



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

«Повышение качества визуализации и навигации объекта»

ДОКЛАДЧИК:

Кан Дмитрий Денхоевич

Начальник отдела по группе видов спорта

ОРГАНИЗАЦИЯ:

Областное государственное автономное учреждение
"Спортивная школа "Кристалл"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Администрация ОГАУ "СШ" Кристалл"

Периметр проекта:

ОГАУ "СШ" Кристалл"

Владелец процесса:

Коноваленко А.В.

Директор

Руководитель проекта:

Кан Д.Д.

Начальник отдела по группе видов спорта

Команда проекта:

Казакова Д.С. ; Колесников А.А.; Плохотнюк В.С.;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

1. Недостаток информации об обязательном наличии у посетителей документов при входе в учреждение;
2. Администратор не может сразу отвлечься на посетителя;
3. Длительный поиск нужного специалиста;
4. Длительный поиск выхода из учреждения посетителем;
5. Отрыв от работы сотрудника ОСП.

Ключевой риск:

Потеря рабочего времени.

3. Цели и плановый эффект

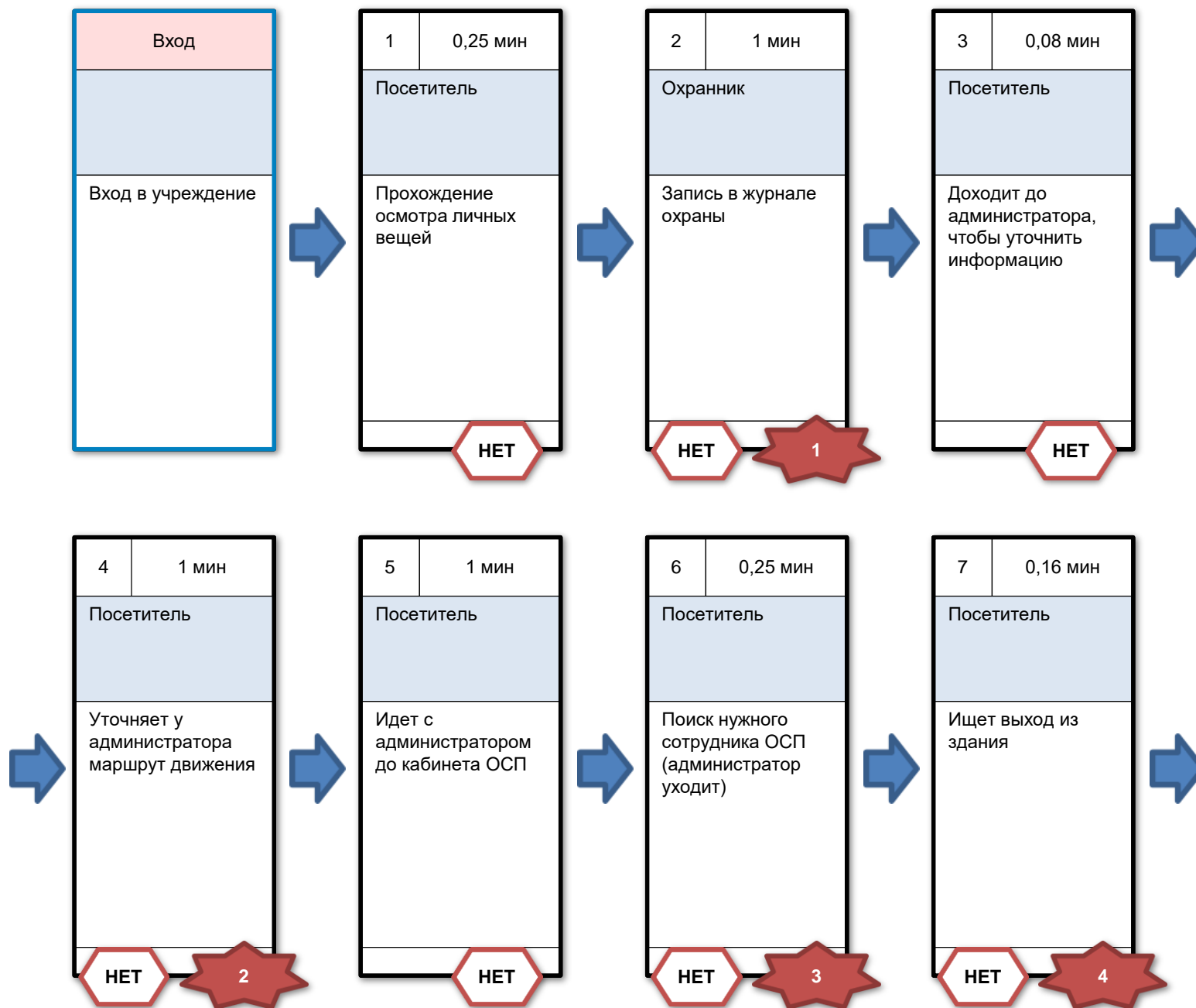
Показатель	База	Цель
Время протекания процесса	6,42 мин	3,2 мин

