



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

**"Оптимизация процесса зачисления в группы спортивной
подготовки"**

ДОКЛАДЧИК:

Кан Дмитрий Денхоевич

Начальник отдела по группе видов спорта

ОРГАНИЗАЦИЯ:

Областное государственное автономное учреждение
"Спортивная школа "Кристалл"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Отдел спортивной подготовки ОГАУ "СШ "Кристалл"

Периметр проекта:

Отдел спортивной подготовки ОГАУ "СШ "Кристалл"

Владелец процесса:

Кан Д.Д.

Начальник отдела по группе видов спорта

Руководитель проекта:

Кан Д.Д.

Начальник отдела по группе видов спорта

Команда проекта:

Болдина Ю.А.; Бурдин А.Н.; Казакова Д.С.; Колесников А.А.; Плохотнюк В.С.;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

1. Затраты времени на поиск информации о наборе
2. Длительное ожидание ответа оператора
3. Затраты времени на поиск и создание протоколов, проектов приказов
4. Отсутствие возможности загрузки документов на сайте
5. Длительное ожидание ответа на вопросы
6. Затраты времени на процесс индивидуального отбора
7. Затраты времени на подписание протоколов

Ключевой риск:

Вакантные места в группах спортивной подготовки

3. Цели и плановый эффект

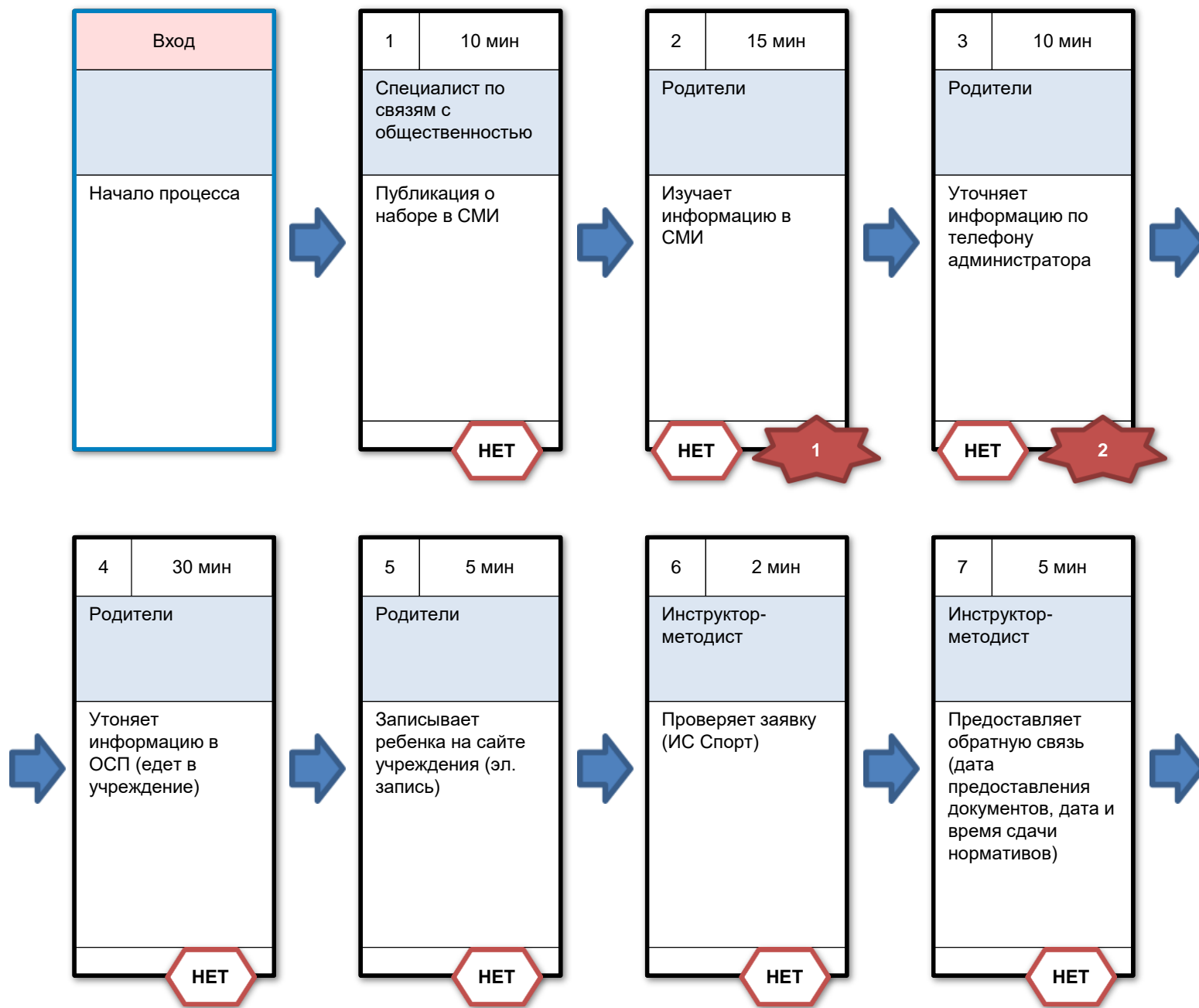
Показатель	База	Цель
Время протекания процесса	3672 мин.	1588 мин.

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	04.05.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	04.05.2022	11.05.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	04.05.2022	11.05.2022
1.2. Сбор фактических данных	04.05.2022	11.05.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	04.05.2022	11.05.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	04.05.2022	11.05.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	12.05.2022	29.06.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	12.05.2022	29.06.2022
2.2. Внедрение мероприятий	12.05.2022	29.06.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	29.06.2022	15.07.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	29.06.2022	15.07.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	29.06.2022	15.07.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	29.06.2022	15.07.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	29.06.2022	15.07.2022



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
3672 мин

Проблемы:

