выезжающей машины с территории СШ «Кристалл»  (Ответственный: Казакова Д.С.)	15.07.2022	15.07.2022		●

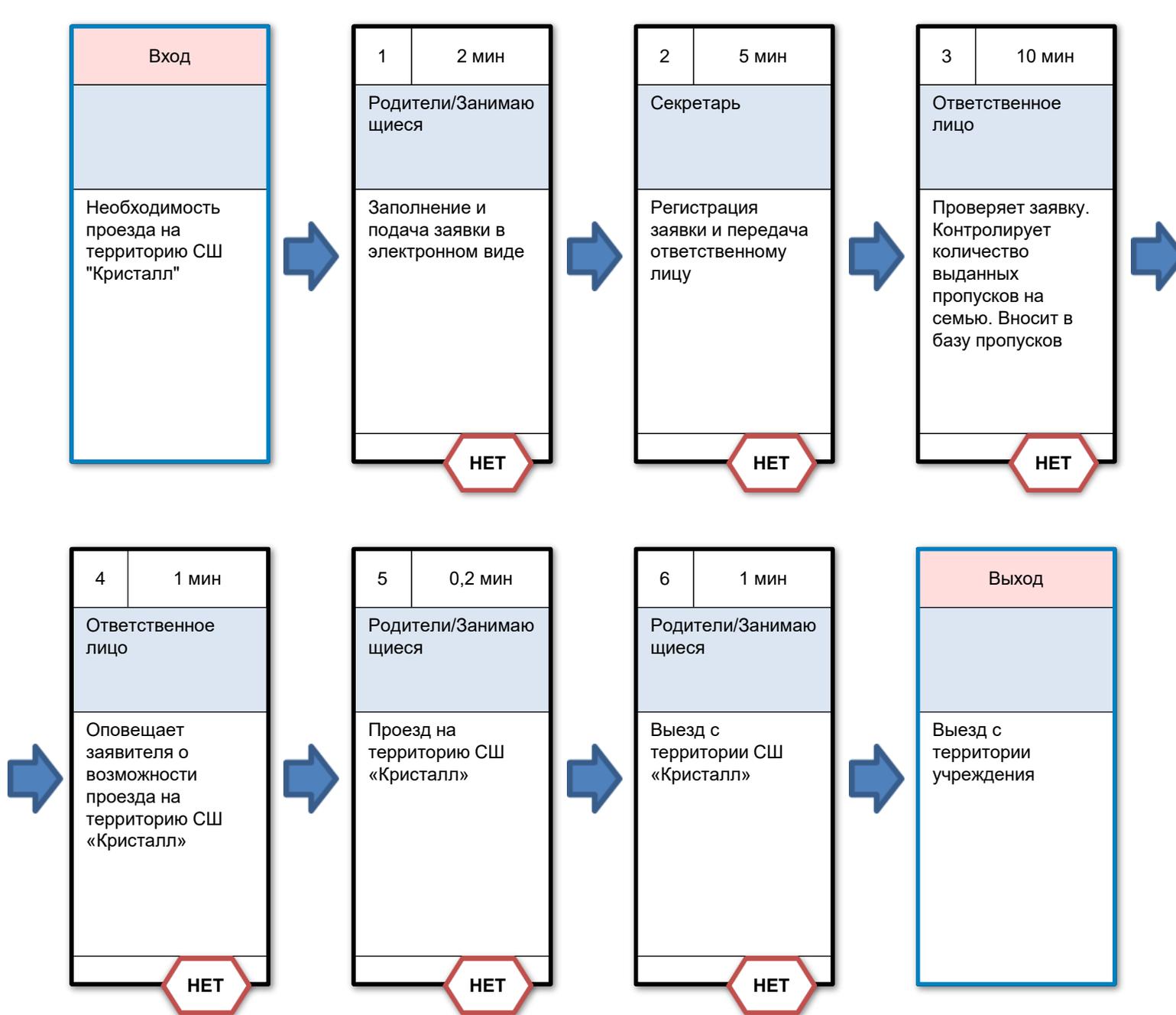


# МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





# КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**19 мин**

Решения:

Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к  
предыдущему  
этапу



Длительность  
по регламенту



Длительность  
по регламенту



пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса (ВПП)	62 мин	19,2 мин	19,2 мин	
2	Эффект (сокращение ВПП)	100%	на 69%	на 69%	

**Решение:**

Закрывать проект

**Комментарии к решению:**



# ПРИЛОЖЕНИЯ



# ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

---

## ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

---

**Коноваленко А.В.**  
Директор

## РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

---

**Кан Д.Д.**  
Начальник отдела по группе видов спорта

## КОМАНДА ПРОЕКТА

---

**Бурдин А.Н.**  
Начальник ОТОМ

**Казакова Д.С.**  
Специалист по охране труда

**Колесников А.А.**  
Инструктор-методист

**Плохотнюк В.С.**  
Менеджер



# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Сделать возможным заполнять и предоставлять заявку в электронном виде	Исключение ошибок. Возможность подать заявку удаленно.
2	Сделать доступ в ИС Спорт ответственному за внесение в базу пропусков информации. Провести обучение работе в ИС Спорт	Исключение лишних согласований
3	Установить систему распознавания автомобильных номеров с автоматическим открыванием шлагбаума	Исключение образования заторов при заезде и проезде без разрешения на территорию СШ "Кристалл"
4	Установить шлагбаум на выезд с автоматическим отрыванием для выезжающей машины с территории СШ «Кристалл»	Исключение попадания на территорию без разрешения и исключение нарушения схемы движения транспорта по территории СШ "Кристалл"



Наименование мероприятия:

Сделать возможным заполнять и предоставлять заявку в электронном виде

Эффект от мероприятия:

Исключение ошибок. Возможность подать заявку удаленно.