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	01.04.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	04.04.2022	12.04.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	04.04.2022	12.04.2022
1.2. Сбор фактических данных	04.04.2022	12.04.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	04.04.2022	12.04.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	04.04.2022	12.04.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	12.04.2022	22.04.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	12.04.2022	22.04.2022
2.2. Внедрение мероприятий	12.04.2022	22.04.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	22.04.2022	29.04.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	22.04.2022	29.04.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	22.04.2022	29.04.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	22.04.2022	29.04.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	22.04.2022	29.04.2022



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
5 мин

Проблемы:

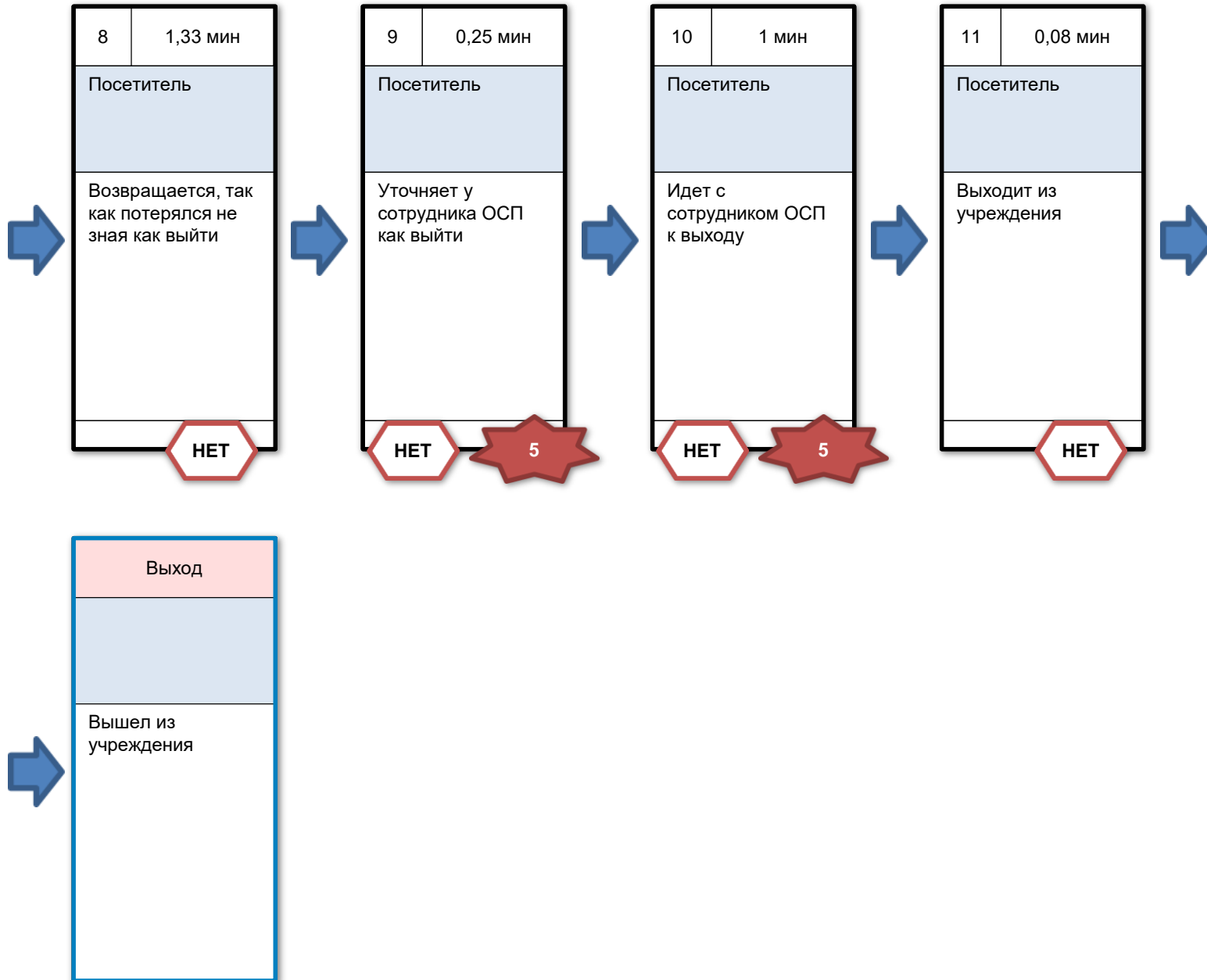
1. Недостаток информации об обязательном наличии у посетителей документов при входе учреждение
2. Администратор не может сразу отвлечься на посетителя
3. Длительный поиск нужного специалиста
4. Длительный поиск выхода из учреждения посетителем
5. Отрыв от работы сотрудника ОСП

Легенда:





КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
5 мин

Проблемы:

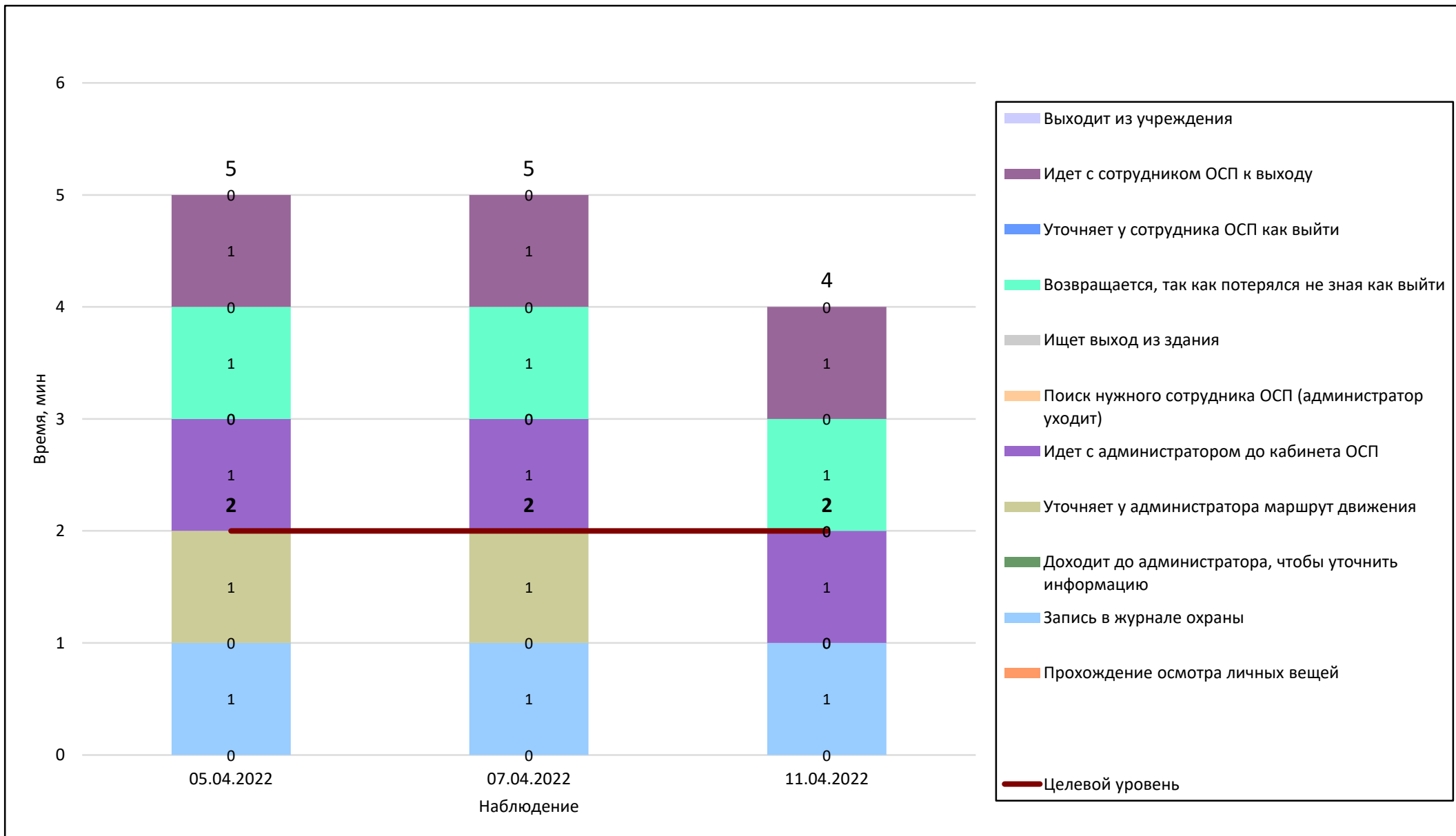
1. Недостаток информации об обязательном наличии у посетителей документов при входе учреждение
2. Администратор не может сразу отвлечься на посетителя
3. Длительный поиск нужного специалиста
4. Длительный поиск выхода из учреждения посетителем
5. Отрыв от работы сотрудника ОСП

Легенда:





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

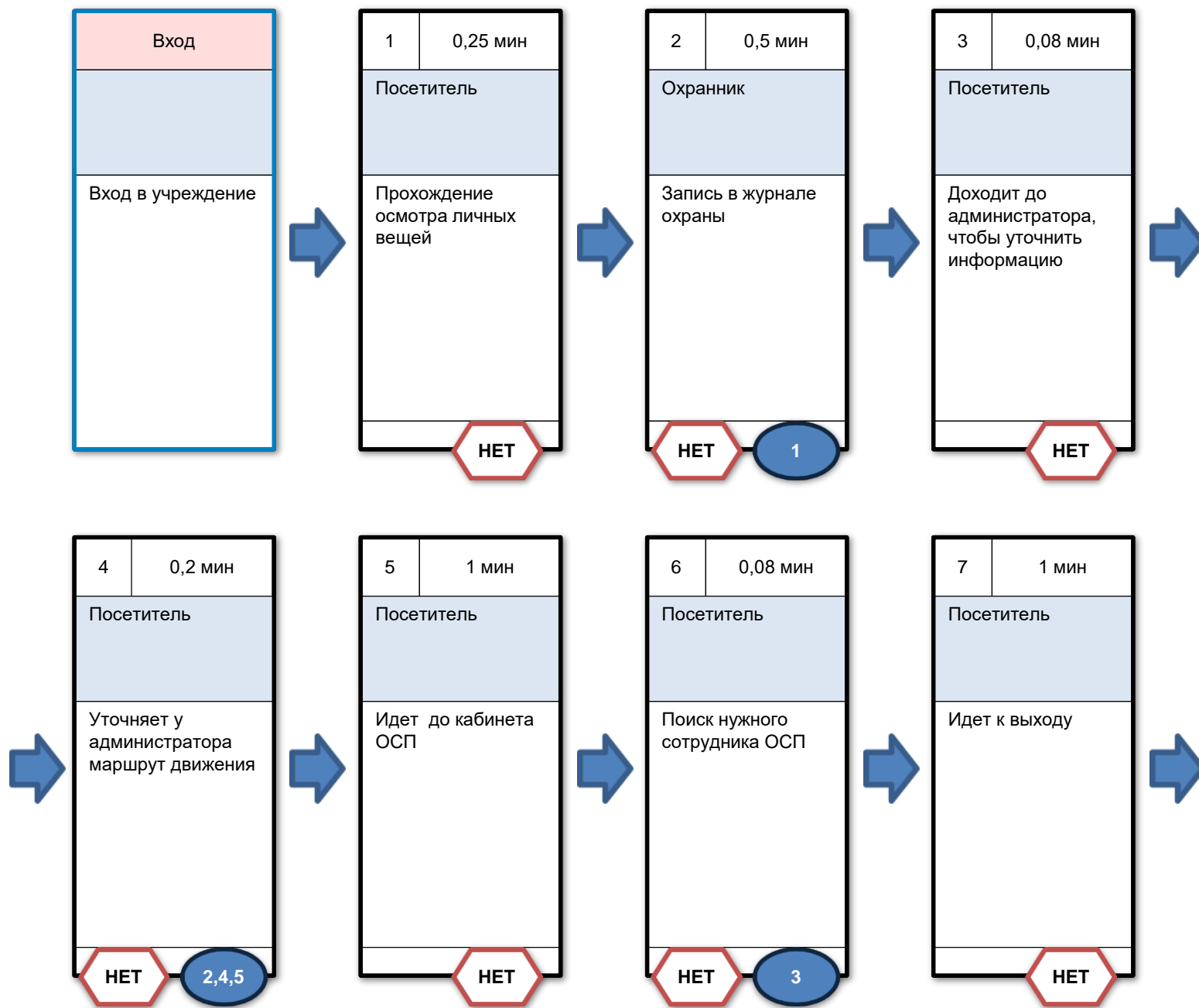




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Недостаток информации об обязательном наличии у посетителей документов при входе учреждение	Информация для посетителей о правилах посещения учреждения размещена в плохо просматриваемом месте.	Увеличить количество табличек оповещения о необходимости предъявления документов при входе в учреждение
2	Администратор не может сразу отвлечься на посетителя	Администратор занят другим делом	Установка навигации в здании учреждения
3	Длительный поиск нужного специалиста	Отсутствие информации об отделе	Размещение информации при входе в кабинет о сотрудниках ОСП
4	Длительный поиск выхода из учреждения посетителем	Дезориентация из за отсутствие необходимой информации	Установка навигации в здании учреждения
5	Отрыв от работы сотрудника ОСП	Не смог найти выход	Установка навигации в здании учреждения



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
2 мин

Предлагаемые решения:

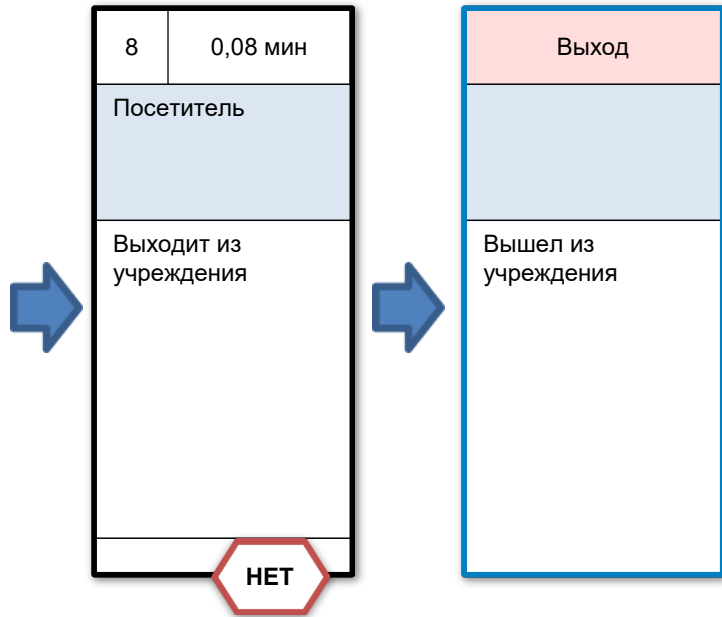
1. Увеличить количество табличек оповещения о необходимости предъявления документов при входе в учреждение
2. Установка навигации в здании учреждения
3. Размещение информации при входе в кабинет о сотрудниках ОСП
4. Установка навигации в здании учреждения
5. Установка навигации в здании учреждения

Легенда:





КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
2 мин

Предлагаемые решения:

1. Увеличить количество табличек оповещения о необходимости предъявления документов при входе в учреждение
2. Установка навигации в здании учреждения
3. Размещение информации при входе в кабинет о сотрудниках ОСП
4. Установка навигации в здании учреждения
5. Установка навигации в здании учреждения

