



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

Оптимизация маршрута обхода обязательных точек администратором

ДОКЛАДЧИК:

Кан Дмитрий Денхоевич

Начальник отдела по группе видов спорта

ОРГАНИЗАЦИЯ:

Областное государственное автономное учреждение
"Спортивная школа "Кристалл"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Администрация ОГАУ "СШ "Кристалл"

Периметр проекта:

ОГАУ "СШ "Кристалл"

Владелец процесса:

Болдина Ю.А.

Администратор

Руководитель проекта:

Кан Д.Д.

Начальник отдела по группе видов спорта

Команда проекта:

Болдина Ю.А.; Казакова Д.С.; Кан Д.Д.; Колесников А.А.; Плохотнюк В.С.;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

1. Отсутствие администратора на ресепшене;
2. Нет чек-листа обхода;
3. Лишние перемещения администратора Кристалла 1.

Ключевой риск:

Оказание некачественных услуг

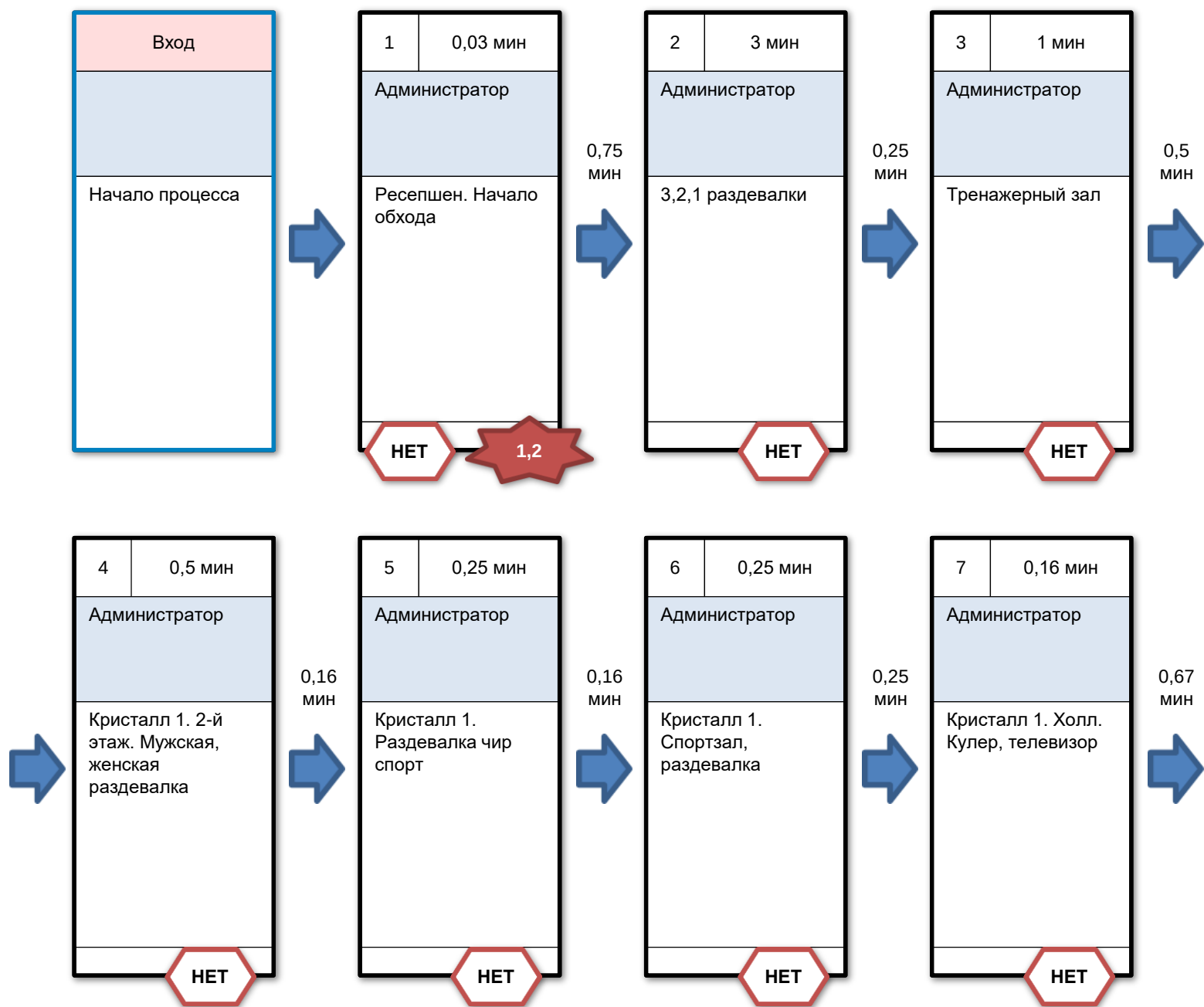
3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
1. Время обхода маршрута администратором1	29 мин 31 сек	12 мин 59 сек
2. Расстояние обхода маршрута администратором1	907 м	489 м

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	01.04.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	04.04.2022	14.04.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	04.04.2022	14.04.2022
1.2. Сбор фактических данных	04.04.2022	14.04.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	04.04.2022	14.04.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	04.04.2022	14.04.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	14.04.2022	22.04.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	14.04.2022	22.04.2022
2.2. Внедрение мероприятий	14.04.2022	22.04.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	22.04.2022	29.04.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	22.04.2022	29.04.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	22.04.2022	29.04.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	22.04.2022	29.04.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	22.04.2022	29.04.2022

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
16 мин

Проблемы:

1. Отсутствие администратора на ресепшене
2. Нет чек-листа обхода
3. Лишние перемещения администратора Кристалла 1

Легенда:





КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

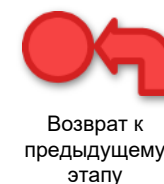


Время протекания процесса:
16 мин

Проблемы:

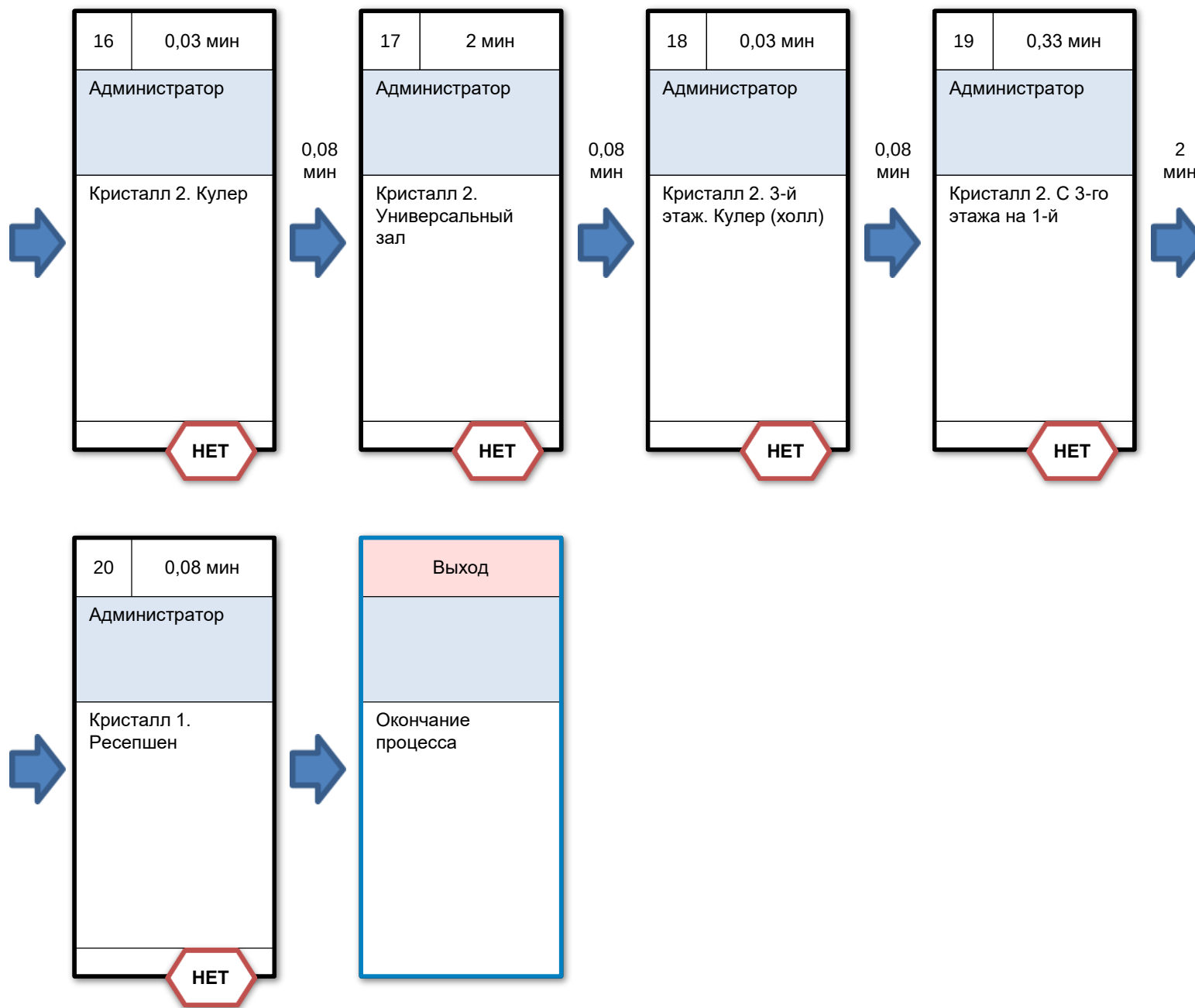
1. Отсутствие администратора на ресепшене
2. Нет чек-листа обхода
3. Лишние перемещения администратора Кристалла 1

Легенда:





КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
16 мин

Проблемы:

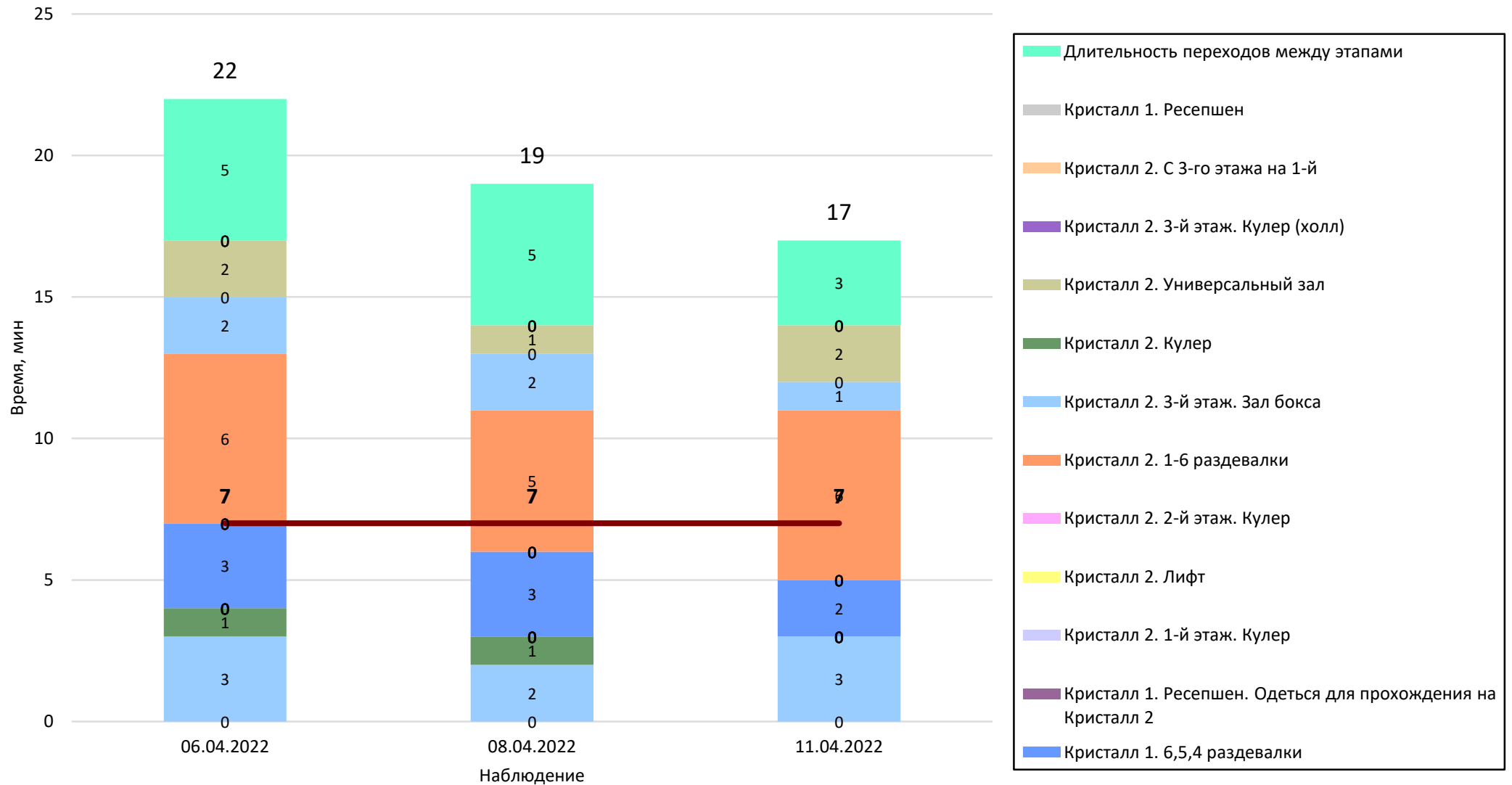
1. Отсутствие администратора на ресепшене
2. Нет чек-листа обхода
3. Лишние перемещения администратора Кристалла 1

Легенда:





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

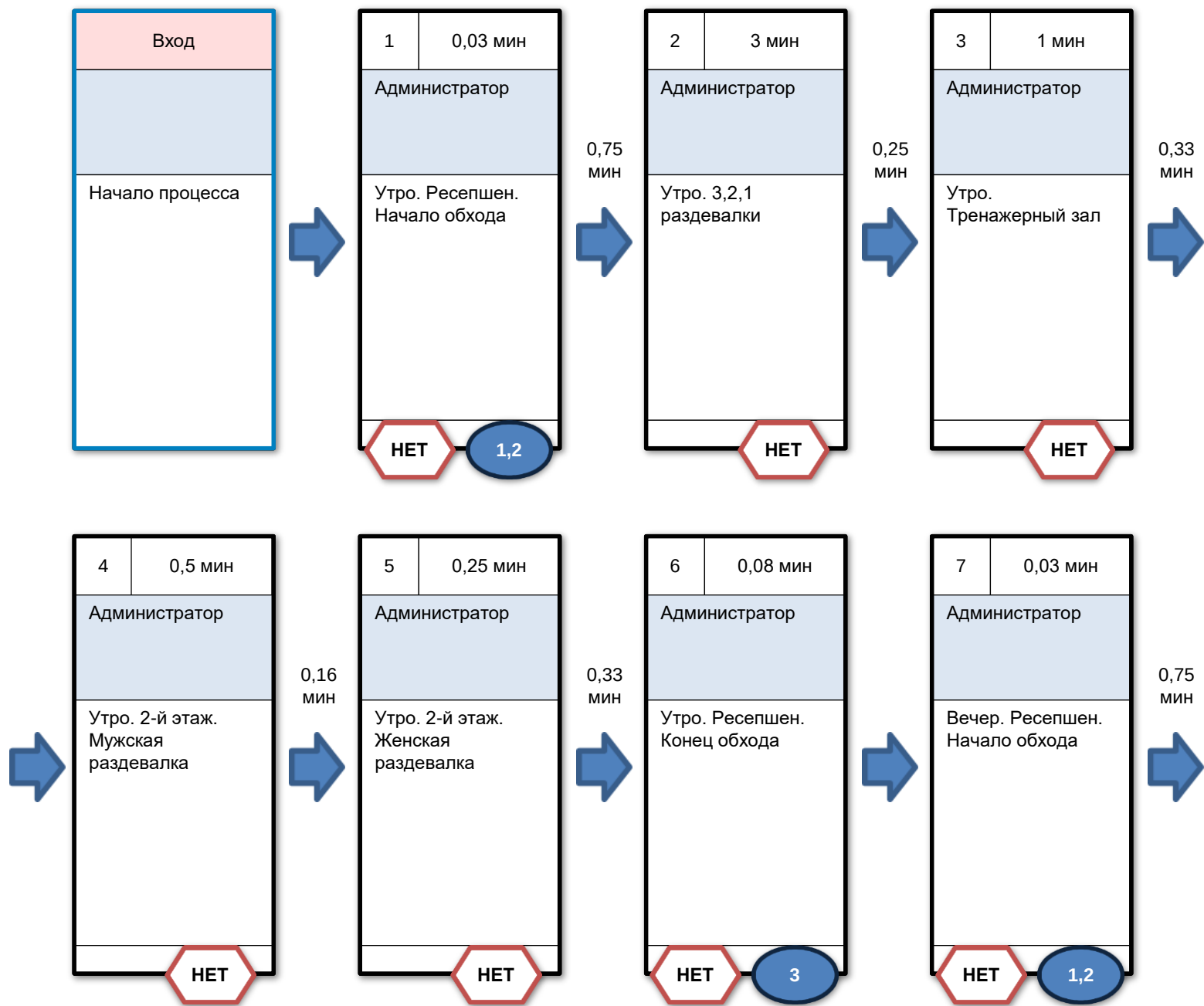




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Долгое отсутствие администратора на ресепшене	Длительный обход	Обход здания Кристалл 1 разбить на два обхода (утро, вечер)
2	Нет чек-листа обхода	Нет регламентирующего документа	Разработать стандарт маршрута обхода обязательных точек администратором с включением в приложение к стандарту чек-листа обхода
3	Лишние перемещения администратора Кристалла 1	Делает обход двух зданий	Возложить обязанности по обходу здания Кристалл 2 на администратора Кристалла 2