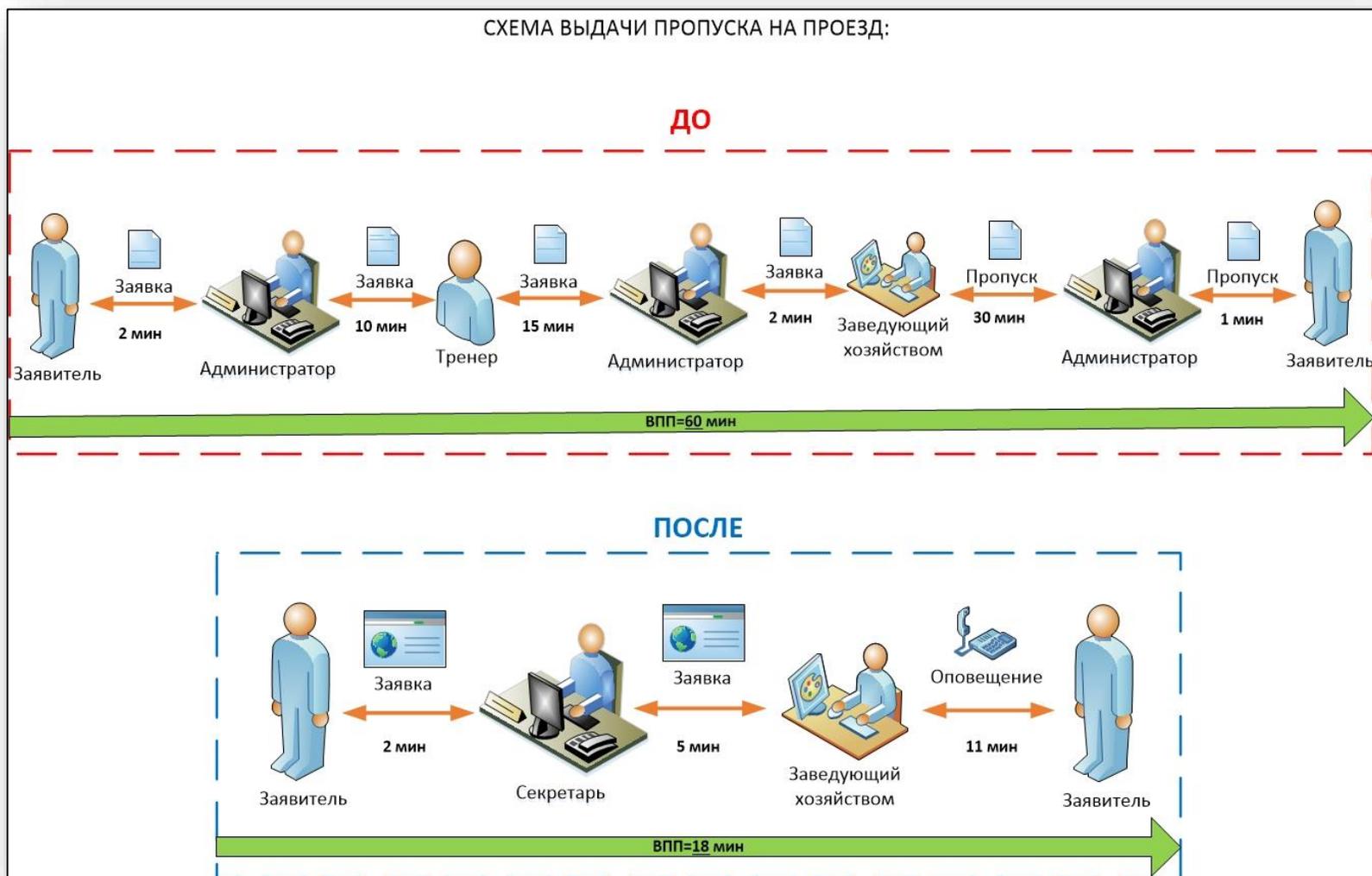
The screenshot shows a web browser window with the URL [ikristall.ru/sport-docs/](http://ikristall.ru/sport-docs/). The page features a large banner with the text "Спортивная школа «Кристалл» - территория спорта!" and a navigation menu. The menu includes "СПОРТИВНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ" (Sports Divisions) with a dropdown list containing: "ФИГУРНОЕ КАТАНИЕ" (Figure Skating), "ХОККЕЙ С ШАЙБОЙ" (Ice Hockey), "БОКС" (Boxing), "КИКБОКСИНГ" (Kickboxing), "ТЯЖЕЛАЯ АТЛЕТИКА" (Weightlifting), "ЧИР СПОРТ" (Cheerleading), "СПОРТИВНАЯ ГИМНАСТИКА" (Gymnastics), "ДОСТИЖЕНИЯ НАШИХ СПОРТСМЕНОВ" (Achievements of Our Athletes), and "БЛАНКИ ДОКУМЕНТОВ" (Blank Documents). The "БЛАНКИ ДОКУМЕНТОВ" item is circled in red, and a red arrow points from it to a red underlined link at the bottom of the page: "1. Заявка оформления пропуска на ТС для въезда на территорию ОГАУ СШ Кристалл".

Наименование мероприятия:

Сделать доступ в ИС Спорт ответственному за внесение в базу пропусков информации. Провести обучение работе в ИС Спорт

Эффект от мероприятия:

Исключение лишних согласований





Наименование мероприятия:

Установить систему распознавания автомобильных номеров с автоматическим открыванием шлагбаума

Эффект от мероприятия:

Исключение образования заторов при заезде и проезде без разрешения на территорию СШ "Кристалл"

**БЫЛО:**





## ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 3 / 4 (2)

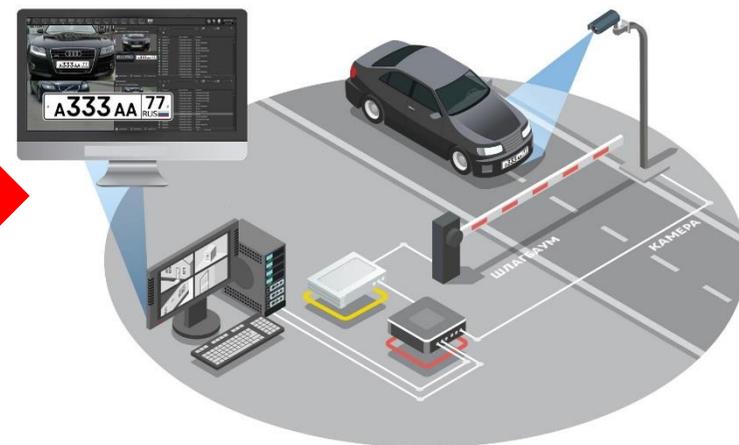
Наименование мероприятия:

Установить систему распознавания автомобильных номеров с автоматическим открыванием шлагбаума

Эффект от мероприятия:

Исключение образования заторов при заезде и проезде без разрешения на территорию СШ "Кристалл"

**СТАЛО:**





# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 4 / 4

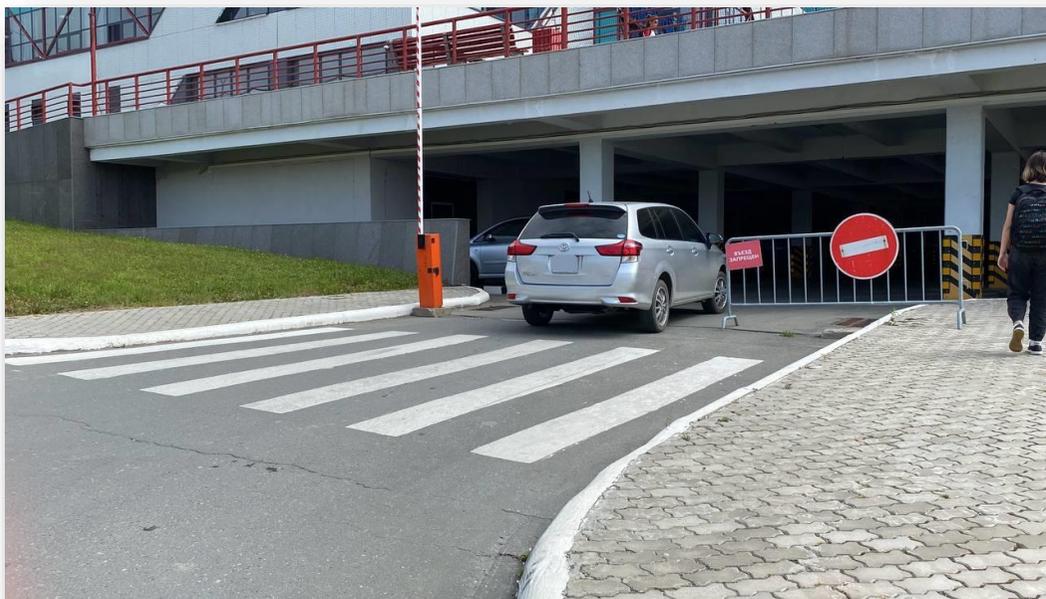
Наименование мероприятия:

Установить шлагбаум на выезд с автоматическим отрыванием для выезжающей машины с территории СШ «Кристалл»

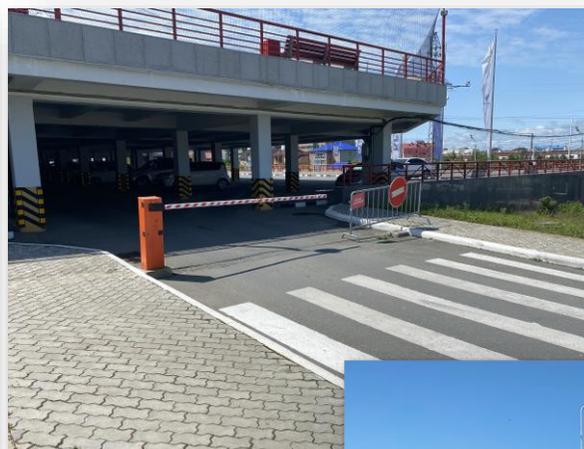
Эффект от мероприятия:

Исключение попадания на территорию без разрешения и исключение нарушения схемы движения транспорта по территории СШ "Кристалл"

**БЫЛО:**



**СТАЛО:**



Спасибо за внимание.