Легенда:

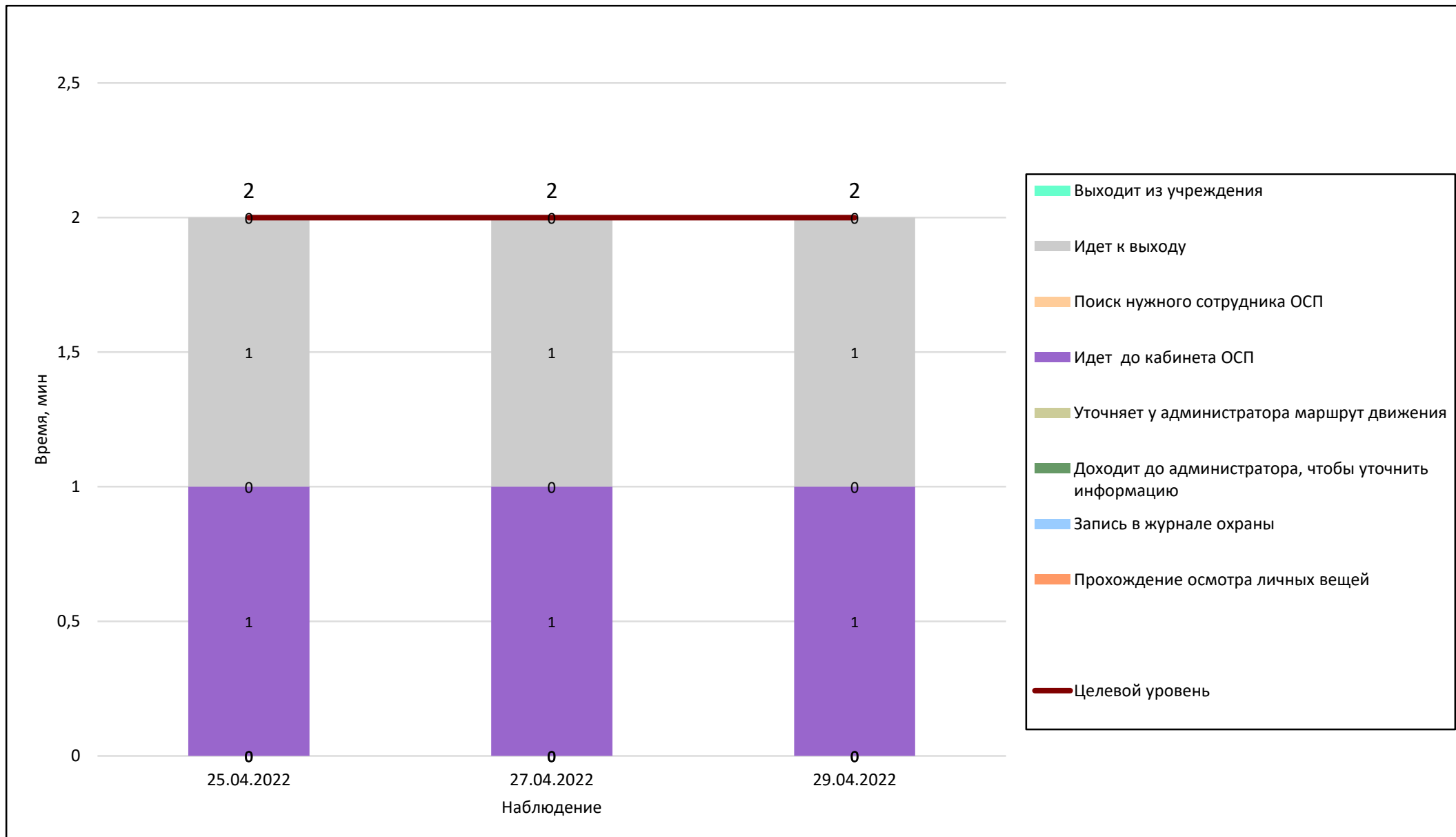




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Установить информационные таблички с указанием необходимости предъявления документов удостоверяющих личность при входе на объекты ОГАУ «СШ «Кристалл». (Ответственный: Казакова Д.С.)	12.04.2022	12.04.2022		●
2	Установка навигации на объектах ОГАУ «СШ «Кристалл» (Ответственный: Казакова Д.С.)	13.04.2022	12.04.2022		●
3	Установка информационной таблички о расположении сотрудников в кабинете, их должностях, контактах и направлениях работы. (Ответственный: Плохотнюк В.С.)	13.04.2022	13.04.2022		●