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
7 мин

Предлагаемые решения:

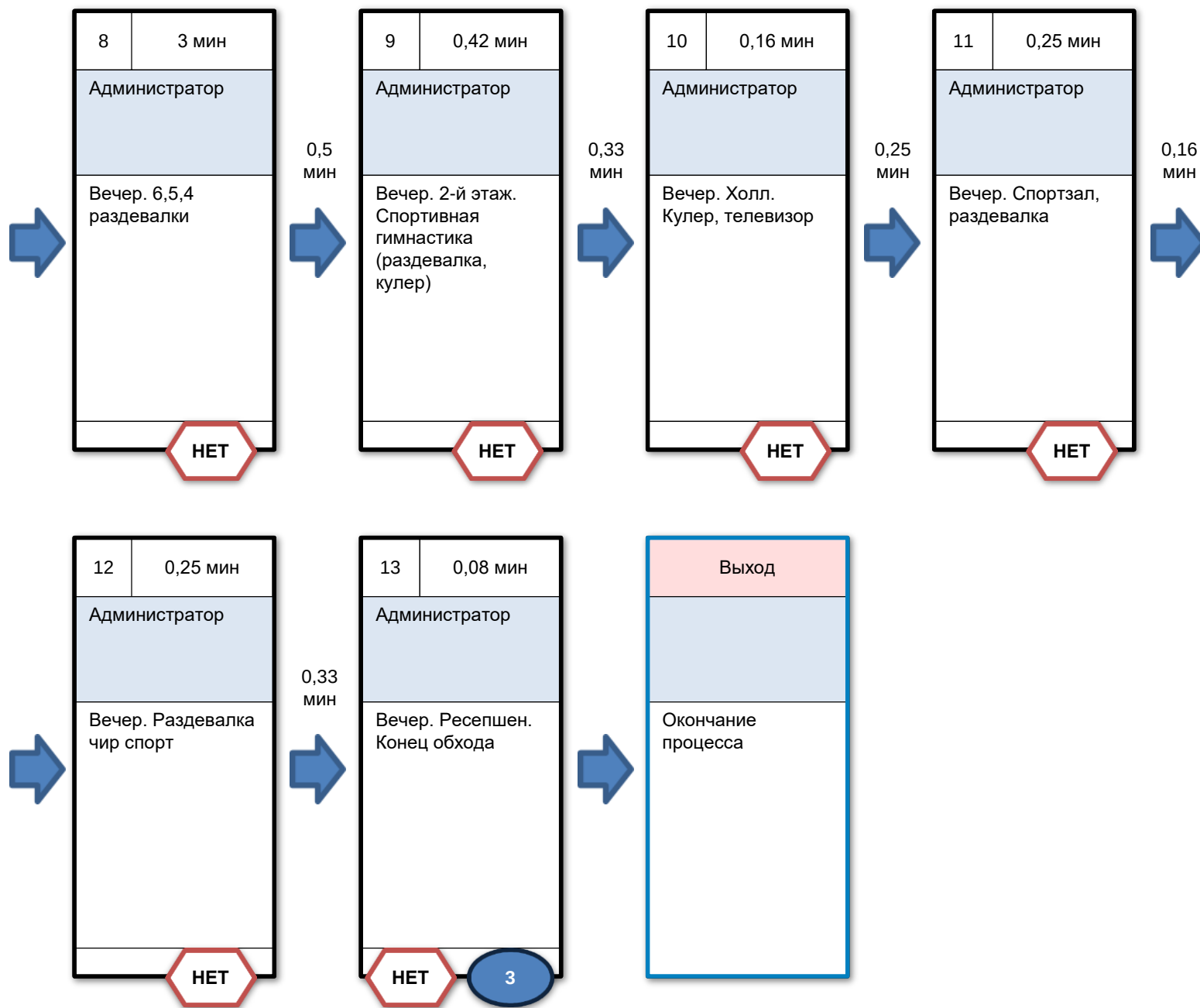
1. Обход здания Кристалл 1 разбить на два обхода (утро, вечер)
2. Разработать чек-лист обхода администратора
3. Возложить обязанности по обходу здания Кристалл 2 на администратора Кристалла 2

Легенда:





КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
7 мин

Предлагаемые решения:

1. Обход здания Кристалл 1 разбить на два обхода (утро, вечер)
2. Разработать чек-лист обхода администратора
3. Возложить обязанности по обходу здания Кристалл 2 на администратора Кристалла 2

Легенда:

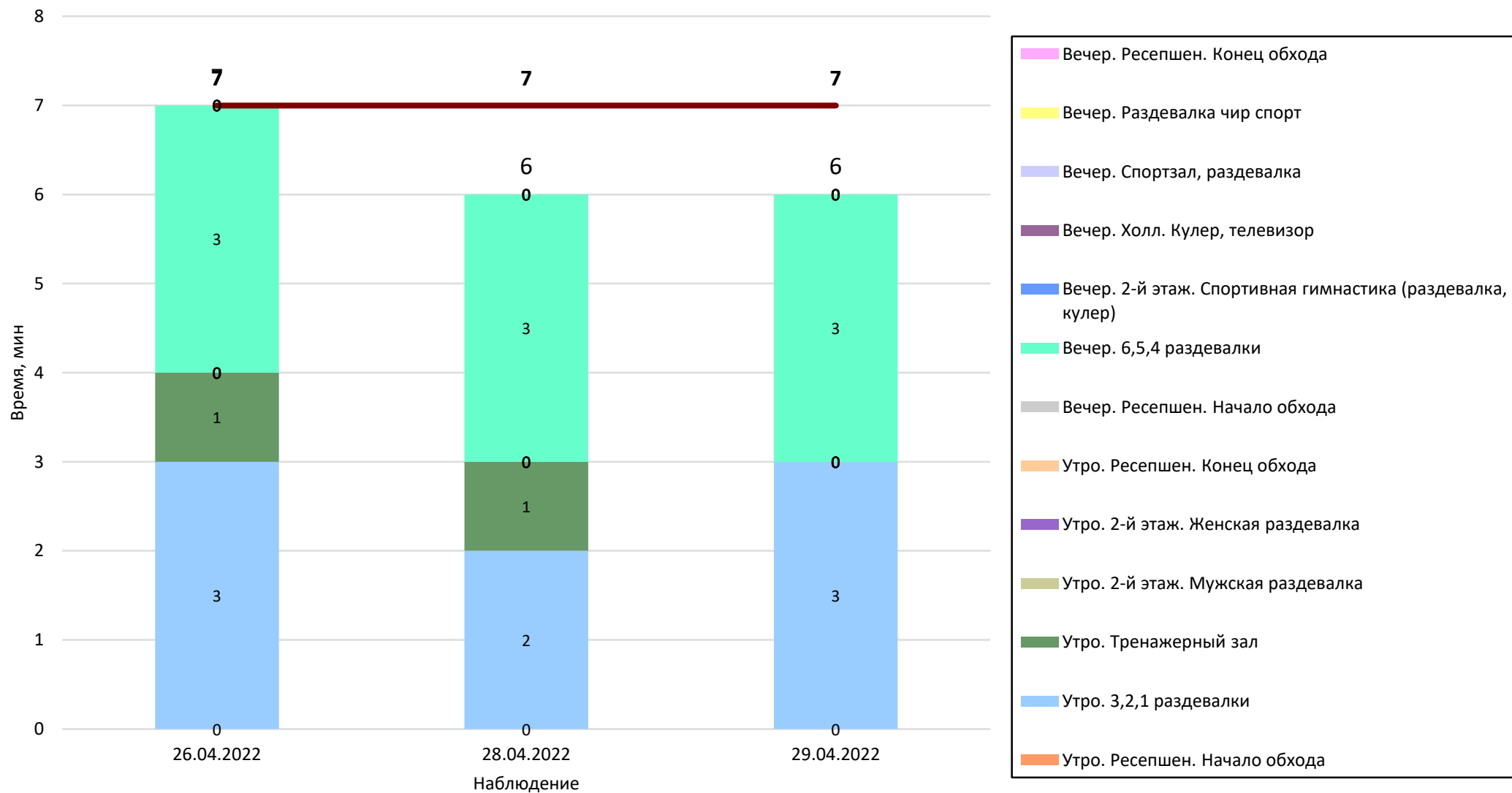




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Разработать чек-лист обхода объектов ОГАУ «СШ «Кристалл» администратором. (Ответственный: Колесников А.А.)	22.04.2022	14.04.2022		●
2	Разработать оптимальный маршрут обхода администратором объектов ОГАУ «СШ «Кристалл» (Ответственный: Плохотнюк В.С.)	22.04.2022	16.04.2022		●
3	Перераспределение обязанностей между администраторами (Ответственный: Болдина Ю.А.)	22.04.2022	17.04.2022		●
4	Разработать стандарт обхода администратором объектов ОГАУ «СШ «Кристалл» (Ответственный: Болдина Ю.А.)	22.04.2022	21.04.2022		●

