

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОК		
№ п/п	Наименование мероприятия	Реализация
Показатель «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»		
1.	На официальном сайте добавить функционал, позволяющий отслеживать информацию о ходе рассмотрения обращений граждан	Исполнено (www.ikristall.ru/statistika-obrashhenij)
2.	Внести изменения в расположение информации на официальном сайте, в целях удобства использования посетителями разного уровня подготовленности к пользованию интернетом	Исполнено
Показатель «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		
1.	Приобретение и установка оборудования для адаптации учреждения для людей с ОВЗ: - портативная информационная индукционная система «Исток А2» с радиомикрофоном 1 шт.; - кресло-коляска инвалидная (Н007); - система вызова помощника «Пульсар 3» (кнопка вызова Универсал, приемник Стандарт, ретранслятор РР); - информационно-тактильные знаки 52 шт.; - мнемосхема 2 шт.; - информационный терминал с сенсорным экраном, со встроенной индукционной системой 1 шт.	Установлено
Показатель «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»		
1.	Анонимный опрос независимых пользователей услуг, в целях определения выявления причин по которым пользователи услуг недовольны уровнем вежливости и компетентности работников учреждения	Проводится
2.	Совещание с работниками административного отдела по вопросам работы с посетителями (соблюдение профессиональной этики, выполнение должностных обязанностей сотрудниками)	Проведено
Показатель «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»		
1.	Обеспечение оборудованием и инвентарем для улучшения качества реализации образовательных программ в области физической культуры и спорта	Приобретается в течение учебного года для расширения возможностей организации тренировочного процесса и повышения уровня спортивного мастерства обучающихся