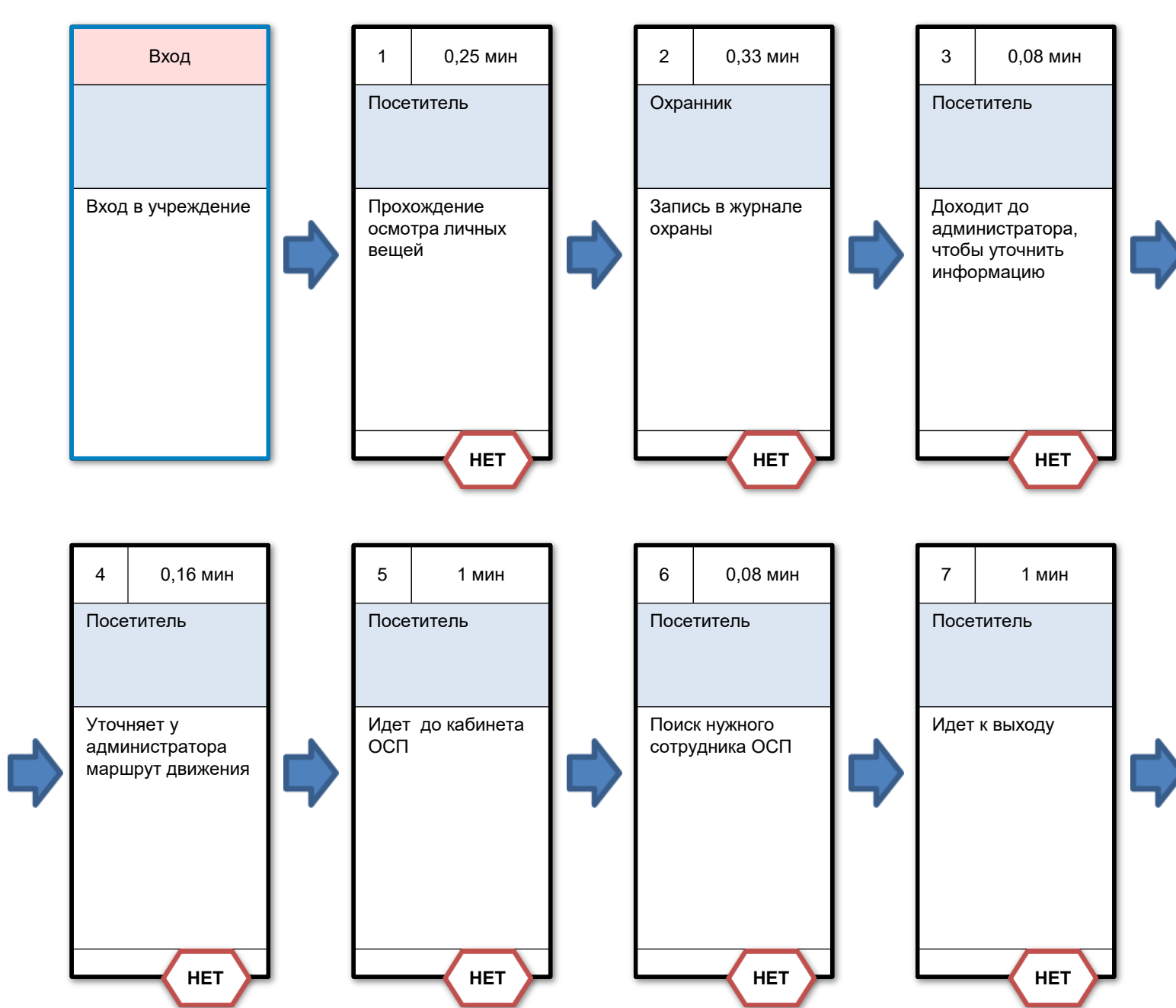


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
2 мин

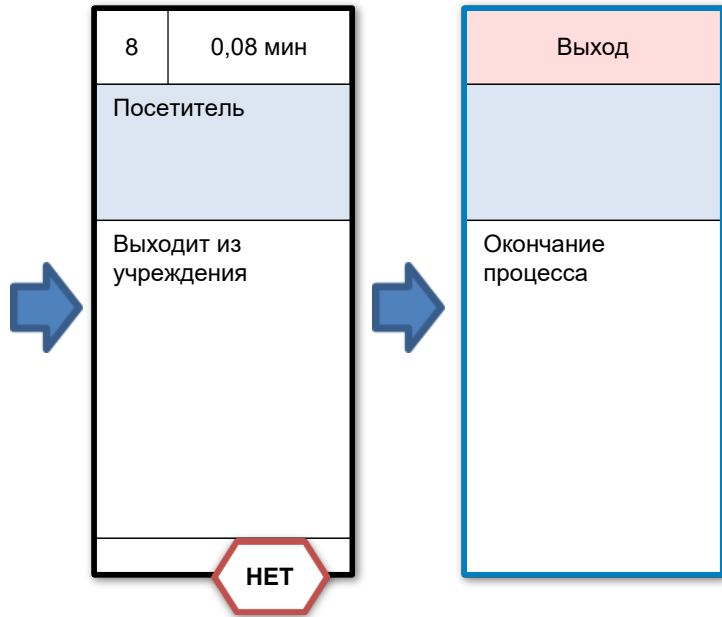
Решения:

Легенда:





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
2 мин

Решения:

Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к
предыдущему
этапу



Длительность
по регламенту



Длительность
по регламенту



пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса	6,42 мин	3,2 мин	3 мин	
2	Эффект (сокращение ВПП)	100%	на 50%	на 53%	

Решение:

Закрывать проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Коноваленко А.В.
Директор

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Кан Д.Д.
Начальник отдела по группе видов спорта