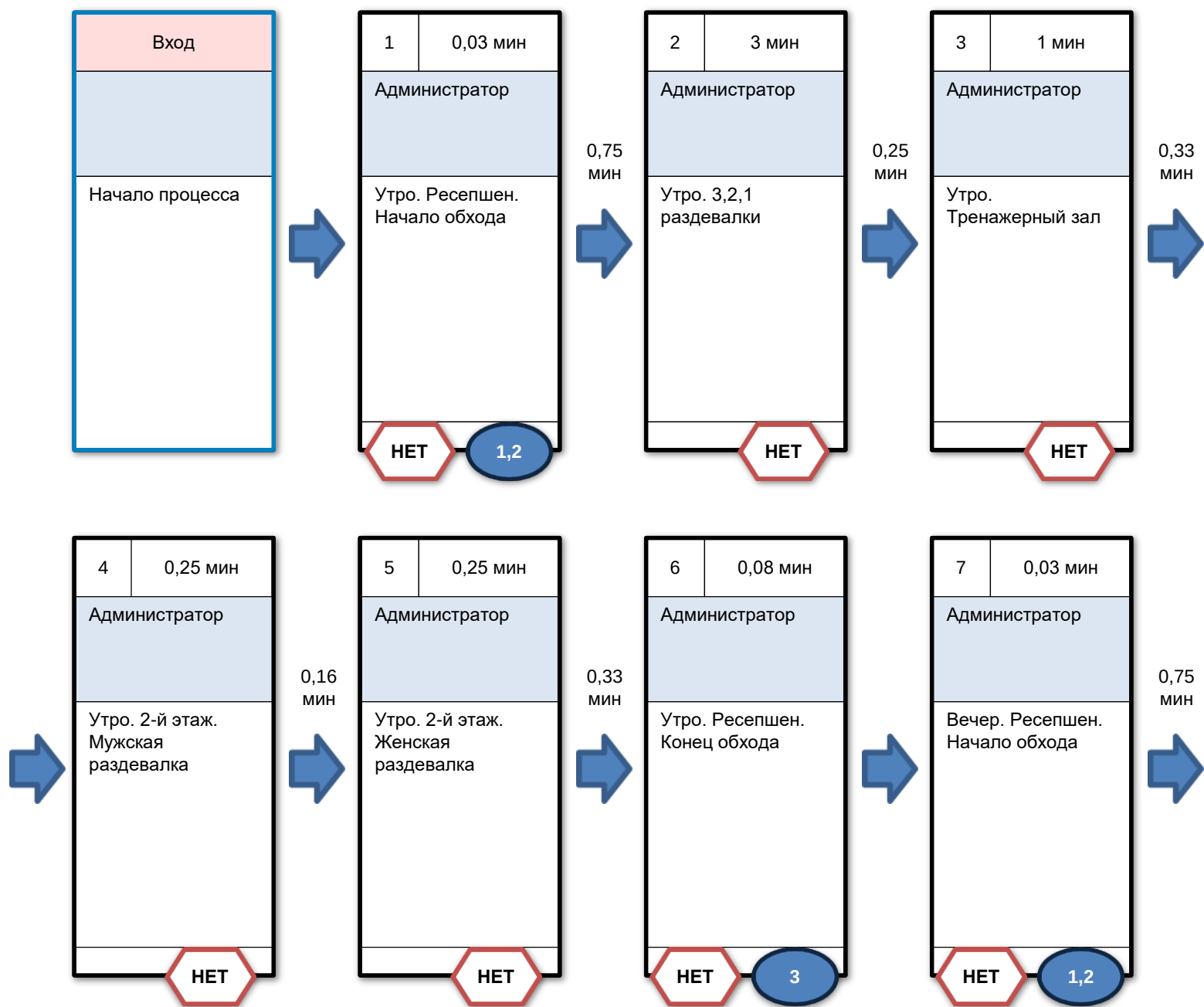


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





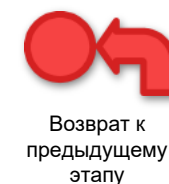
КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
7 мин

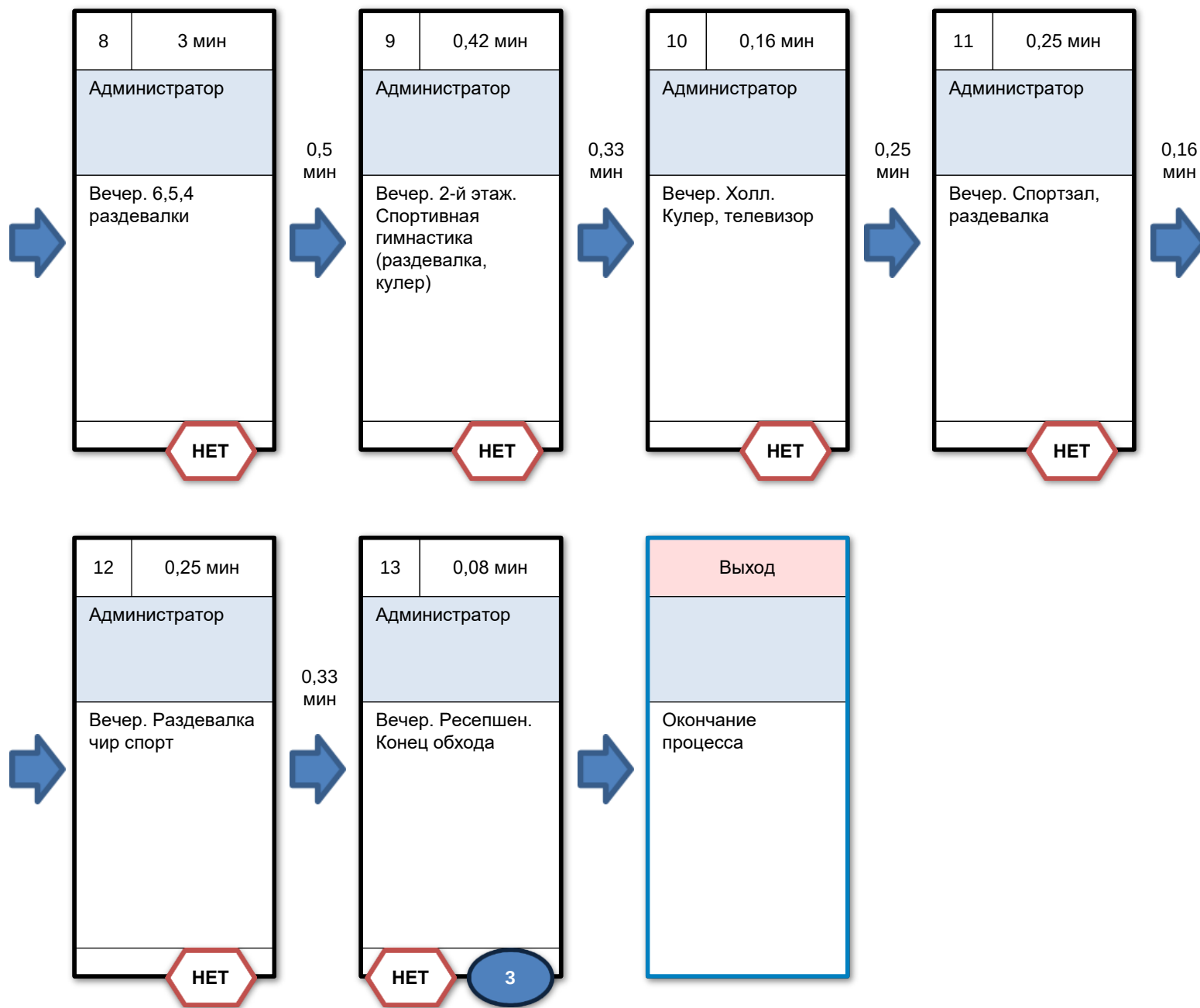
Решения:

Легенда:





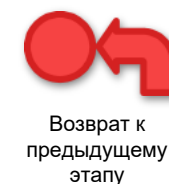
КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
7 мин