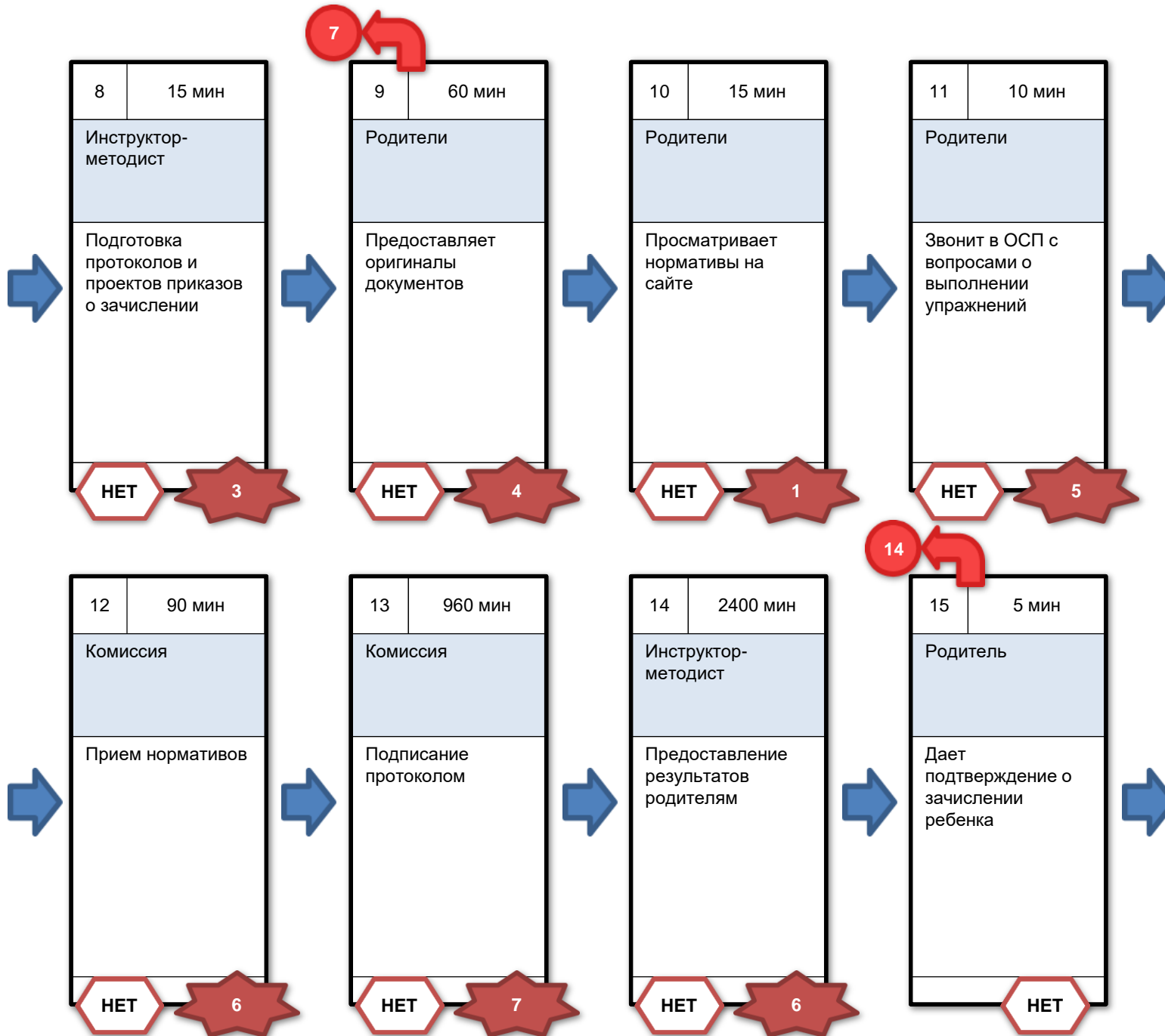
1. Затраты времени на поиск информации о наборе
2. Длительное ожидание ответа оператора
3. Затраты времени на поиск и создание протоколов, проектов приказов
4. Отсутствие возможности загрузки документов на сайте
5. Длительное ожидание ответа на вопросы
6. Затраты времени на процесс индивидуального отбора
7. Затраты времени на подписание протоколов

Легенда:





КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
3672 мин

Проблемы:

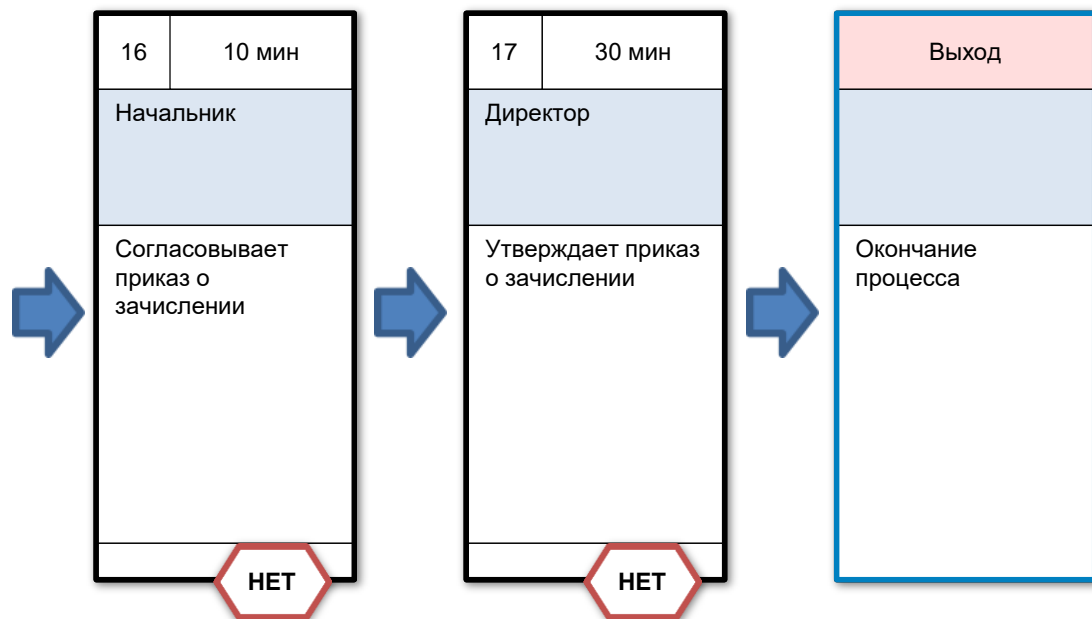
1. Затраты времени на поиск информации о наборе
2. Длительное ожидание ответа оператора
3. Затраты времени на поиск и создание протоколов, проектов приказов
4. Отсутствие возможности загрузки документов на сайте
5. Длительное ожидание ответа на вопросы
6. Затраты времени на процесс индивидуального отбора
7. Затраты времени на подписание протоколов

Легенда:





КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



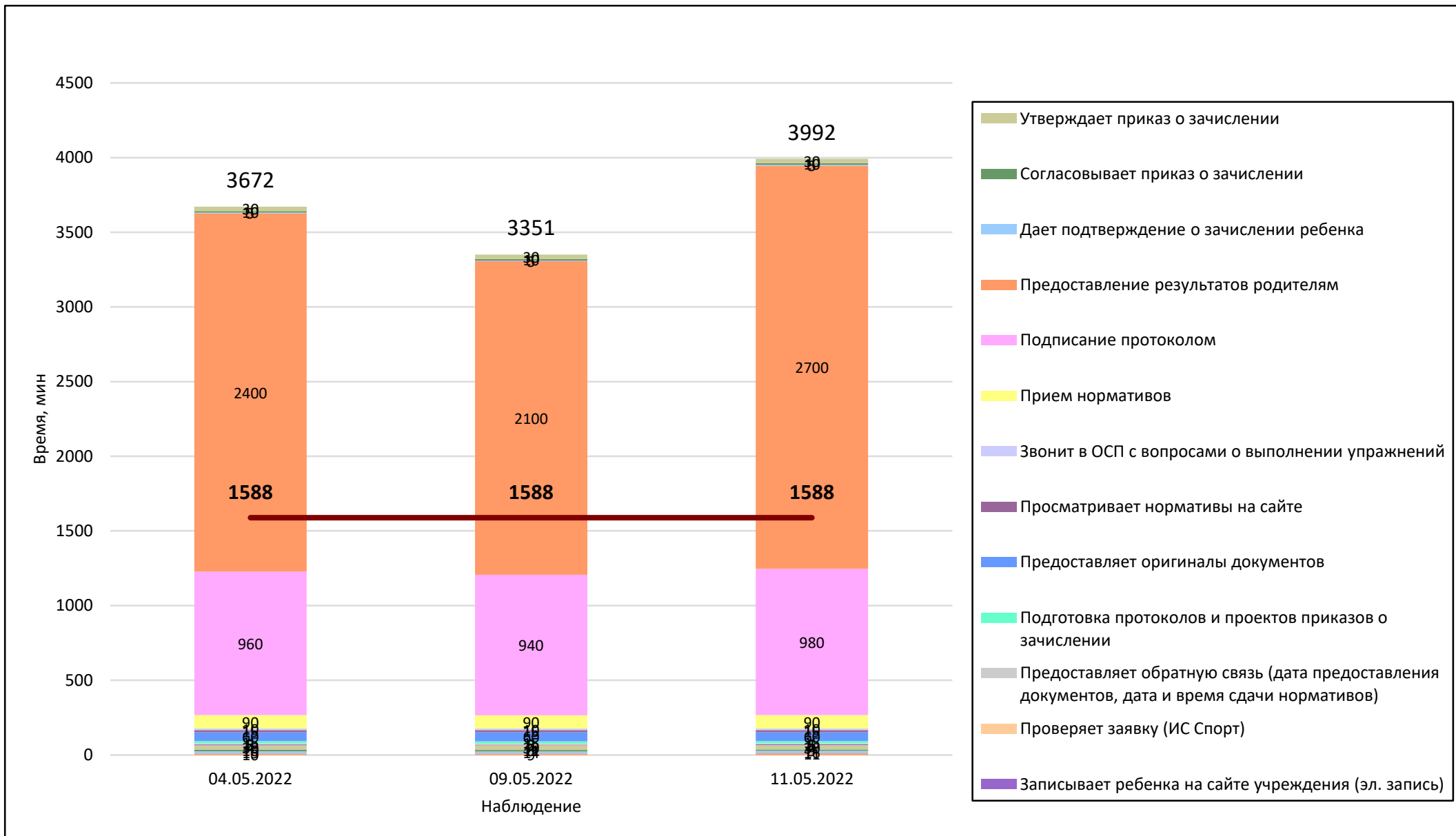
Время протекания процесса:
3672 мин

Проблемы:

1. Затраты времени на поиск информации о наборе
2. Длительное ожидание ответа оператора
3. Затраты времени на поиск и создание протоколов, проектов приказов
4. Отсутствие возможности загрузки документов на сайте
5. Длительное ожидание ответа на вопросы
6. Затраты времени на процесс индивидуального отбора
7. Затраты времени на подписание протоколов

Легенда:



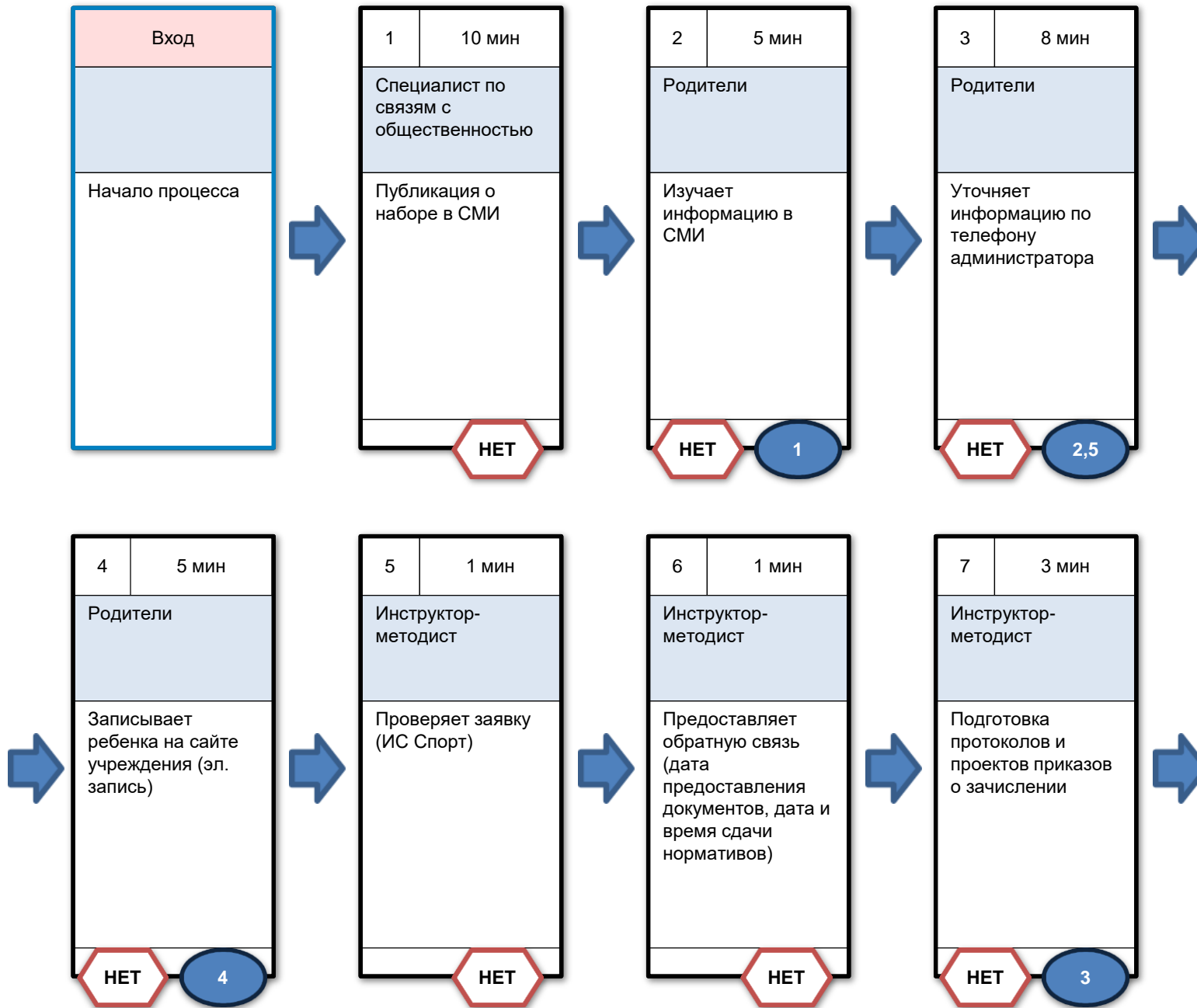




п/п	Проблема	Причина	Решение
1	Затраты времени на поиск информации о наборе	Отсутствует сортировка по видам спорта с визуализацией информации	Улучшение навигации с добавлением отсутствующей информации
2	Длительное ожидание ответа оператора	Отсутствует система распределения звонков	Установить систему распределения звонков
3	Затраты времени на поиск и создание протоколов, проектов приказов	Отсутствие готовых шаблонов	Создание шаблонов
4	Отсутствие возможности загрузки документов на сайте	Не предусмотрено системой	Добавление функции прикрепления документов в системе
5	Длительное ожидание ответа на вопросы	Отсутствие общей инструкции по видам спорта у сотрудников ОСП	Разработка общей инструкции
6	Затраты времени на процесс индивидуального отбора	Отсутствие регламентирующих документов	Разработка регламента проведения индивидуального отбора
7	Затраты времени на подписание протоколов	Отсутствие готового протокола	Вести протокол в цифровом виде



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
1588 мин

Предлагаемые решения:

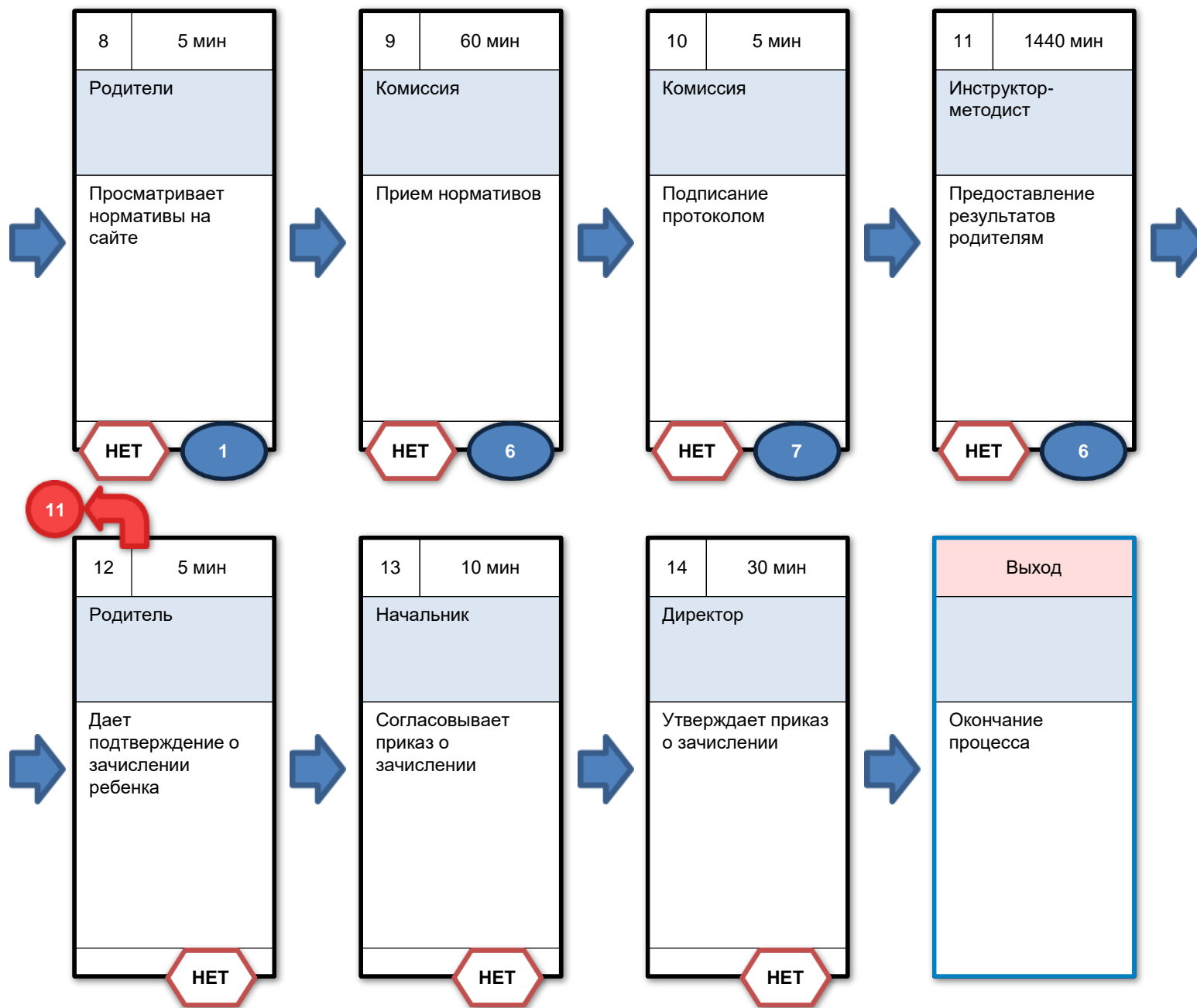
1. Улучшение навигации с добавлением отсутствующей информации
2. Установить систему распределения звонков
3. Создание шаблонов
4. Добавление функции прикрепления документов в системе
5. Разработка общей инструкции
6. Разработка регламента проведения индивидуального отбора
7. Вести протокол в цифровом виде

Легенда:





КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
1588 мин

Предлагаемые решения:

1. Улучшение навигации с добавлением отсутствующей информации
2. Установить систему распределения звонков
3. Создание шаблонов
4. Добавление функции прикрепления документов в системе
5. Разработка общей инструкции
6. Разработка регламента проведения индивидуального отбора
7. Вести протокол в цифровом виде

Легенда:

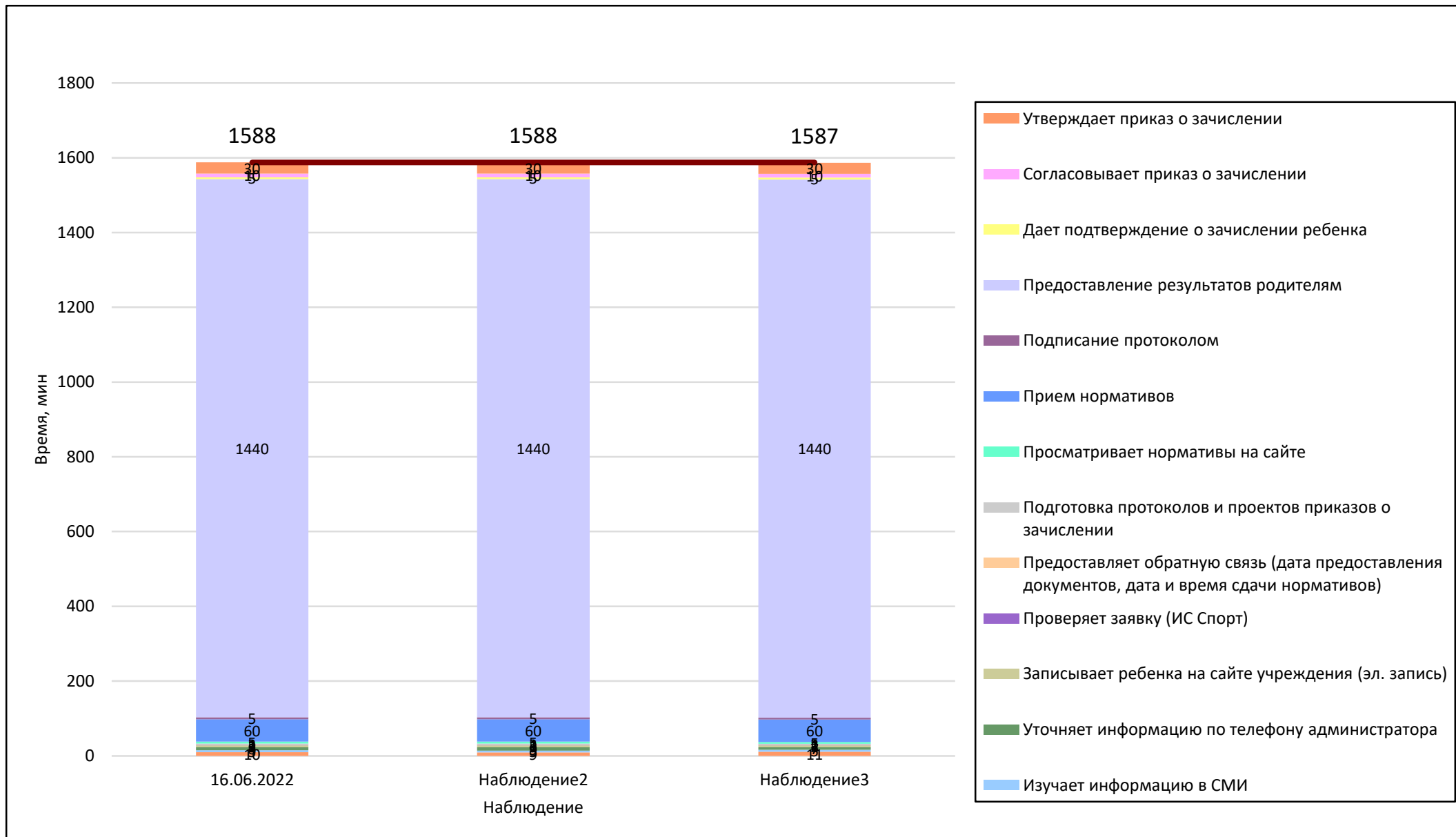




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Добавить функцию загрузки документов в систему				●
2	Улучшение навигации на сайте (Ответственный: Бурдин А.Н.)	29.06.2022	17.06.2022		●
3	Разместить видеоинструкции на сайте (Ответственный: Бурдин А.Н.)	29.06.2022	24.06.2022		●
4	Установить IP-телефоны для администратора и отдела спортивной подготовки (Ответственный: Бурдин А.Н.)	29.06.2022	15.05.2022		●
5	Разработать инструкции для методистов о видах спорта (Ответственный: Колесников А.А.)	29.06.2022	01.06.2022		●
6	Разработка регламента проведения индивидуального отбора (Ответственный: Колесников А.А.)	29.06.2022	01.06.2022		●