КОМАНДА ПРОЕКТА

Казакова Д.С.
Специалист по охране труда

Колесников А.А.
Инструктор-методист

Плохотнюк В.С.
Менеджер



ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Установить информационные таблички с указанием необходимости предъявления документов удостоверяющих личность при входе на объекты ОГАУ «СШ «Кристалл»	Доступность необходимой информации посетителям
2	Установка навигации на объектах ОГАУ «СШ «Кристалл»	Сокращение затрат времени на поиск нужного объекта
3	Установка информационной таблички о расположении сотрудников в кабинете, их должностях, контактах и направлениях работы	Доступность необходимой информации посетителям



Наименование мероприятия:

Установить информационные таблички с указанием необходимости предъявления документов удостоверяющих личность при входе на объекты ОГАУ «СШ «Кристалл»

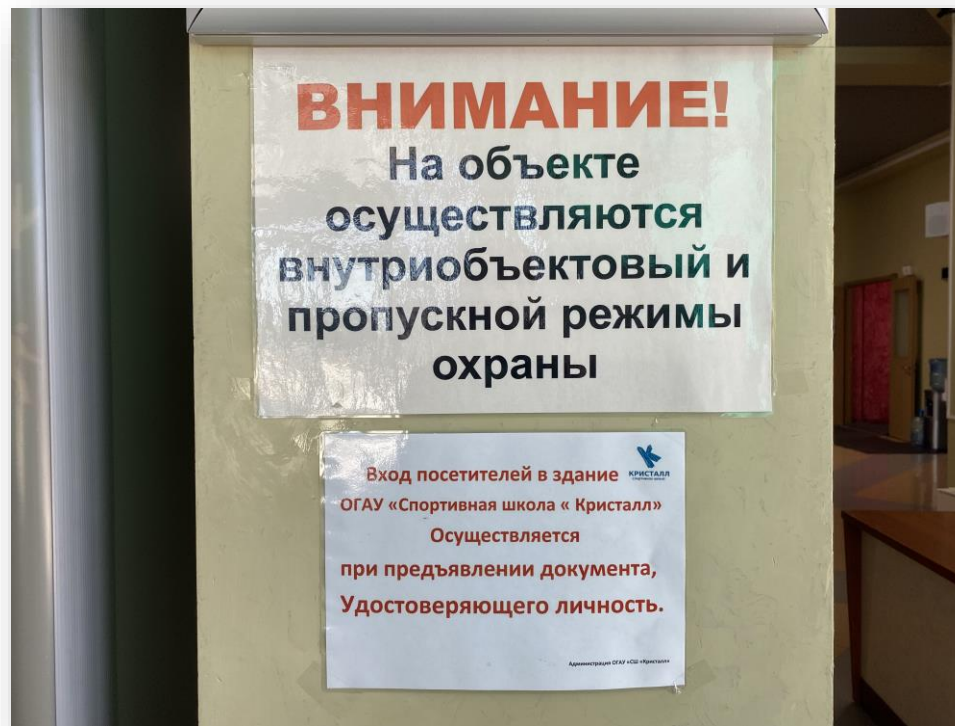
Эффект от мероприятия:

Доступность необходимой информации посетителям

БЫЛО:



СТАЛО:





Наименование мероприятия:

Установка навигации на объектах ОГАУ «СШ «Кристалл»

Эффект от мероприятия:

Сокращение затрат времени на поиск нужного объекта





Наименование мероприятия:

Установка навигации на объектах ОГАУ «СШ «Кристалл»

Эффект от мероприятия:

Сокращение затрат времени на поиск нужного объекта



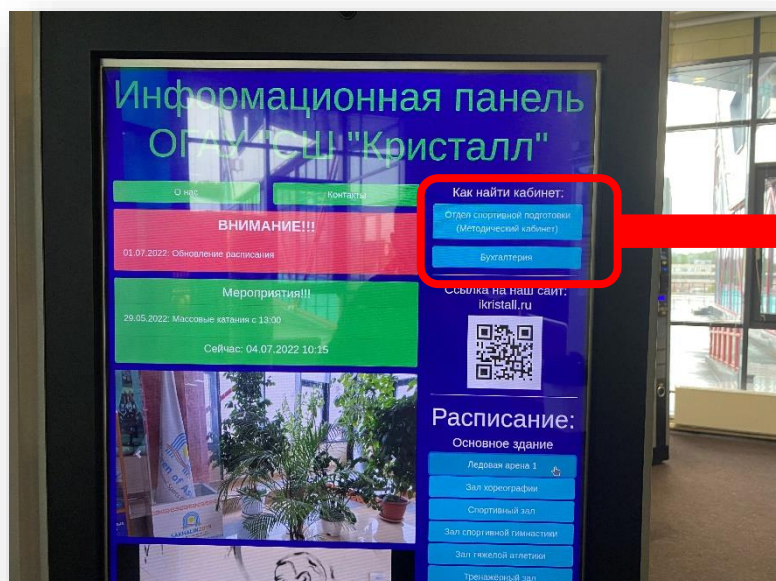
Временное нанесение напольной навигации до ОСП

Наименование мероприятия:

Установка навигации на объектах ОГАУ «СШ «Кристалл»