Решения:

Легенда:





пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	1. Время обхода маршрута администратором1	29 мин 31 сек	12 мин 59 сек	12 мин 59 сек	
2	1. Эффект (сокращение ВПП)	100%	на 56%	на 56%	
3	2. Расстояние обхода маршрута администратором1	907 м	489 м	489 м	
4	2. Эффект	100%	на 46%	на 46%	

Решение:

Закреть проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Болдина Ю.А.
Администратор

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Кан Д.Д.
Начальник отдела по группе видов спорта

КОМАНДА ПРОЕКТА

Болдина Ю.А.
Администратор

Казакова Д.С.
Специалист по охране труда

Кан Д.Д.
Начальник отдела по группе
видов спорта

Колесников А.А.
Инструктор-методист

Плохотнюк В.С.
Менеджер



ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Разработать чек лист обхода объектов ОГАУ «СШ «Кристалл» администратором	Фиксация замечаний при обходе
2	Разработать оптимальный маршрут обхода администратором объектов ОГАУ «СШ «Кристалл»	Экономия времени на обход
3	Перераспределение обязанностей между администраторами	Экономия времени на обход
4	Разработать стандарт обхода администратором объектов ОГАУ «СШ «Кристалл»	Упорядочивание работы сотрудников



ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 1 / 4

Наименование мероприятия:

Разработать чек-лист обхода объектов ОГАУ «СШ «Кристалл» администратором

Эффект от мероприятия:

Фиксация замечаний при обходе

Приложение 3 к стандарту
обхода помещений администратором
ОГАУ «СШ «Кристалл»

<< >> 20 г.

Чек-лист «Крытый ледовый дворец»

[illegible]



Наименование мероприятия:

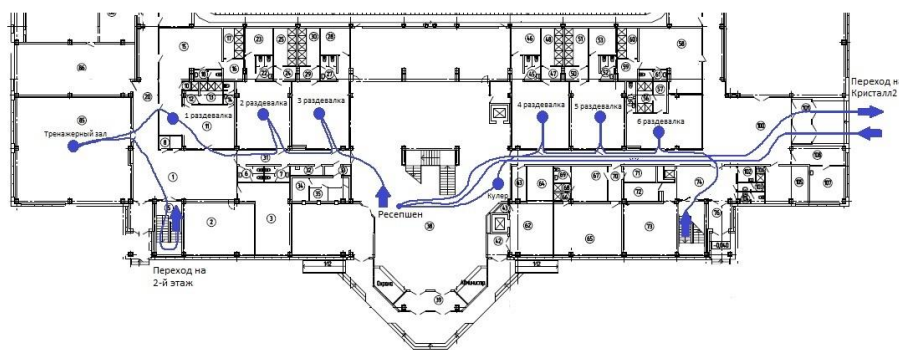
Разработать оптимальный маршрут обхода администратором объектов ОГАУ «СШ «Кристалл»

Эффект от мероприятия:

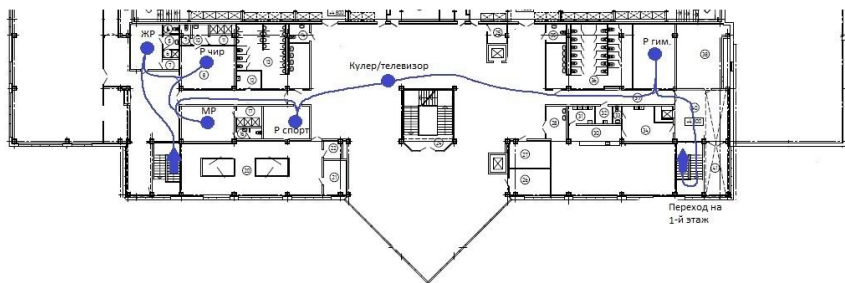
Экономия времени на обход

БЫЛО:

«Крытый ледовый дворец» 1-й этаж



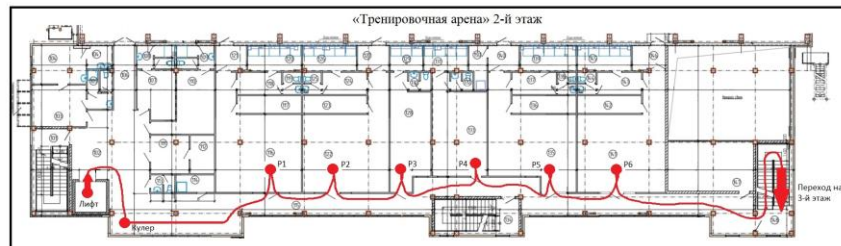
«Крытый ледовый дворец» 2-й этаж



«Тренировочная арена» 1-й этаж



«Тренировочная арена» 2-й этаж



«Тренировочная арена» 3-й этаж





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 2 / 4 (2)

Наименование мероприятия:

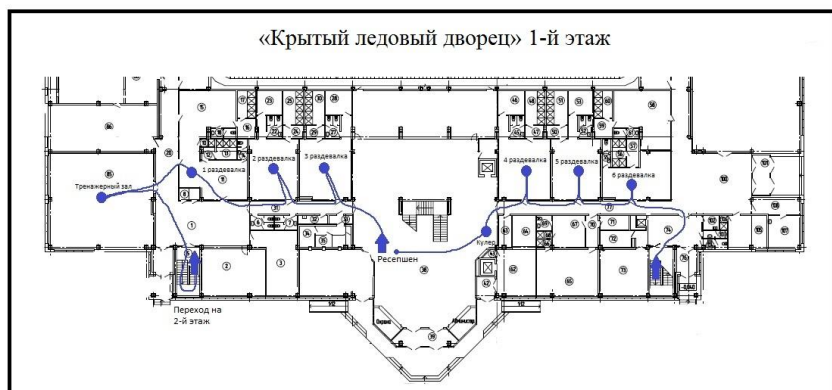
Разработать оптимальный маршрут обхода администратором объектов ОГАУ «СШ «Кристалл»