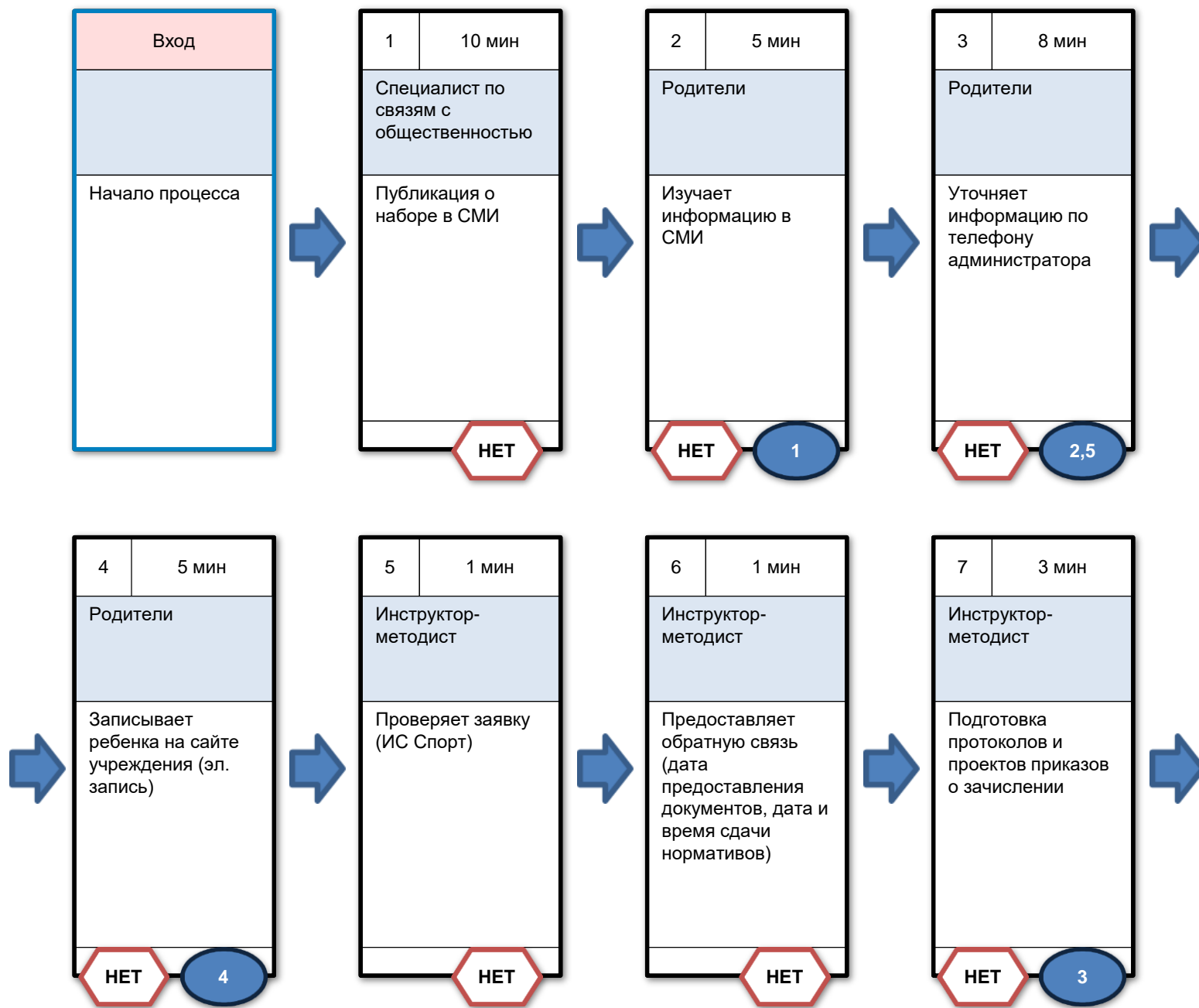


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:

1588 мин

Решения:

Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к
предыдущему
этапу



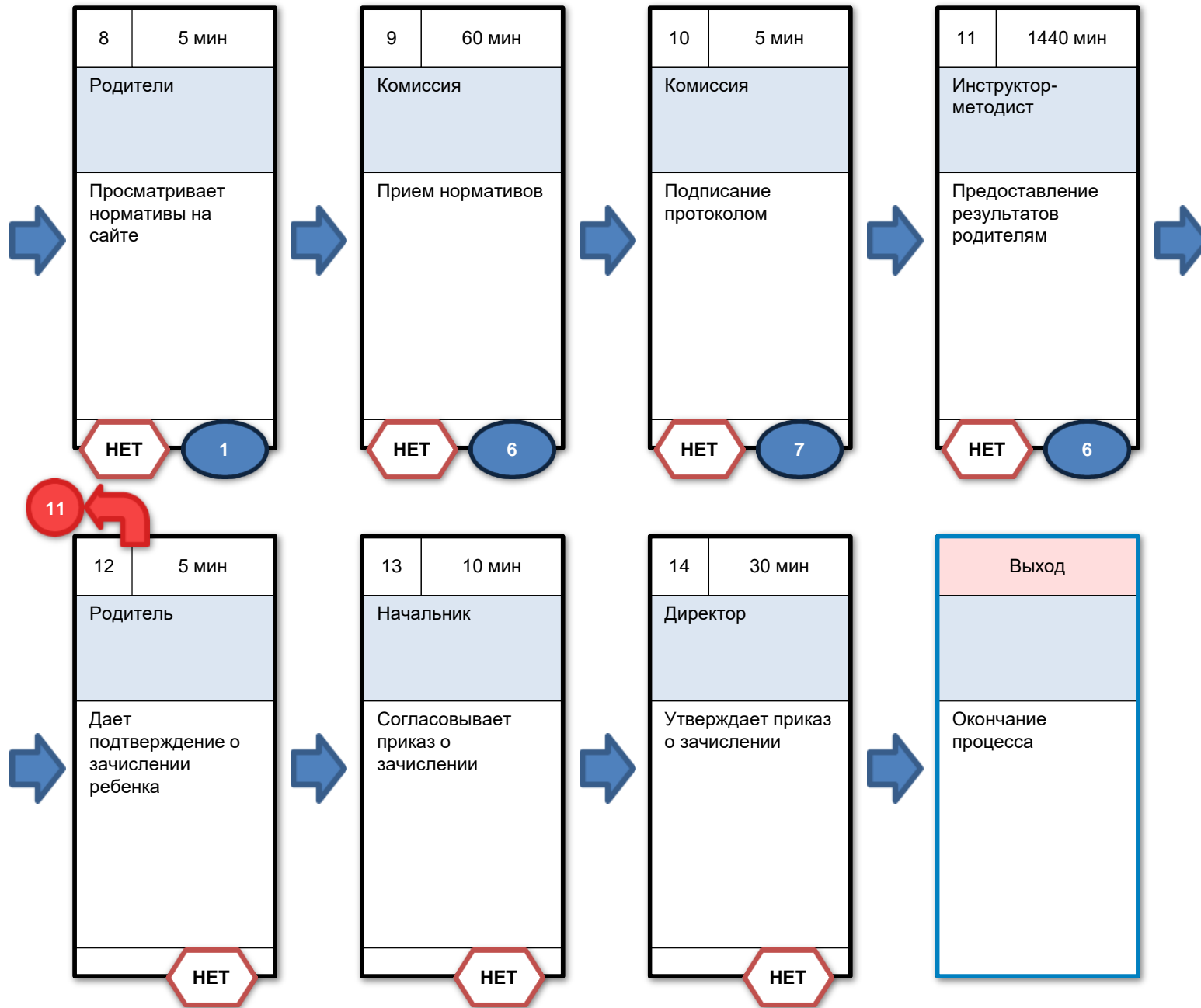
Длительность
по регламенту



Длительность
по регламенту



КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
1588 мин

Решения:

Легенда:



Проблема



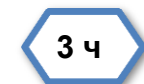
Решение



Возврат к
предыдущему
этапу



Длительность
по регламенту



Длительность
по регламенту



пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса	3672 мин.	1588 мин.	1588 мин.	
2	Эффект (сокращение ВПП)	100%	на 57%	на 57%	

Решение:

Закрывать проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



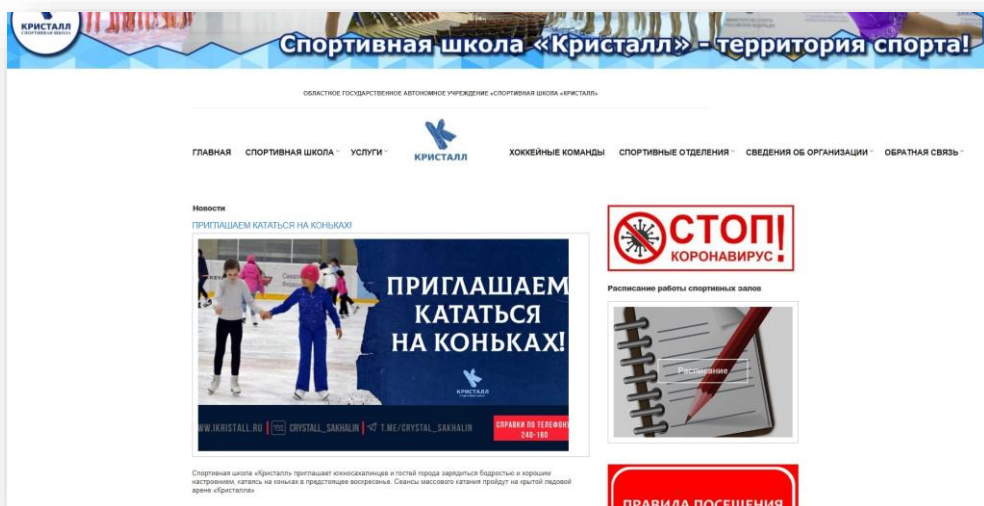
ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Добавить функцию загрузки документов в систему	Отсутствие необходимости везти документы в учреждение
2	Улучшение навигации на сайте	Возможность быстро сориентироваться на сайте и найти нужную информацию
3	Разместить видеоинструкции на сайте	Понимание какие нормативы, как сдавать. И как следствие больше количество зачисленных
4	Установить IP-телефоны для администратора и отдела спортивной подготовки	Возможность дозвониться до нужного специалиста и выяснить нужную информацию
5	Разработать инструкции для методистов о видах спорта	Полная информация и взаимозаменяемость
6	Разработка регламента проведения индивидуального отбора	Упорядочивание организации проведения индивидуального отбора

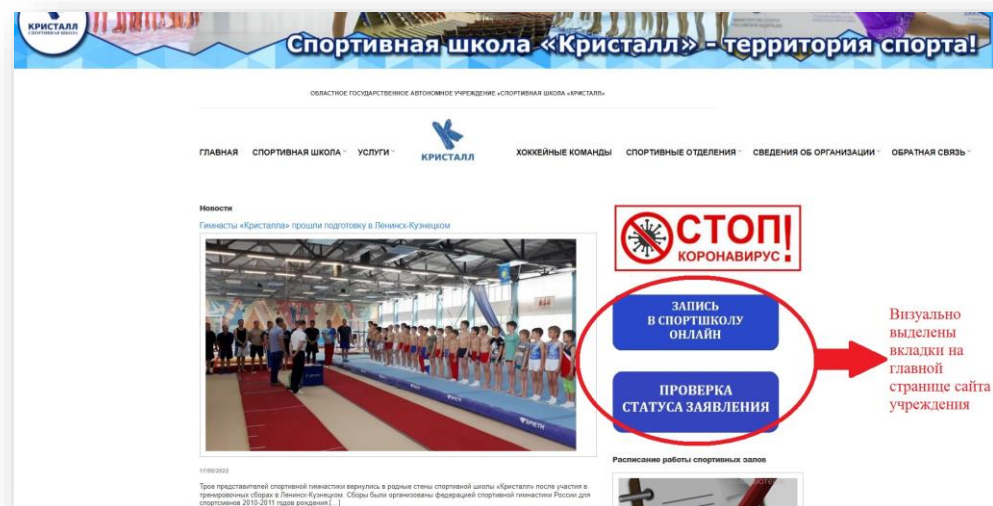
Наименование мероприятия:
Улучшение навигации на сайте

Эффект от мероприятия:
Возможность быстро сориентироваться на сайте и найти нужную информацию

БЫЛО:

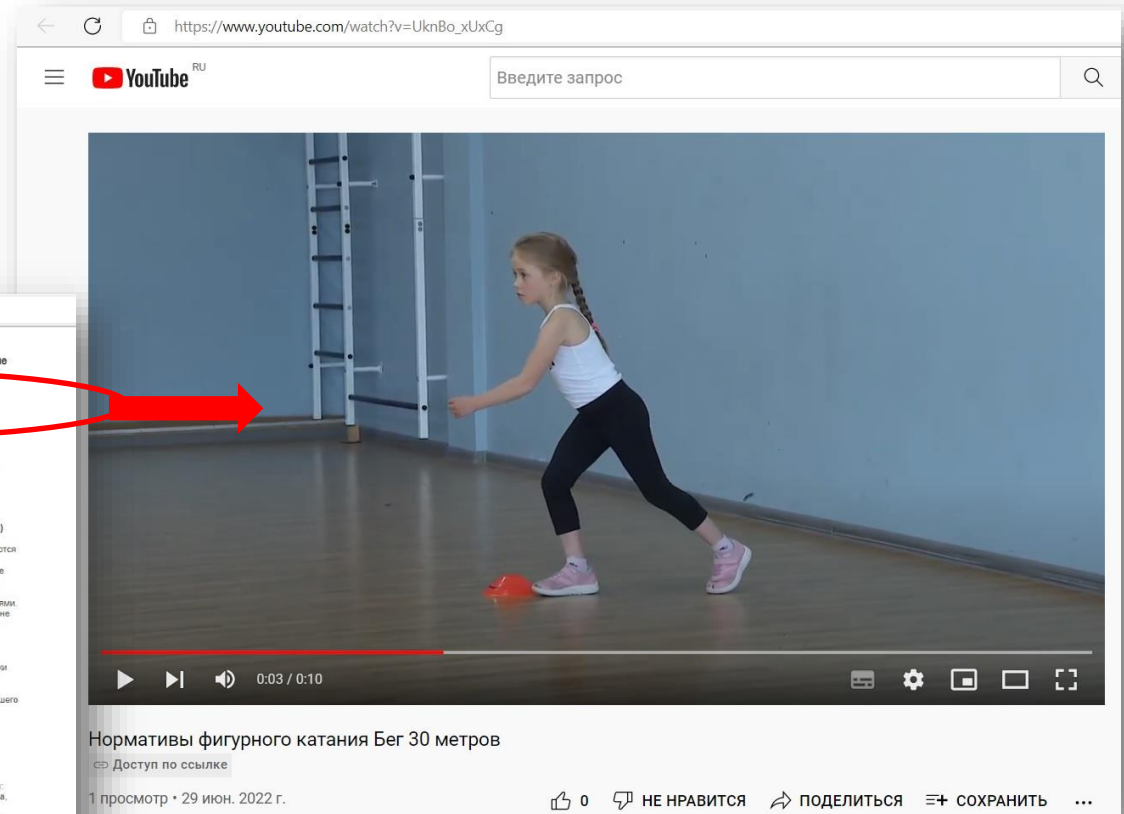
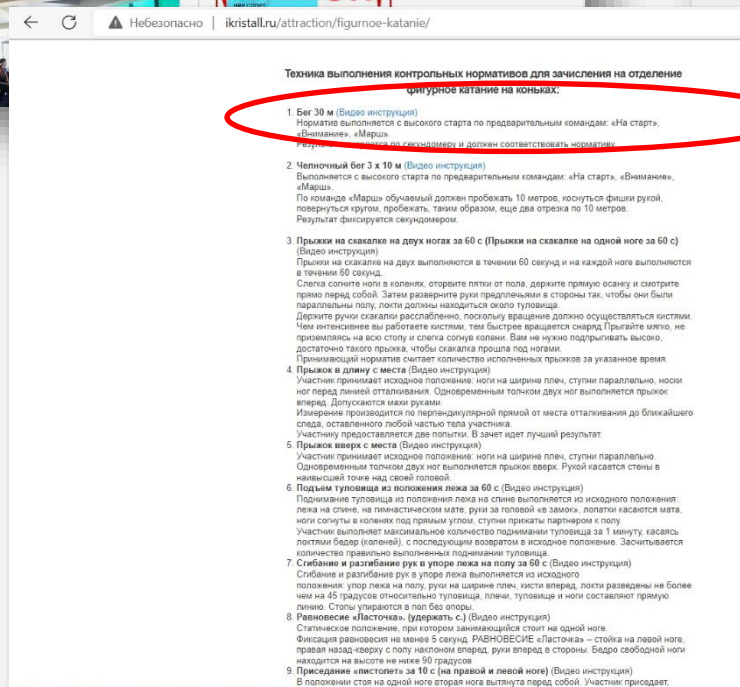
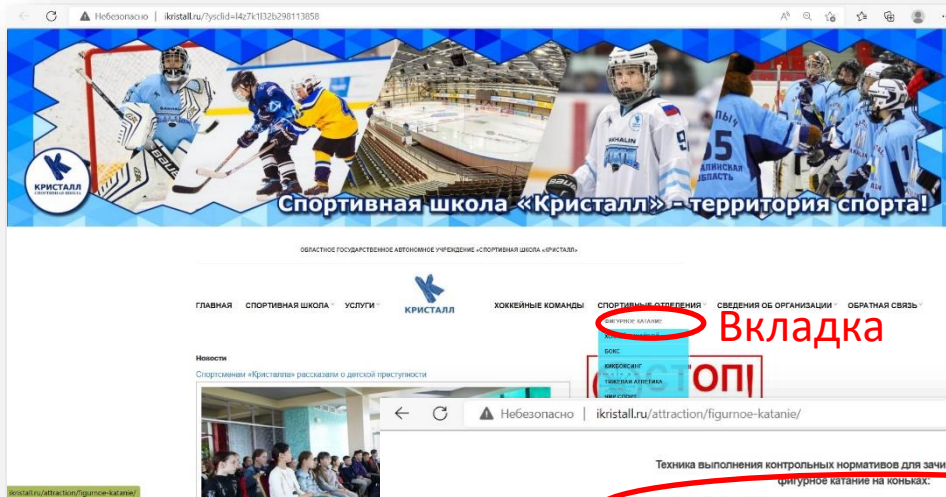


СТАЛО:



Наименование мероприятия:
Разместить видеoinструкции на сайте

Эффект от мероприятия:
Понимание какие нормативы, как сдавать. И как следствие больше количество зачисленных



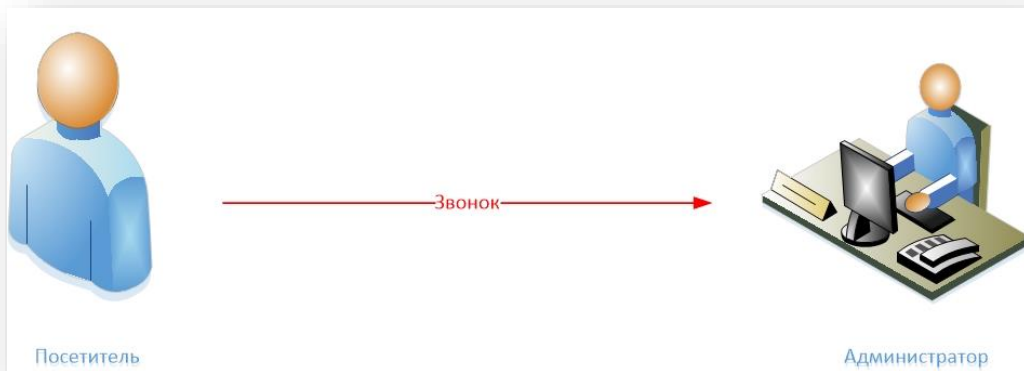
Наименование мероприятия:

Установить IP-телефоны для администратора и отдела спортивной подготовки

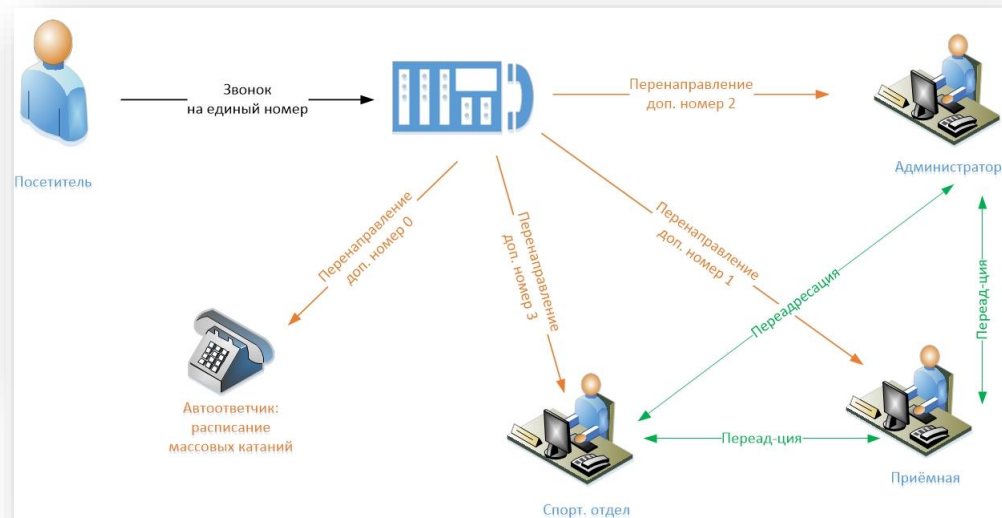
Эффект от мероприятия:

Возможность дозвониться до нужного специалиста и выяснить нужную информацию

БЫЛО:



СТАЛО:





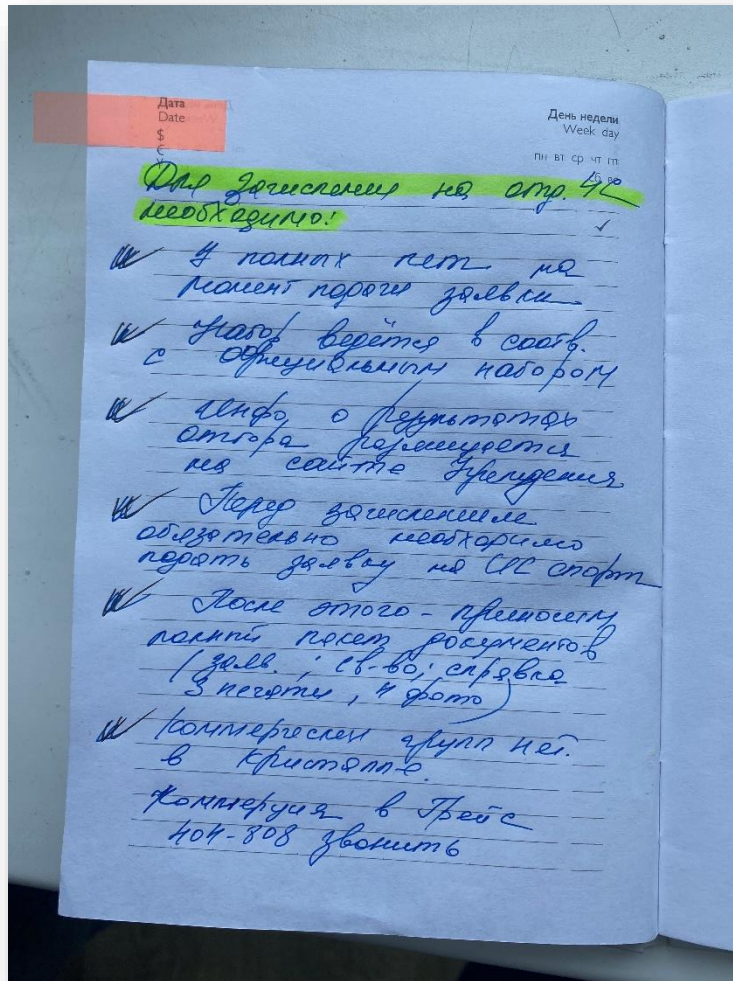
Наименование мероприятия:

Разработать инструкции для методистов о видах спорта

Эффект от мероприятия:

Полная информация и взаимозаменяемость

БЫЛО:



СТАЛО:

ИНСТРУКЦИЯ
для специалистов отдела спортивной подготовки ОГАУ «СШ «Кристалл»

1. ОТДЕЛЕНИЕ – ФИГУРНОЕ КАТАНИЕ НА КОНЬКАХ

Бюджетные группы:	Возраст	6 (полных) лет на момент подачи заявления
	Дополнительный набор	Будет объявлен с _____ г по _____ г
Индивидуальный отбор	♦ _____ г – зал хореографии Время: _____;	
	♦ _____ г – ледовая арена – 18:00- Время: _____.	
Расписание	В абонементное время с 13.00-14.00 дни недели зависят от тренера, к которому попадут.	
Информация о наборе будет размещена _____ г. на сайте СШ Кристалла: www.ikristall.ru в разделе новости.		
1. Заявку на дополнительный набор подается сначала электронно через систему ИС спорт.		
2. После подачи заявки, необходимо принести полный пакет документов в ОСП: Заявление, свидетельство о рождении паспорт, справка (3 печати, результат ЭКГ (который не должен превышать 3-х месяцев с даты выдачи, группа здоровья 1 или если группа здоровья 2 или 3, то указать избранный вид спорта), 4 фотографии (3*4)).		

Если званая, когда официального набора нет:
- то предлагаем заниматься фигурным катанием на коньках на коммерческой основе;
- или ждать официального набора и следить за новостями спортивной школы.

- Детские коммерческие группы:

№ пп	ФИО тренера	Возраст	Контактный номер
1.			
2.			
3.			
4.			

Стоимость разового посещения ледовой арены (45 минут)	_____ руб.
Стоимость абонемента (8 занятий в месяц)	_____ руб.

Тренировочный процесс проходит по выходным дням.
Расписание вывешивается ежедневно на сайте СШ Кристалла: www.ikristall.ru

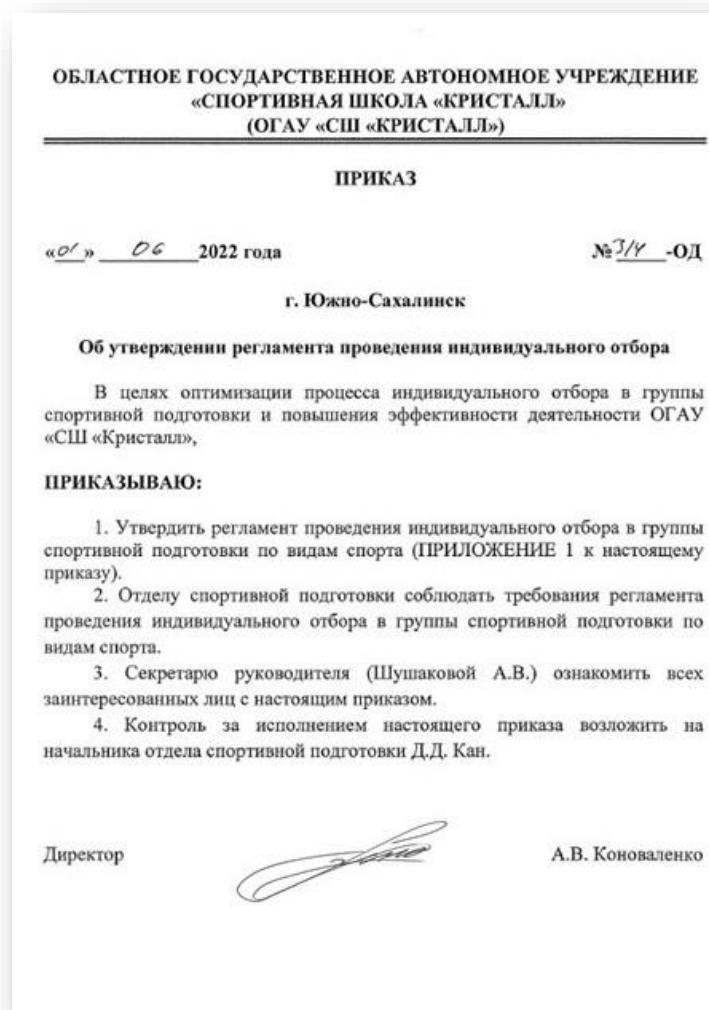


Наименование мероприятия:

Разработка регламента проведения индивидуального отбора

Эффект от мероприятия:

Упорядочивание организации проведения индивидуального отбора



Спасибо за внимание.