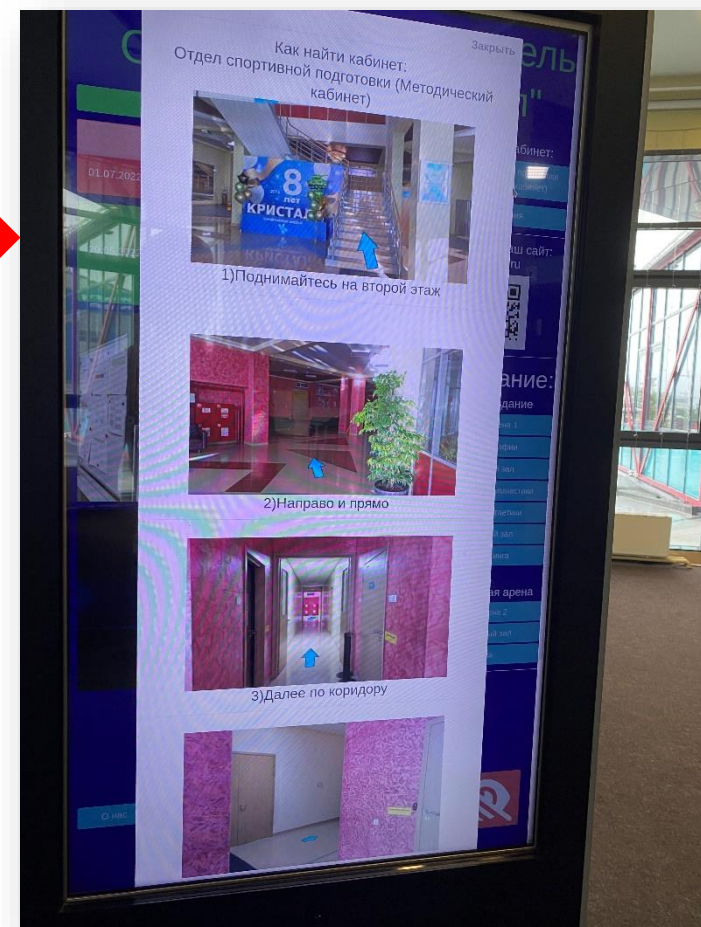
Эффект от мероприятия:

Сокращение затрат времени на поиск нужного объекта



Как найти кабинет:

- отдел спортивной подготовки
- бухгалтерия



Информационная панель так же содержит навигацию до ОСП и бухгалтерии (самые посещаемые объекты)



Наименование мероприятия:

Установка навигации на объектах ОГАУ «СШ «Кристалл»

Эффект от мероприятия:

Сокращение затрат времени на поиск нужного объекта



Отсканировать QR код и найти нужный объект



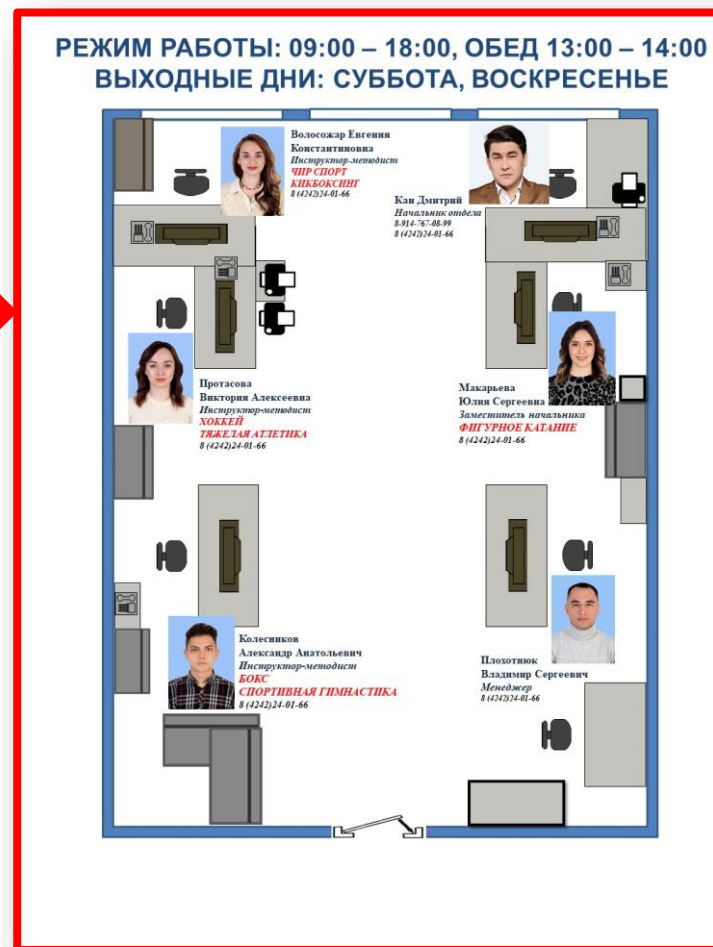


Наименование мероприятия:

Установка информационной таблички о расположении сотрудников в кабинете, их должностях, контактах и направлениях работы

Эффект от мероприятия:

Доступность необходимой информации посетителям



Спасибо за внимание.