Эффект от мероприятия:

Экономия времени на обход

СТАЛО:

Администратор 1



Администратор 2





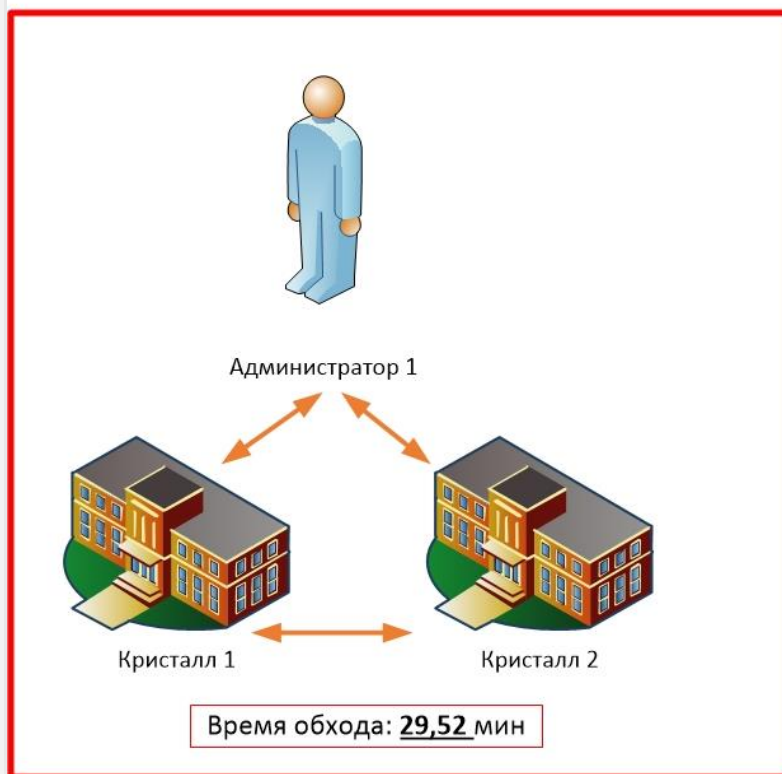
Наименование мероприятия:

Перераспределение обязанностей между администраторами

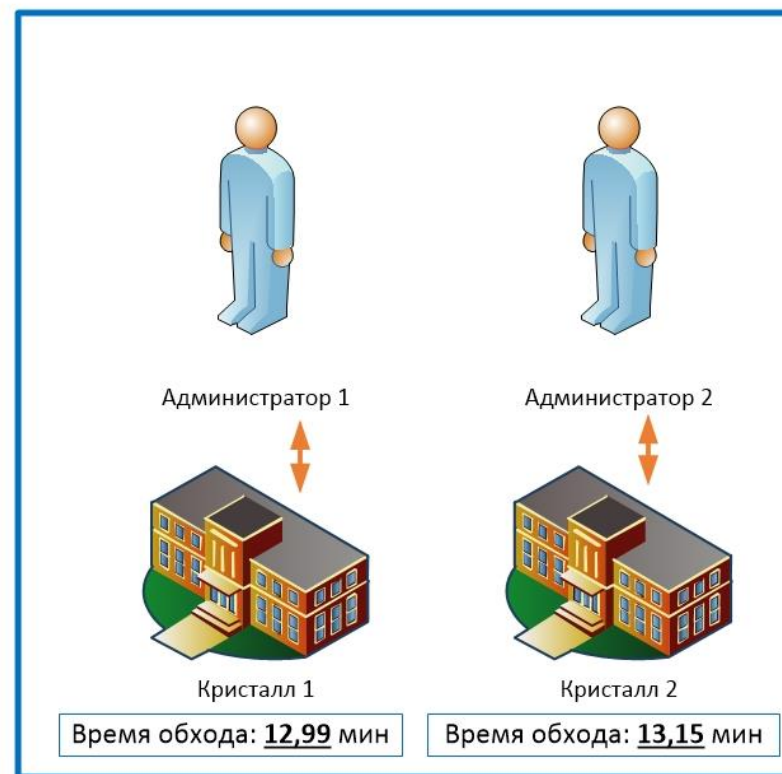
Эффект от мероприятия:

Экономия времени на обход

ДО оптимизации



ПОСЛЕ оптимизации





Наименование мероприятия:

Разработать стандарт обхода администратором объектов ОГАУ «СШ «Кристалл»

Эффект от мероприятия:

Упорядочивание работы сотрудников

 УТВЕРЖДАЮ:
Директор ОГАУ «СШ «Кристалл»
А.В. Коноваленко

СОГЛАСОВАНО:
Старший администратор
Ю.А. Болдина

**Стандарт обхода помещений администратором
ОГАУ «СШ «Кристалл»**

1. Настоящий стандарт обхода помещений разработан с целью упорядочивания работы администратора и обеспечения бесперебойной работы ОГАУ «СШ «Кристалл».

Конечной целью стандарта является сокращения времени обхода во избежание конфликтных ситуаций у стойки администратора из-за его отсутствия, оптимизация маршрута обхода.

2. Объекты обхода:

2.1. «Крытый ледовый дворец»:

- холл 1-го этажа;
- раздевалка №4, №5, №6;
- холл спортивной гимнастики;
- раздевалка спортивной гимнастики;
- холл 2-го этажа;
- раздевалка спортивного зала;
- раздевалка Чир спорта;
- раздевалка женская т/зал;
- раздевалка мужская т/зал;
- тренажёрный зал;
- раздевалка №1, №2, №3.

2.2. «Универсальный тренировочный спортивный комплекс с ледовой ареной в г. Южно-Сахалинск» (далее – «Тренировочная арена»):

- холл 1-го этажа;
- холл 2-го этажа;
- раздевалка №1, №2, №3, №4, №5, №6;
- зал бокса;
- универсальный зал.

3. Исполнитель: администратор.

Спасибо за внимание.